



SAMKEPPNISEFTIRLITIÐ

Fimmtudagur 4. júní 2015

Ákvörðun nr. 6/2015

**Skipulag Símasamstæðunnar og aðgerðir til að efla samkeppni á  
fjarskiptamarkaði – Breyting á ákvörðun nr. 6/2013**

**Efnisyfirlit**

**bls.**

I. INNGANGUR .....	2
II. AÐDRAGANDI MÁLSINS OG MÁLSMEÐFERÐ .....	3
1. Upphaf málsins.....	3
2. Sjóðarmið hagsmunaaðila um tillögur um breytingar á sátt .....	4
3. Sjóðarmið Símans og Skipta um athugasemdir hagsmunaaðila .....	8
4. Umsögn Póst- og fjarskiptastofnunar .....	10
III. NIÐURSTAÐA .....	11
1. Skýringar á einstaka skilyrðum sáttarinnar .....	13
1.1 Um I. kafla (Almenn ákvæði) .....	13
1.2 Um II. kafla (Verksvið og sjálfstæði Mílu) .....	14
1.3 Um III. kafla (Heildsöluviðskipti Mílu) .....	22
1.4 Um IV. kafla (Heildsala Símans).....	25
1.5 Um V. kafla (Aðrar aðgerðir til þess að efla samkeppni) .....	31
1.6 Um VI. kafla (Eftirlit með fyrirmælum sáttarinnar).....	32
1.7 Um VII. kafla (Endurskoðun o.fl.) .....	34
VI. ÁKVÖRÐUNARORÐ: .....	37



## I. INNGANGUR

Ákvörðun þessi varðar breytingar á ákvörðun Samkeppniseftirlitsins nr. 6/2013, *Breytingar á skipulagi Skiptasamstæðunnar og aðrar aðgerðir til þess að efla samkeppni á fjarskiptamarkaði*. Ástæða hinnar nýju ákvörðunar er sameining Skipta hf. og Símans hf., en eftir þá sameiningu er Síminn móðurfélag samstæðunnar, í stað Skipta áður. Líkt og ákvörðun nr. 6/2013, grundvallast þessi ákvörðun á sátt sem Skipti gerðu við Samkeppniseftirlitið þann 23. janúar 2015. Gerð var grein fyrir sáttinni í frétt á heimasíðu Samkeppniseftirlitsins þann 28. janúar 2015. Í ákvörðun þessari er gerð ítarleg grein fyrir málinu og forsendum þess.

Samkeppniseftirlitið og Skipti hf., Síminn hf. og Míla ehf. gerðu í mars 2013 sátt um lok þeirra mála sem eftirlitið hafði þá til rannsóknar. Sáttin var tekin upp í ákvörðun Samkeppniseftirlitsins [nr. 6/2013](#) frá 26. mars 2013 og er forsendum hennar þar lýst. Með sáttinni voru gerðar umfangsmiklar breytingar á fyrirkomulagi á starfsemi innan Skiptasamstæðunnar og þar með á íslenska fjarskiptamarkaðnum í því skyni að efla samkeppni. Markmið sáttarinnar er m.a. að tryggja að keppinautar Símans sitji við sama borð og Síminn sjálfur varðandi aðgang að grunnfjarskiptakerfum og þjónustu samstæðunnar.

Í 7. mgr. 27. gr. ákvörðunarorða í framangreindri ákvörðun kemur fram að telji stjórn Skipta ekki lengur þörf á að reka Skipti í sjálfstæðu félagi sé heimilt í hagræðingarskyni að færa starfsemi félagsins til Símans og Mílu eftir því sem við á. Í ákvæðinu segir að áður en sú aðgerð sé framkvæmd skuli tilkynna Samkeppniseftirlitinu um fyrirhugaðar breytingar. Skuli Samkeppniseftirlitið þá taka nýja ákvörðun og gera nauðsynlegar breytingar til að skýrt liggi fyrir með hvaða hætti skuldbindingar Skipta samkvæmt ákvörðuninni færast yfir til Símans og Mílu þannig að tryggt sé að markmið sáttarinnar nái fram að ganga.

Þann 12. febrúar 2014 kynntu Skipti opinberlega fyrirætlanir um að sameina rekstur Skipta og Símans undir nafni Símans hf. Í tilkynningunni er greint frá því að Skipti hefði í hyggju að auka sjálfstæði Mílu sem rekstraraðila grunnfjarskiptakerfis og tryggja að markmið sáttar sem Skipti, Síminn og Míla gerðu við Samkeppniseftirlitið í mars 2013 næði fram að ganga.

Í aðdraganda fyrrgreindrar tilkynningar óskuðu Skipti eftir viðræðum við Samkeppniseftirlitið um leiðir til þess að tryggja að markmið ákvörðunar nr. 6/2013 nái fram að ganga í breyttu skipulagi. Féllst Samkeppniseftirlitið á það, í samræmi við 7. mgr. 27. gr. ákvörðunarorðanna sem áður er rakin.

Hafa viðræður þessar leitt til þess að Síminn hf. og Míla ehf., og Samkeppniseftirlitið gerðu með sér nýja sátt skv. 17. gr. f. samkeppnislaga nr. 44/2005, sbr. og 22. gr. reglna um málsmeðferð Samkeppniseftirlitsins nr. 880/2005. Í sáttinni eru birt að nýju ákvörðunarorð ákvörðunar nr. 6/2013, með þeim breytingum sem leiða af framangreindri breytingu á skipulagi samstæðunnar og öðrum breytingum sem ástæða þykir til að gera á þessu stigi. Jafnframt eru felld út ákvæði sem þegar hafa verið framkvæmd og hafa ekki þýðingu lengur.

Ákvörðun þessi er grundvölluð á nýrri sátt milli annars vegar Símans og Mílu og hins vegar Samkeppniseftirlitsins, sem felur í sér breytingar á framangreindri ákvörðun með það að markmiði að tryggja áfram skýran aðskilnað milli annars vegar grunnkerfa samstæðunnar



og þjónustu við fjarskiptafyrirtæki sem tengist þessum grunnkerfum, og hins vegar smásölustarfsemi Símans.

Líkt og fyrri sátt hefur sátt þessi það meginmarkmið að verja og efla samkeppni í fjarskiptum hér á landi. Skiptir þar mestu að keppinautar Símans í smásölu standi honum jafnfætis við kaup og notkun á fjarskiptakerfum samstæðunnar. Með sameiningu Skipta og Símans verða breytingar á samstæðunni sem kalla á breytingar á fyrrgreindri ákvörðun. Í stað þess að Síminn og Míla séu systurfélög undir móðurfélaginu Skiptum, verður Míla nú dótturfélag Símans. Af þessum sökum er nauðsynlegt að gera m.a. eftirfarandi breytingar á fyrri ákvörðun:

- Sjálfstæði stjórnar Mílu gagnvart Símanum er styrkt. Þannig skulu stjórnarmenn Mílu verða óháðir Símanum og tengdum félögum. Þó er heimilt að minnihluti hinna óháðu stjórnarmanna Mílu sitji jafnframt í stjórn Símans, en um þátttöku þeirra í störfum stjórnar Mílu gilda strangar reglur.
- Gerð er krafa um fullan aðskilnað í húsnæði innan ákveðins aðlögunartíma.
- Heimildir Mílu til að leita stoðþjónustu til móðurfélags eru takmarkaðar frá fyrri sátt.
- Eftirlitsnefnd um jafnan aðgang fjarskiptafyrirtækja að kerfum, tæknilausnum og þjónustu heildsölu Mílu og heildsölu Símans (EJAF), sem komið var á fót með ákvörðun nr. 6/2013, er ætlað að fylgja því eftir að framangreind styrking fái greiðan framgang og tryggja hagsmuni viðskiptavina Mílu á aðlögunartíma hinna breyttu skuldbindinga Símasamstæðunnar.
- Sjálfstæði eftirlitsnefndar er styrkt. Samkvæmt fyrri sátt situr í nefndinni starfsmaður móðurfélags Mílu, en með breytingunni verður það óheimilt.

Fjallað er um þessar breytingar eftir því sem við á í ákvörðuninni hér á eftir. Að öðru leyti er vísað til ákvörðunar nr. 6/2013 um forsendur og skýringar á skilyrðum sem endurbirt eru óbreytt í ákvörðun þessari.

## II. AÐDRAGANDI MÁLSINS OG MÁLSMEÐFERÐ

### 1. Upphaf málsins

Að undangengnum viðræðum settu Skipti og Síminn fram uppfærð drög að breytingum á tilteknum skilyrðum sáttarinnar er einkum luttu að eftirfarandi þremur viðfangsefnum: Í fyrsta lagi skipan stjórnar Mílu, í öðru lagi stoðþjónustu Símans við Mílu og í þriðja lagi húsnæðislegum aðskilnaði innan samstæðunnar.

Þann 29. janúar 2014 var Skiptum tilkynnt um að Samkeppniseftirlitið hefði lagt frummat á tillögurnar og gert þær breytingar á þeim sem eftirlitið teldi nauðsynlegar að virtum markmiðum sáttarinnar. Auk þess setti Samkeppniseftirlitið fram drög að breytingum á ákvæði sáttarinnar sem fjallar um skipan eftirlitsnefndar Skipta. Voru drög að uppfærðum tillögum sett fram með fyrirvara um mögulegar athugasemdir umsagnaraðila sem Samkeppniseftirlitið taldi nauðsynlegt að afla sjónarmiða hjá, þ. á m. Póst- og fjarskiptastofnun (PFS) og Eftirlitsnefnd Skipta um jafnan aðgang (EJAF).

Þann 12. febrúar 2014 tilkynntu Skipti síðan opinberlega fyrirætlanir um að sameina rekstur Skipta og Símans undir nafni Símans. Í tilkynningunni er greint frá því að Skipti



hefði í hyggju að auka sjálfstæði Mílu sem rekstraraðila grunnfjarskiptakerfis og tryggja að markmið sáttar sem Skipti, Síminn og Míla gerðu við Samkeppniseftirlitið í mars 2013 næði fram að ganga.

Með bréfum Samkeppniseftirlitsins, dags. 12. febrúar 2014, voru helstu aðilar á fjarskiptamarkaði upplýstir um framangreindar viðræður. Þá fundaði Samkeppniseftirlitið jafnframt með umræddum aðilum dagana 19. og 20. febrúar 2014. Í framhaldinu gafst aðilunum kostur á að koma á framfæri skriflegum athugasemdum um fyrirhugaða sameiningu og hugsanlegar breytingar á ákvörðunarorðum ákvörðunar nr. 6/2013. Jafnframt fundaði Samkeppniseftirlitið með PFS og EJAF vegna þessa. Þann 27. febrúar 2014 höfðu athugasemdir borist frá fjórum aðilum. Athugasemdir Fjarskipta hf. (Vodafone) bárust með bréfi, dags. 26. febrúar 2014, athugasemdir Inter, samtaka aðila er veita internetþjónustu bárust með bréfi, dags. 26. febrúar 2014, athugasemdir Hringiðunnar ehf. bárust með bréfi, dags. 27. febrúar 2014 og athugasemdir Nova ehf. bárust með bréfi, dags. 27. febrúar 2014.

Með bréfum Samkeppniseftirlitsins, dags. 28. febrúar 2014, voru Skiptum og Mílu gefinn kostur á að koma á framfæri sjónarmiðum um athugasemdir aðila sem þá höfðu borist og hugsanlegar breytingar á ákvörðunarorðum ákvörðunar nr. 6/2013. Umsögn Skipta um athugasemdir hagsmunaaðila barst með bréfi dags. 5. mars 2014. Umsögn Mílu barst með bréfi dags. 14. mars 2014. Þá barst umsögn PFS með bréfi dags. 11. mars s.á.

Í kjölfarið áttu sér stað margir viðræðufundir og ítarleg málsmeðferð vegna sáttaviðræðnanna. Viðræður þessar leiddu til niðurstöðu og var sátt undirrituð þann 23. janúar 2015.

## **2. Sjónarmið hagsmunaaðila um tillögur um breytingar á sátt**

Líkt og áður sagði voru helstu aðilar á fjarskiptamarkaði upplýstir um umræddar viðræður um fyrirhugaðar breytingar á samstæðu Skipta og þeim gefinn kostur á að koma á framfæri sjónarmiðum um þær og hugsanlegar breytingar á ákvörðunarorðum ákvörðunar nr. 6/2013. Voru þessir aðilar jafnframt upplýstir um að í umræddum viðræðum hefðu Skipti m.a. lýst sig reiðubúin til tiltekinna breytinga á ákvæðum ákvörðunarinnar og þeim gefinn kostur á að tjá sig um þær, sbr. bréf Samkeppniseftirlitsins, dags. 12. febrúar sl. Í bréfinu var annars vegar gildandi fyrirkomulagi lýst og hins vegar tillögur um breytingar settar fram strax á eftir, sbr. a- og b-liði hér á eftir:

### **1. Stjórn Mílu:**

- a. Samkvæmt 2. mgr. 4. gr. ákvörðunar nr. 6/2013, skal einn óháður stjórnarmaður sitja í þriggja manna stjórn og tveir í fimm manna stjórn. Formaður skal vera óháður.
- b. Þeir sem sitji í stjórn Mílu verði óháðir samstæðunni í skilningi 3. mgr. 4 gr. ákvörðunarinnar. Þó verði einum stjórnarmanna Mílu heimilt að sitja í stjórn Símans, svo fremi að hann teljist að öðru leyti óháður í framangreindum skilningi.

### **2. Skipan eftirlitsnefndar um jafnan aðgang (EJAF):**

- a. Samkvæmt 1. mgr. 23. gr. núgildandi ákvörðunar skulu tveir nefndarmanna vera óháðir í skilningi 3. mgr. 4. gr., en einn nefndarmanna má vera starfsmaður Skipta.



- b. Í eftirlitsnefnd verði allir nefndarmanna óháðir samstæðunni.
3. Aðsetur Mílu:
- Samkvæmt 4. mgr. 5. gr. ákvörðunarinnar skal Míla rekin í aðgreindu húsnæði, en ekki er gerð krafa um húsnæðið sé ekki samliggjandi.
  - Lögheimili og starfsemi Mílu verði ekki í sama eða samliggjandi húsnæði og Síminn eða systurfélög. Að mati Skipta er nauðsynlegt að veita samstæðunni aðlögunarfrest vegna þessarar breytingar.
4. Heimild Mílu til að kaupa stoðþjónustu af samstæðunni:
- Samkvæmt 6. mgr. 5. gr. er Skiptum heimilt að veita Mílu afmarkaða stoðþjónustu, enda sé ekki um að ræða stoðþjónustu sem fer gegn markmiðum sáttarinnar. Óheimilt er að Míla og Síminn samnýti lögfræðiþjónustu, en stoðþjónusta við reikningagerð, innheimtu, innkaup, birgðahald, mannauðsmál, skjalastjórnun og bifreiða- og fasteignaumsýslu er heimil. Jafnframt er fjármálasviði Skipta heimilt að veita stoðþjónustu við fjárhags- og upplýsingakerfi.
  - Settar verði skorður við því að Míla geti keypt stoðþjónustu frá Símanum. Mílu verði í sjálfvald sett hvort hún kaupir slíka þjónustu eða annast hana sjálf. Mílu verði þannig heimilt að gera samninga um kaup á tiltekinni stoðþjónustu frá Símanum, s.s. er varðar sameiginlega fjármálastjórn, þ.e. fjárstýringu og starfsemi gjaldkera, mannsauðsmál, innkaup vegna starfsmannaþjónustu, bifreiða- og fasteignaumsýslu og við afmarkað birgðahald. Aðgangsstýringar tryggi að viðskiptalegar upplýsingar um starfsemi Mílu berist ekki til starfsmanna Símans utan stoðþjónustudeilda. Víðtækari kaup Mílu á stoðþjónustu frá Símanum, s.s. vegna fjárhagsbókhalds, áætlanagerðar, reikningagerðar, innheimtuþjónustu og innkaupa, verði ekki heimil nema í gegnum stofnun sérstaks stoðþjónustufélags sem stýrt verði að hluta til af óháðum aðilum. Skulu þjónustusamningar um þetta í öllum tilvikum bornir undir stjórn Mílu og eftirlitsnefnd til samþykktar áður en þeir taka gildi. Samnýting lögfræðiþjónustu skal áfram óheimil.

Líkt og fram hefur komið fundaði Samkeppniseftirlitið með helstu hagsmunaaðilum. Var aðilum veitt færi á að koma á framfæri sjónarmiðum sínum og athugasemdum við tillögurnar, auk þess sem þeim var gefið færi á að kynna sér þær nánar og senda eftirlitinu skriflegar athugasemdir við þær innan tilskilins frests.

#### *Athugasemdir Vodafone*

Umsögn Fjarskipta ehf. (Vodafone) barst með bréfi dags. 26. febrúar 2014. Kemur þar m.a. fram að samkvæmt orðalagi ákvæðis 7. mgr. 27. gr. sáttarinnar, sem beiðni Skipta um breytingar sé byggð á, virðist gert ráð fyrir að heimilt sé að skipta félaginu upp með þeim hætti að færa starfsemi Skipta til Símans og Mílu eftir því sem við eigi en ekki sameina félagið Símanum líkt og Skipti hafi tilkynnt. Ekki sé heppilegt að tæpu ári eftir að umrædd ákvörðun hafi verið tekin sé enn á ný verið að breyta skipulagi samstæðunnar. Ekki hafi fengist nægileg reynsla á sáttina og því með öllu óljóst hvort og hvaða áhrif hún muni hafi á samkeppni á fjarskiptamarkaði. Sáttinni hafi verið ætlað að gilda óbreytt í tvö ár en með nýju skipulagi á samstæðunni sé sennilegt að enn dragist að sáttin komi til fullra framkvæmda. Í ljósi þessa telji Vodafone rétt að gildistími sáttarinnar verði lengdur um a.m.k. tvö ár til viðbótar komi til breytinga á samstæðunni. Að mati Vodafone er hætta á



að með umræddum skipulagsbreytingum muni lóðrétt samþætting aukast enn á ný hjá samtæðunni og þ.a.l. hættan á samkeppnisbrotum. Í ljósi sögunnar sé vafa undirorpið hvort starfsfólk Mílu geti sinnt störfum sínum án þess að horfa til eigendahagsmuna. Sú hættan sé alltaf til staðar að Mílu verði í auknum mæli beitt til að tryggja samkeppnisstöðu Símans og veita félaginu samkeppnisforskot. Nefnir Vodafone í þessu sambandi dæmi um atvik sem upp hafa komið vegna xDSL þjónustu og Aðgangsléiðar 1. Markmið sáttarinnar hafi verið að auka aðskilnað í rekstri Símans og Mílu og þar af leiðandi tryggja betur sjálfstæði Mílu. Leggur Vodafone til að gildandi sátt verði endurskoðuð með það markmið í huga. Þá leggur Vodafone til að við breytingar á sáttinni verði sérstaklega hugað að aðgangi að kerfum Mílu og Símans. Nefnir Vodafone í því sambandi eftirfarandi atriði: Í fyrsta lagi að tryggja verði jafnan aðgang að Aðgangsléið 1. Í öðru lagi leggur Vodafone það til að IP/MPLS kerfi Símans verði færð undir Mílu. Í þriðja lagi að skerpt verði á gagnsæi í viðskiptum Mílu og Símans og í fjórða lagi að sértækur aðgangur að tækni kerfum Mílu verði aflagður.

Athugasemdir Vodafone um framkomnar tillögur að breyttum skilyrðum ákvörðunar nr. 6/2013 sérstaklega voru eftirfarandi:

Vodafone telji tillögu um breytingu á 4. gr. sáttarinnar óheppilega og til þess fallna að skerða sjálfstæði Mílu. Tryggja þurfi að stjórnarformaður Mílu sé áfram óháður aðili. Að mati Vodafone sé auk þess óheppilegt að opnað sé fyrir þann möguleika að sami einstaklingur sitji bæði í stjórn Símans og Mílu. Tryggja þurfi fjarlægð Mílu frá móður- og systurfélögum.

Breyting á ákvæði um kaup á stoðþjónustu feli í sér að Símanum verði heimilt að veita Mílu allvíðtæka stoðþjónustu. Heimilt sé að hafa sameiginlega fjármálastjórn o.s.frv. Vodafone geri verulegar athugasemdir við þessa þróun. Líkt og ákvæðið hafi upphaflega verið sett upp í ákvörðun nr. 6/2013 hafi fjármálasviði Skipta verið heimilt að veita stoðþjónustu við fjárhags- og upplýsingakerfi svo fremi sem tryggt væri að viðkvæmar viðskiptalegar upplýsingar bærust ekki frá Mílu til systurfélaga og öfugt. Breyting á 6. mgr. 5. gr. sáttarinnar feli hins vegar í sér að sama starfsfólk Símans mun annast áætlanagerðir, fjárhagsbókhald o.s.frv. fyrir Mílu og Símann. Slíkt skipulag sé til þess fallið að minnka tiltrú á að raunverulegur stjórnunar- og rekstrarlegur aðskilnaður sé á milli félaganna.

Um skipan eftirlitsnefndar segir Vodafone að ekki komi fram með hvaða hætti eftirlitsnefndin skuli skipuð, ef breyting verði gerð á sáttinni, aðeins að allir nefndarmenn skuli vera óháðir samstæðunni. Vodafone telji ekki heppilegt að Síminn tilnefni nefndarmenn í eftirlitsnefndina í stað Skipta. Það sé hins vegar til bóta að allir nefndarmanna skuli óháðir samstæðunni. Þá leggur Vodafone áherslu á að eftirlitsnefndin verði eflað og tryggt verði að hún sinni erindum sem til hennar koma hratt og örugglega.

#### *Athugasemdir Inter*

Umsögn Inter, samtaka aðila er veita internetþjónustu barst með bréfi dags. 26. febrúar 2014. Kemur þar fram að stjórn Inter telji að fallast megi á óskir Skiptasamstæðunnar um skipulagsbreytingar að nánar tilteknum skilyrðum uppfylltum. Gerir Inter ekki athugasemdir við tillögur um breytingar á skipan í stjórn Mílu. Hvað aðsetur Mílu varðar leggist stjórn Inter gegn því að Míla samnýti hvers konar aðstöðu með Símanum og leggur áherslu á að öll aðstaða sem Síminn leigi af Mílu, og öfugt, verði með sams konar skilmálum





“

1. *Míla verði ekki dótturfyrirtæki Símans.*
2. *Kaup á stoðþjónustu verði einungis heimil sé hún í boði til óskyldra aðila.*
3. *Rekstaraðilar xDSL-aðgangskerfa geti dreift Sjónvarpi Símans á sömu forsendum og Míla (Aðgangssleið 1) til viðbótar við heildsöluleið sem þó þarf að endurskoða.*
4. *Míla skuli meta tilkostnað við rekstur á aðgangskerfi sínu í samræmi við þær forsendur sem óskyldir aðilar myndu nota, þannig sé óheimilt að reikna inn umframgetu, eða umframfjárfestingu í kerfi Mílu á stofnleiðum sem tilkostnað nema sýnt sé fram á að hún sé í samræmi við eðlilega þörf.*
5. *Að fjarskiptafyrirtæki sem kaupa port í aðgangskerfi Mílu fái línu afhenta í fyrsta símatengli notanda.*
6. *Að aðgangur Símans skuli þegar í stað takmarkaður við það aðgengi sem önnur fjarskiptafyrirtæki hafa og Míla skuli greiða bætur vegna óútskýrðra aftenginga.*
7. *Míla selji eingöngu heildsöluþjónustu til skráðra fjarskiptafyrirtækja.*
8. *Að Míla þurfi að setja sér verklagsreglur í samstarfi við fjarskiptafyrirtæki varðandi uppsetningar og bilanagreiningar og breytingar á skilmálum. Verklagsreglurnar verði samþykkaðar af PFS.”*

#### *Athugasemdir Hringiðunnar*

Athugasemdir Hringiðunnar ehf., sem jafnframt er aðili í samtökum Inter, bárust með bréfi dags. 27. febrúar 2014. Er þar komið á framfæri kvörtunum yfir aðgangi að kerfum og þjónustu Mílu og Símans og meintu brot félaganna á ákvörðunum nr. 6/2013 og 10/2005. Voru sjónarmið Inter höfð til hliðsjónar við frekari mótun skilyrðanna, en ekki þykir ástæða til að rekja þau hér.

#### *Athugasemdir Nova*

Umsögn Nova ehf. barst með bréfi dags. 27. febrúar 2014. Kemur þar fram að Nova telji sig ekki hafa forsendur til að meta sérstaklega áhrif fyrirætlana Skipta og Símans eða þeirra breytinga á ákvörðun nr. 6/2013 sem boðaðar væru. Fyrirætlanir Símans og Skipta komi Nova reyndar mjög á óvart í ljósi þess hversu stutt sé frá því samkomulagi sem fram kemur í ákvörðun nr. 6/2013. Eftir atvikum megi segja að það sé sjálfstætt ekki til að auka trúverðugleika þess fyrirkomulags að svo skömmu síðar sé ráðist í verulegar skipulagsbreytingar innan samstæðunnar. Þá bendir Nova á að það fyrirkomulag sem ákvörðun 6/2013 miðaði við, þ.e. að Síminn og Míla væru sjálfstæð dótturfélög undir hatti Skipta, fól í sér skýra aðgreiningu milli Símans og Mílu sem skilyrði ákvörðunar 6/2013 áttu að skerpa. Sú breyting sem fyrirhuguð sé á Skiptasamstæðunni feli í sér að Míla verði dótturfélag Símans og forstjóri Símans verði því yfirmaður stjórnenda Mílu. Að mati Nova felist í þessu veruleg breyting sem dragi verulega úr trúverðugleika þess fyrirkomulags sem ákvörðun 6/2013 átti að fela í sér.



Hvað einstakar tillögur varði um breytingar á ákvörðunarorðum ákvörðunar nr. 6/2013 fái Nova ekki séð að félagið geti haft á þeim sérstakt álit til eða frá. Þess sé vænst að Samkeppniseftirlitið meti hvaða ráðstafanir séu nauðsynlegar til að tryggja að markmið sáttar eftirlitsins við Skipti, Símann og Mílu náist og að þeim samkeppnishömlum af hendi þessara fyrirtækja sem voru kveikjan að þeirri sátt verði eytt.

### **3. Sjónarmið Símans og Skipta um athugasemdir hagsmunaaðila**

Umsögn Skipta um athugasemdir hagsmunaaðila barst með bréfi, dags. 5. mars 2014. Kemur þar m.a. fram að frá því umrædd sátt hafi verið undirrituð hafi Skipti og hlutaðeigandi dótturfélög lagt sig fram til þess að innleiða skilyrði sem í henni fælust. Sá frestur sem veittur hafi verið til þessa hafi verið sex mánuðir en bent hafi verið á það af hálfu Skipta að sá frestur hafi verið knappur og auk þess hafi stór hluti þess tíma verið yfir sumarleyfismánuðina. Skipti hafi hins vegar staðið við skuldbindingar sínar skv. sáttinni og hún hafi verið innleidd í starfsemi félaganna innan þess frests sem hafi verið veittur með undantekningum sem Samkeppniseftirlitið hafi verið upplýst um og ekki hafi verið gerðar athugasemdir við. Síðan þá hafi hins vegar komið upp tilvik þar sem bregðast hafi þurft við frávikum sem hefðu yfirsést við innleiðingu sáttarinnar. Í öllum tilvikum hafi verið brugðist hratt við og öll viðbrögð miðað að því að koma hlutum í samt lag.

Skipti telji mikilvægt að sanngirnismat sé lagt til grundvallar í þessu sambandi. Þegar horft sé til þess hversu viðamikið verkefnið hafi verið um að ræða þegar breyta þurfti skipulagi samstæðunnar í kjölfar sáttar og hversu tæknilega flókið það sé verði að telja nánast óumflýanlegt að einhver atviki komi upp þar sem úrbóta sé þörf.

#### *Um athugasemdir Vodafone*

Skipti eru ekki sammála sjónarmiðum Vodafone um hættu á því að lóðrétt samþætting innan samstæðunnar aukist. Sömu sjónarmið koma fram af hálfu Nova og er þeim svarað með sama hætti hér á eftir. Með fyrirhuguðum breytingum verði sjálfstæði Mílu aukið enn frekar frá því sem áður hafi verið. Skipti taki undir það með Vodafone að miklu skipti að traust ríki um starfsemi Mílu. Það verði verkefni Mílu að byggja upp traust markaðarins. Mestu skipti að Míla hafi hagsmuni af því að eiga í góðu og traustu viðskiptasambandi við öll fjarskiptafyrirtæki. Leiði því viðskiptalegir hagsmunir Mílu til þess að félagið hljóti að leggja sig fram um að gæta jafnræðis og trúnaðar gagnvart viðskiptavinum sínum þar sem annað væri beinlínis til þess fallið að skaða hagsmuni félagsins.

Hvað varðar sjónarmið Vodafone um að færa verði IP/MPLS kerfi Símans til Mílu telji Skipti að álykta megi að tillaga sem þessi eigi sér þær skýringar að það myndi veikja Símann í samkeppni á öðrum mörkuðum og ekki síst í þjónustu við fyrirtæki. Vodafone hafi sjálft yfir að ráða öflugum IP/MPLS kerfi og ljóst að Síminn stæði höllum fæti í samkeppni við Vodafone ef félagið hefði ekki sitt eigið IP/MPLS net. Slík staða myndi augljóslega raska verulega samkeppni á markaði og vera neytendum til tjóns. Vísa Skipti þessu til stuðnings til umfjöllunar Samkeppniseftirlitsins á bls. 55 í ákvörðun n. 6/2013.

Um sjónarmið Vodafone um að skerpa þurfi gagnsæi í viðskiptum Mílu og Símans þá taki Skipti undir með Vodafone að mikilvægt sé að ekki leiki vafi á því að öll fjarskiptafyrirtæki sitji við sama borð. Jafnræði og gagnsæi verði því að tryggja þannig að sömu kjör, skilmálar og gæði gildi fyrir öll fjarskiptafyrirtæki. Samskipti félaganna lúti nú eftirliti SE, PFS og með sáttinni hafi EJAF verið fengið mikilvægt hlutverk. Starfsemi Mílu og Símans lúti mjög





ströngum kröfum og eftirliti. Það sé Skiptum mikið kappsmál að traust ríki á því að félögin starfi í samræmi við þær kvaðir sem hvíla á félaginu. Telja Skipti að háttsemi félaganna þegar upp hafa komið hnökror vegna innleiðingar sáttar sýni það svo ekki verði um villst. Skipti telji að þau skilyrði sem það ásamt dótturfélögum sínum hafi undirgengist tryggji jafnræði og gagnsæi varðandi aðgang að fjarskiptaþjónustu Mílu og Símans. Skipti séu hins vegar til viðræðu um að gera breytingar í þá veru að auka gagnsæi ef fram koma raunhæfar tillögur í þeim efnum.

Þá fari Vodafone með afar hæpnar ásakanir í þá veru að Síminn hafi sértækan aðgang að tæknikerfum Mílu og ýjar að því að sá aðgangur sé notaður til að hygla smásölu Símans. Máli sínu til stuðnings vísi Vodafone í eitt mál sem hafi verið til meðferðar hjá EJAF. Staðreyndin í þessu sé sú að við innleiðingu sáttar hafi ýmis verkefni verið flutt frá Símanum til Mílu. Verkefni tengd NMS kerfi hafi verið unnin áfram hjá Símanum til þess að koma í veg fyrir þjónusturof. EJAF hafi verið gerð grein fyrir þessu á innleiðingartímabili sáttarinnar og ekki hafi verið gerðar neinar athugasemdir. Þá hafni Skipti því að Síminn hafi aðgang að tengigrindum hjá Mílu og segir að aðgangur félagsins sé með sama hætti og hjá öðrum fjarskiptafyrirtækjum sem eru í viðskiptum við Mílu.

Skipti geti ekki fallist á sjónarmið Vodafone um að tillögur um breytingar á skipan stjórnar Mílu dragi úr sjálfstæði Mílu.

Um athugasemdir Vodafone er lúta að heimildum Mílu til að kaupa stoðþjónustu af Símanum benda Skipti á að stoðþjónusta sem snúi að fjárhagsbókhaldi, áætlanagerð, reikningagerð, innheimtuþjónustu og innkaupa verði skv. tillögunum ekki heimil nema í gegnum stofnun sérstaks stoðþjónustufélags sem stýrt verði að hluta til af óháðum aðilum. Þjónustusamningar um stoðþjónustuna skulu í öllum tilvikum bornir undir hina óháðu stjórn Mílu og EJAF til samþykktar áður en þeir taki gildi. Það sé því rangt sem haldið sé fram að stoðþjónusta þar sem um sé að ræða viðkvæmar viðskiptaupplýsingar sé unnin á vegum Símans. Það yrði gert í sérstöku félagi sem yrði aðskilið frá Símanum undir eftirliti óháðrar stjórnar Mílu og EJAF. Að mati Skipta sé með þessu fyrirkomulagi tryggt að viðkvæmar upplýsingar um viðskiptavinum Mílu berist til smásölueininga Símans.

Hvað skipan eftirlitsnefndar varðar og athugasemd Vodafone við það að Símanum verði heimilað að tilnefna mann í EJAF í stað Skipta minna Skipti á að samkvæmt tillögunum verði meirihluti nefndarinnar skipaður óháður aðilum sem Samkeppniseftirlitið og PFS þurfi að samþykkja. Ekki standi því rök til þess að Síminn eigi enga aðkomu að nefndinni.

#### *Um athugasemdir Nova*

Skipti benda á að meginathugasemd Nova lúti að því að félagið telji það rýra trúverðugleika sáttarinnar að Síminn verði móðurfélag Mílu í stað þess að vera systurfélag þess eins og verið hafi fram til þessa. Með því verði forstjóri Símans yfirmaður stjórnenda Mílu.

Það sé mat Skipta að með þeim breytingum sem fyrirhugaðar séu sé gengið lengra en áður í því að tryggja sjálfstæði Mílu. Skipulagið geri það að verkum og tryggi sjálfstæði Mílu gagnvart Símanum. Því séu breytingarnar til þess fallnar að skjóta enn styrkari stoðum undir það að jafn aðgangur allra fjarskiptafyrirtækja að vöruframboði Mílu sé tryggður. Vegi þar þungt að meirihluti stjórnar Mílu skuli skipaður aðilum óháðum félaginu. Síminn hafi því ekki úrslitavald um mikilvægustu ákvarðanir félagsins. Þá liggi fyrir að forstjóri



Símans hafi enga aðkomu að rekstri Mílu og staðhæfingar um að hann verði yfirmaður stjórnenda Mílu standist því ekki. Með öðrum breytingum sé síðan tryggt að starfsmenn Símans hafi ekki aðgang að neinum upplýsingum sem geti nýst félaginu í samkeppni á markaði og skiptir einnig máli í því sambandi að gengið verði lengra í aðskilnaði í húsnæði en áður hafi verið gert. Skipti telji því að hinar fyrirhuguðu breytingar séu frekar til þess fallnar að auka trúverðugleika sáttarinnar og þess meginmarkmiðs að Nova sitji við sama borð gagnvart Mílu og keppinautar félagsins.

#### *Um athugasemdir Inter og Hringiðunnar*

Skipti telja athugasemdir þessara aðila snúi minnst að þeim tileknu breytingum á sátt sem til umsagnar voru heldir sé meira um upptalningu á ýmsum atriðum sem talin séu hafa mátt betur fara í starfsemi Skipta og dótturfélaga þess í gegnum tíðina og ekki séu til umfjöllunar í máli þessu. Samhengið í allri umfjöllun sé auk þess á það miklu reiki að erfitt sé að svara þeim með skipulegum hætti þannig að gagni komi í umsagnarferli sem þessu. Er því af þessari ástæðu ekki hægt að svara Inter og Hringiðunni með efnisumfjöllun um allt sem beri á góma í athugasemdum aðilanna og sé ásökunum hafnað með almennum hætti.

#### **4. Umsögn Póst- og fjarskiptastofnunar**

Með bréfi Samkeppniseftirlitsins, dags. 28. febrúar 2014, til PFS óskaði eftirlitið eftir umsögn stofnunarinnar um fyrirhugaðar breytingar á samstæðu Skipta, tillögur Skipta um breytingar á ákvörðun nr. 6/2013 og um framkomnar athugasemdir hagsmunaaðila.

Umsögn PFS barst með bréfi dags. 11. mars 2014. Koma þar eftirfarandi sjónarmið stofnunarinnar m.a. fram:

PFS telji að að tillaga um óháða stjórn Mílu sé mjög jákvæð breyting. Hún stuðli að aukinni aðgreiningu Mílu frá Símanum og öðrum félögum innan samstæðunnar. Að öllu jöfnu ætti slíkt að auka trú markaðsaðila á að markmiðum sáttarinnar um jafnræði verði náð. PFS styðji því framangreinda breytingu. Hins vegar gerir PFS athugasemd við tillögu um að einn stjórnarmanna Mílu sitji í stjórn Símans. PFS telji að þessi breyting rýri mjög virkni fyrri málsliðarins og sé til þess fallinn að skapa vantraust á meðal markaðsaðila á að markmiðum sáttarinnar verði náð. PFS vekur athygli á því að upplýsingar um rekstur og áform Mílu geti borist til Símans á þessum vettvangi, alveg með sama hætti og slíkt gæti gerst þegar fulltrúar Skipta sitja í stjórn Mílu. Hætta sé á að fulltrúi Mílu greini frá rekstri og áformum Mílu á þeim vettvangi sem sé afar slæmt út frá jafnræðissjónarmiðum. Til að ná markmiði Skipta um samræmi í fjárfestingarstefnu, fjármögnun o.fl., verði slíku náð fram með formlegum samskiptum stjórnna félaganna, en slíkt á ekki að vera í höndum einstakra stjórnarmanna. Síminn hafi eigendavald sem eigandi 100% hlutafjár í Mílu varðandi samræmingu í sameiginlegum málefnum félaganna eins og t.d. fjármögnun samstæðunnar.

Tillaga um breytingu á ákvæði sáttarinnar er fjallar um aðsetur Mílu er að mati PFS jákvæð. PFS telji eðlilegt að hæfilegur frestur verði veittur til að framkvæma umrædda breytingu.

Tillögur um breytingar á heimild Mílu til að kaupa stoðþjónustu af samstæðunni eru eðlilegar að hluta að mati PFS, einkum í ljósi þess að félögin tilheyri sömu fyrirtækjasamstæðu, töluverðir fjármunir geti sparast með umræddu samstarfi og ekki séu



miklar líkur á að viðkvæmar viðskiptaupplýsingar berist á milli félaganna ef rétt sé að verki staðið. Hins vegar varar PFS við því að stoðþjónusta Símans nái m.a. til meðhöndlunar mikilvægra viðskiptalegra upplýsinga um keppinauta Símans. Vísað er þar til þjónustu er tengist skjalastjórn, innkaupum, áætlanagerð, reikningagerð, innheimtuþjónustu og fjárhagsbókhalda. Mikilvægt sé að þær upplýsingar sem lesa megji út úr þessum gögnum rati ekki til starfsmanna eða stjórnenda Símans. Komi til álita að heimila stoðþjónustu af þessu tagi sé mikilvægt að búið verði svo um hnútana að umrædd stoðþjónusta verði óháð Símanum og tryggt með nánar tilgreindum hætti að hagsmunum viðskiptavina Mílu sé gætt.

PFS telur að tillaga um breytingu á ákvæði um eftirlitsnefndina sé jákvæð og styður hana. Að mati PFS mun trúverðugleiki sáttarinnar aukast við þetta, sem geti stuðlað með betri hætti að því að markmið sáttarinnar um jafnan aðgang náist.

Auk framangreindra sjónarmiða fjallaði PFS jafnframt um athugasemdir einstaka hagsmunaaðila. Vísað verður til þeirrar umfjöllunar eftir því sem við á í niðurstöðukafla hér á eftir.

### III. NIÐURSTAÐA

Í ákvörðun Samkeppniseftirlitsins nr. 6/2013, *Breytingar á skipulagi Skiptasamstæðunnar og aðrar aðgerðir til þess að efla samkeppni á fjarskiptamarkaði*, er fjallað ítarlega um skipulag Skiptasamstæðunnar, forsögu hennar og tilefni þess að umrædd sátt var gerð. Þá var gerð grein fyrir skipulagi markaðarins og nauðsynlegum aðgerðum til að efla samkeppni á markaðnum í því sambandi var m.a. vísað til framkvæmdar í hinum ýmsu ríkjum Evrópu. Hefur þessi umfjöllun öll í umræddri ákvörðun áfram mikla þýðingu í máli þessu.

Í 7. mgr. 27. gr. ákvörðunarorða í framangreindri ákvörðun kemur fram að telji stjórn Skipta ekki lengur þörf á að reka Skipti í sjálfstæðu félagi sé heimilt í hagræðingarskygni að færa starfsemi félagsins til Símans og Mílu eftir því sem við eigi. Í ákvæðinu segir að áður en sú aðgerð sé framkvæmd skuli tilkynna Samkeppniseftirlitinu um fyrirhugaðar breytingar. Skuli Samkeppniseftirlitið þá taka nýja ákvörðun og gera nauðsynlegar breytingar til að skýrt liggja fyrir með hvaða hætti skuldbindingar Skipta samkvæmt ákvörðuninni færast yfir til Símans og Mílu þannig að tryggt sé að markmið sáttarinnar nái fram að ganga.

Sameining Skipta og Símans felur eðli máls samkvæmt í sér að Míla verður nú dótturfélag Símans í stað þess að vera systurfélag. Að mati Samkeppniseftirlitsins er óhjákvæmilegt að gera breytingar á sáttinni til að tryggja að markmið hennar nái fram að ganga. Í ákvörðun þessari eru skuldbindingar samstæðunnar skv. ákvörðun 6/2013 og þær breytingar sem nú eru gerðar birtar í heild sinni til að auðvelda yfirsýn og eftirfylgni. Jafnframt eru skýringar með einstökum ákvæðum birtar að nýju með þeim breytingum sem nú hafa verið gerðar. Um almennar skýringar á tilurð skilyrðanna, framkvæmda í nágrannalöndum o.fl. er vísað til ákvörðunar nr. 6/2013, eins og áður greinir.

Einkum eru gerðar breytingar á eftirfarandi greinum:

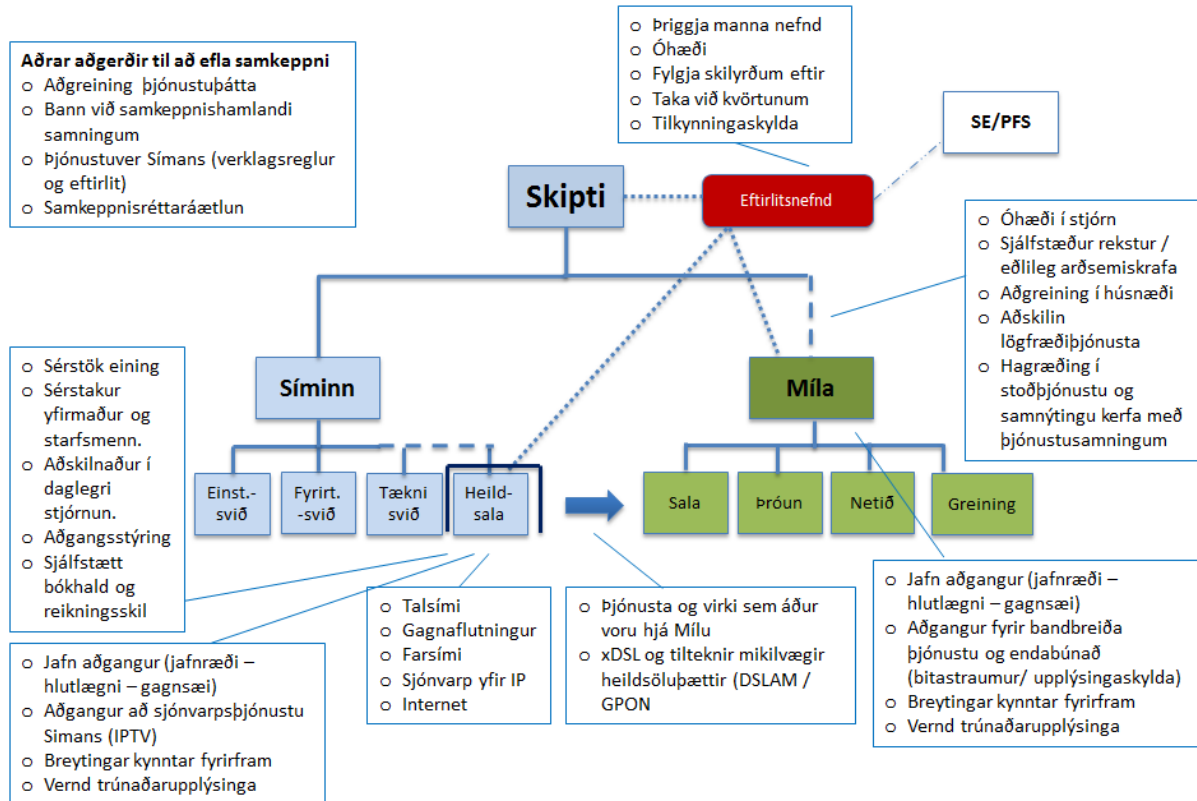
- 4. grein, er varðar sjálfstæði stjórnar.
- 5. grein, að því er varðar aðskilnað í húsnæði og samrekstur stoðþjónustu.



- 18. grein, er varðar skyldu Mílu til að bjóða bitastraumsaðgang.
- 24. grein, um skipan eftirlitsnefndar.
- 27. grein, um tímamarkt endurskoðunar á ákvörðuninni.

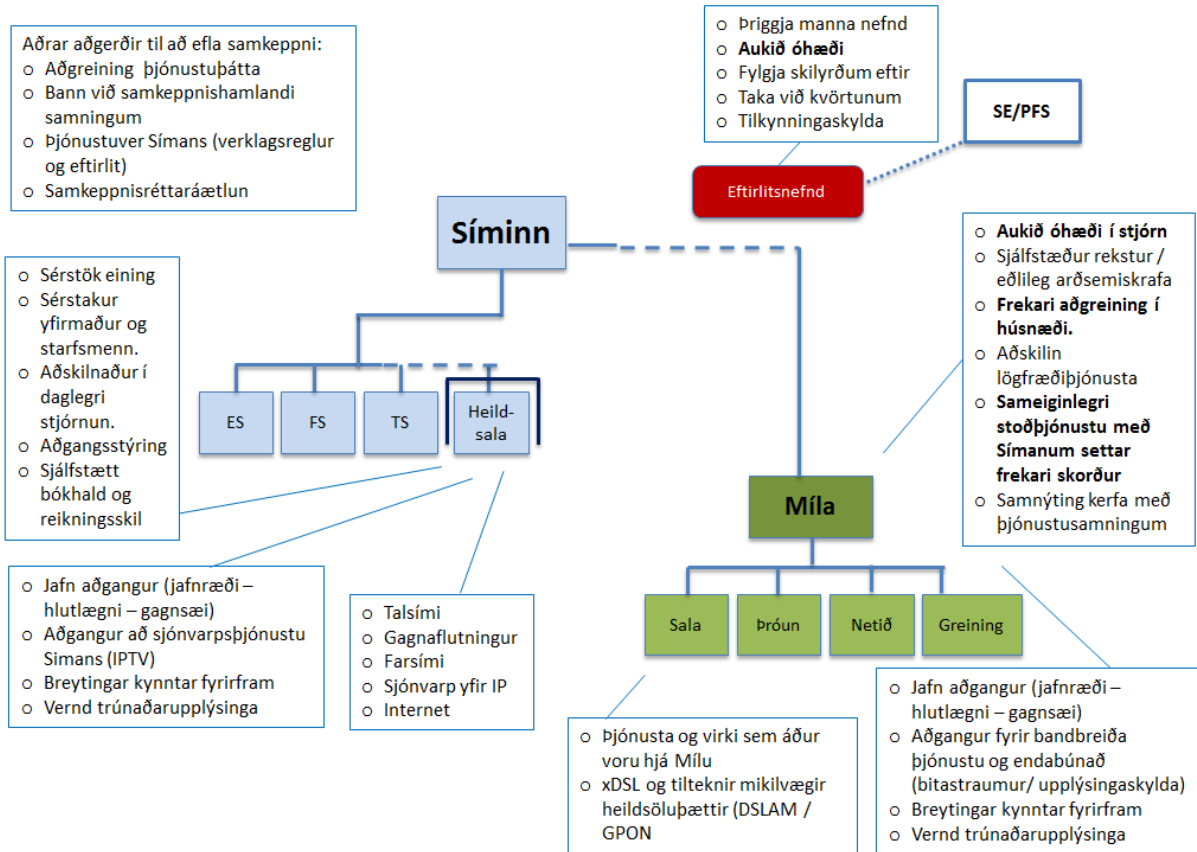
Á mynd 1 er skipulagi upphaflegrar sáttar lýst.

Mynd nr. 1: Upphafleg sátt samkvæmt ákvörðun nr. 6/2013:



Til samanburðar má sjá á mynd 2 þær breytingar sem hafa orðið með sátt þeirri sem lýst er í þessari ákvörðun. Breytingar á skilyrðum eru feitletraðar í kössum.

Mynd 2: Endurskoðuð sátt samkvæmt þessari ákvörðun (Skýringar á breytingum feitletraðar).



## 1. Skýringar á einstaka skilyrðum sáttarinnar

### 1.1 Um I. kafla (Almenn ákvæði)

Í ákvörðun Samkeppniseftirlitsins nr. 6/2013 er stöðu og skipulagi Skiptasamstæðunnar lýst og tekið fram að haldist sú staða óbreytt skapist viðvarandi hætta á hagsmunaárekstrum og samkeppnishömlum. Sáttinni sé ætlað að eyða eins og unnt er framangreindum samkeppnishömlum og hagsmunaárekstrum. Skilyrðum í sáttinni sé þannig ætlað að gera að þessu leyti verulegar breytingar og vinna gegn þeirri röskun á samkeppni sem að mati Samkeppniseftirlitsins hafi stafað af aðgerðum og stöðu samstæðunnar á fjarskiptamörkuðum og tengdum mörkuðum.

Líkt og í fyrri ákvörðun eru sett margvísleg fyrirmæli í sáttinni til að ná settu markmiði og er markmiði þeirra lýst í 1. gr. hennar. Draga má saman kjarna sáttarinnar með þessum hætti:

- Fyrirmælunum er ætlað að vinna gegn því að staða samstæðunnar í grunnfjarskiptum sé nýtt til þess að skapa óeðlilegt samkeppnisforskot gagnvart keppinautum.
- Fyrirmælunum er ætlað að vinna gegn hagsmunaárekstrum innan samstæðunnar og skapa nauðsynlegt viðskiptatraust milli samstæðunnar og annarra fjarskiptafyrirtækja sem bæði eru keppinautar hennar og háð samstæðunni um viðskipti.



- Keppinautar Símans skulu fá sama aðgang að fjarskiptavirkjum Mílu og -þjónustu með sömu kjörum, skilmálum og gæðum og Síminn sjálfur nýtur á hverjum tíma. Hið sama tekur til jafnræðis í allri upplýsingagjöf.
- Til að tryggja framangreint er áfram mælt fyrir um sjálfstæði Mílu og aðskilnað frá Símanum.
- Heildsala Símans mun áfram selja keppinautum tiltekna þjónustu, t.d. Internetþjónustu í heildsölu og lúkningu símtala í farsímaneti. Mælt er fyrir um ráðstafanir til þess að tryggja sjálfstæði heildsölu Símans að þessu leyti og tryggja að keppinautar Símans fái í raun aðgang að heildsölu Símans til jafns við smásölu Símans. Lúta þau að verðlagningu, gæðum og jafnræði í allri upplýsingagjöf.
- Síminn skuldbindur sig til að koma á og viðhalda samkeppnisréttaráætlun fyrir félagið og dótturfélög.
- Sérstök eftirlitsnefnd (EJAF) mun áfram starfa innan samstæðunnar. Skulu nefndarmenn vera óháðir Símanum. Einn nefndarmaður má hins vegar vera starfsmaður Mílu.

Í lok ákvæðis 1. gr. er kveðið á um það að fyrirmæli ákvörðunarinnar taki jafnframt til þeirra aðila sem kunni að taka við starfsemi félaganna að öllu eða einhverju leyti. Er það gert til þess að tryggja, ef svo færi að ráðist verði í frekari breytingar á starfsemi og/eða skipulagi Símans og/eða dótturfélaga hans eftir gildistöku ákvörðunarinnar, að fyrirmælin sem felast í ákvörðuninni gildi áfram og markmið ákvörðunarinnar nái fram að ganga þrátt fyrir hugsanlegar breytingar á starfsemi samstæðunnar.

#### 1.2 Um II. kafla (Verksvið og sjálfstæði Mílu)

Í 2. gr. er fjallað um þá starfsemi, fjarskiptakerfi og búnað sem Míla skal reka og annast. Meginforsenda skilyrðanna í þessum kafla er að grunnkerfi samstæðunnar verði rekin sjálfstætt og óháð smásölustarfsemi Símans. Þetta er mikilvægt til að efla jafnræði, gagnsæi og trúverðugleika á fjarskiptamörkuðum. Í því felst m.a. meginreglan um það að keppinautar Símans á smásölumarkaði sitji við sama borð og Síminn varðandi aðgang að grunnkerfum samstæðunnar og njóti sömu þjónustu í verði og gæðum og Síminn sjálfur. Var þessum aðskilnaði komið á með 2. gr. fyrri sáttar með því að aðskilja að fullu grunnfjarskiptanet og fjarskiptavirki samstæðunnar frá annarri starfsemi hennar eins og lagt var upp með við stofnun Mílu árið 2007, en því til viðbótar var fluttur frá Símanum til Mílu sérgreindur búnaður og verkefni sem tengjast heildsölu á xDSL<sup>1</sup> þjónustu.

Við meðferð þessa máls hefur 2. gr. ákvörðunar nr. 6/2013 komið til sérstakrar umfjöllunar í ljósi fenginnar reynslu. Hér skal rifjað upp að við undirbúning þeirrar ákvörðunar kom til álitu að flytja IP/MPLS<sup>2</sup> kerfi Símans til Mílu. Horfið var frá því að því tilskyldu að Míla gæti nýtt sér kerfið í sínu þjónustuframboði þar til Míla hefði sjálf byggt upp sambærilegt eigið IP/MPLS kerfi til þess að bjóða heildsölu á xDSL og GPON<sup>3</sup> þjónustu samkvæmt þremur skilgreindum aðgangsléiðum, þ.e. A1, A2 og A3. Var meginatriðið í þessu sambandi að

<sup>1</sup> Í fjarskiptum er skammstöfunin xDSL tákn eða samheiti yfir ýmsar gerðir DSL staðla s.s. ADSL, ADSL2, ADSL2+, SDSL, G.SHDSL og VDSL. Stafurinn x stendur þá fyrir hina ýmsu möguleika sem felast í þessari tækni.

<sup>2</sup> IP/MPLS net: (Internet Protocol/Multi Protocol Label Switching) er aðal þjónustunet Símans. Netið samanstendur af jaðarbeinum, sem tengja fyrirtæki og þjónustur inn í netið (s.s. BRAS, Internetgátt) og kjarnabeinum, sem tengja saman jaðarbeinana. Stofnlínur í IP/MPLS-netinu eru yfirleitt frá 1Gb/s og upp í 10Gb/s.

<sup>3</sup> GPON: (Gigabit Passive Optical Network), en Síminn rekur GPON net á ljósleiðaraheimtaugum Mílu og ljósleiðara Tengis.





viðskiptavinir Mílu væru eins settir og IP/MPLS-kerfið hefði flust yfir til Mílu. Hafði Míla skv. ákvæðinu eitt ár til þess að byggja upp umrætt kerfi.

Hefur Míla nú yfir að ráða búnaði með svokallaðan MPLS-TP eiginleika og getur því boðið umrædda þjónustu að einhverju leyti. Hins vegar eru enn til staðar tiltekin vandamál, einkum tengd aðgangsléið 3. Frá því fyrri sátt var undirrituð hefur Míla því haft aðgang að IP/MPLS kerfi Símans í samræmi við framangreint ákvæði í þeim tilgangi að bjóða fjarskiptafyrirtækjum sem óska tenginga við xDSL/GPON kerfin umrædda þjónustu. Þá liggur fyrir að ekki er hægt að segja til um hversu lengi Míla muni þurfa afnot af kerfi Símans í framangreindum tilgangi. Ennfremur hafa komið fram sjónarmið um að Mílu muni reynast kostnaðarsamt að byggja upp og viðhalda kerfi sem verði fyllilega samkeppnishæft kerfum Símans og e.a. Vodafone. Ræðst það eðli málsins samkvæmt af eftirspurn eftir þessari þjónustu.

Að mati Samkeppniseftirlitsins er mikilvægt að stuðla að virkri samkeppni á fjarskiptamarkaði m.a. með hagkvæmri nýtingu fjarskiptakerfa. Af hálfu Samkeppniseftirlitsins er lögð á það áhersla, í ljósi fenginnar reynslu, að Míla geti boðið viðskiptavinum þjónustu af þessu tagi. Skiptir þar mestu máli að komið sé í veg fyrir hvers konar aðgangshindranir sem leitt geta af eignarhaldi stærri keppinauta á slíkum kerfum. Með hliðsjón af framangreindu hefur verið horft frá því að gera Mílu skylt að byggja upp sambærilegt eigið IP/MPLS kerfi. Þess í stað er skýrt kveðið á um það í ákvörðun þessari að Míla skuli áfram hafa aðgang að IP/MPLS kerfi Símans til þess að bjóða umrædda þjónustu samkvæmt ákvæðinu. Með þessu móti verður áfram tryggt að smærri keppinautar hafi milliliðalausán aðgang að þessari þjónustu í gegnum Mílu á samkeppnishæfum kjörum.

#### *Um 3. gr. (Verksvið Mílu)*

Í 3. gr. er verksvið Mílu ákvarðað og skilgreint og með þeim hætti spornað við því að samkeppnisleg vandamál skapist á fjarskiptamarkaði af lóðréttri samþættingu milli Símans og Mílu. Í ákvæðinu, sem er óbreytt frá fyrri sátt, er starfssvið Mílu einskorðað við sölu á aðgangi að grunnkerfum og þjónustu við fjarskiptafyrirtæki. Þannig er Mílu ekki ætlað að starfa á smásölustigi. Sú afmörkun er mikilvæg til að draga úr hindrunum vegna lóðréttrar samþættingar, auk þess sem annað fyrirkomulag gæti dregið úr hagkvæmni og skilvirkni samstæðunnar.

Á þessu er sú undantekning að Mílu er heimilt að bjóða gagnahýsingu, hýsingu tölvubúnaðar sem og leigu húsnæðis fyrir slíkan rekstur, hvort sem það telst vera heildsölu- eða smásöluþjónusta. Sama gildir um útselda þjónustu sem ekki fellur undir fjarskiptapjónustu. Skilyrði sáttarinnar taka ekki til þessarar starfsemi.

#### *Um 4. gr. (Stjórnunarlegur aðskilnaður)*

Sjálfstæði Mílu er undirstrikað með ákvæðum um stjórnunar- og rekstrarlegan aðskilnað, sbr. 4. og 5. gr. sáttarinnar. Þannig skal Míla rekin sem sérstök lögpersóna og vera stjórnunarlega og rekstrarlega aðskilin frá móður- og systurfélögum. Er þetta óbreytt frá því sem var í fyrri sátt. Hins vegar, í ljósi þeirra breytinga á skipulagi samstæðunnar sem eru tilefni þessara ákvörðunar, er nauðsynlegt að kveða á um breytingar á skipan stjórnar Mílu frá því sem var í fyrri sátt. Samkvæmt fyrri sátt, sbr. 2. mgr. 4. gr. ákvörðunar nr. 6/2013, sat einn óháður stjórnarmaður í þriggja manna stjórn og tveir í fimm manna stjórn. Skýrt var kveðið á um að formaður stjórnar skyldi vera óháður.



Í sjónarmiðum keppinauta Símans og PFS, sem aflað var í máli þessu, kom fram að óhjákvæmilegt væri að ganga lengra í stjórnunarlegum aðskilnaði félaganna þegar Míla breyttist úr systurfélagi í dótturfélag Símans. Mikilvægt væri að tryggja meiri fjarlægð Mílu frá móðurfélaginu. Vakin var t.d. athygli á því að upplýsingar um rekstur og áform Mílu gætu borist til Símans á þessum vettvangi.

Samkeppniseftirlitið tekur undir framangreind sjónarmið. Markmið og tilgangur fyrirkomulags um skipan stjórnar sem kveðið var á um í fyrri sátt var að skapa trúverðugleika á markaðnum um rekstrarlegt sjálfstæði Mílu bæði hvað varðar fjárfestingar og rekstur félagsins. Mikilvægt er að tryggja að ný sátt dragi með engu móti úr framangreindu. Nú þegar Míla er ekki lengur systurfélag Símans, undir móðurfélaginu Skiptum, heldur dótturfélag Símans er nauðsynlegt að styrkja frekar sálfstæði stjórnar Mílu gagnvart Símanum. Með hliðsjón af þessu felur ný sátt í sér þá breytingu að í stað þess að einn óháður sitji í þriggja manna stjórn (eða tveir óháðir í fimm manna stjórn) er nú kveðið á um að þeir sem sitji í stjórn Mílu skulu vera óháðir samstæðunni í skilningi 3. mgr. 4 gr. ákvörðunarinnar. Þó verði einum stjórnarmanna Mílu heimilt að sitja í stjórn Símans, svo fremi að hann teljist að öðru leyti óháður í framangreindum skilningi. Er sú heimild sem síðari málsliður ákvæðis 2. mgr. 4. gr. felur í sér nauðsynleg til þess að tryggja að Míla búi áfram við eðlilegt eigendaaðhald. Í þessu samspili stjórnunarlegs óhæðis og eðlilegs eigendaaðhalds felst að móðurfélagið getur haft aðkomu að almennri stefnumótun félagsins sem ekki lítur að daglegum rekstri þess og ákvörðunum.

Hins vegar gilda strangar reglur um þátttöku stjórnarmanna skv. þessari heimild í störfum stjórnar Mílu. Þannig skal stjórnarmaður Mílu sem jafnframt situr í stjórn Símans skilyrðislaust víkja sæti í allri umfjöllun stjórnar Mílu um viðskipti og viðskiptahagsmuni Mílu gagnvart viðskiptavinum sínum, þ.m.t. umfjöllun um samninga, þjónustustig eða önnur samskipti við slíka viðskiptavini. Í því sambandi gildir einu hvort framangreind umfjöllun varðar Símann eða keppinauta hans. Stjórnarmanninum er hins vegar heimilt að taka þátt í umfjöllun um almennan rekstur og fjármögnun Mílu sem varðar heildarhagsmuni Símasamstæðunnar, s.s. stefnumörkun, ákvörðun um verulegar fjárfestingar, eftirfylgni við arðsemismarkmið og atriði sem fyrirtæki með skráð verðbréf er skylt að upplýsa um. Er stjórn Mílu gert að setja sérstakar verklagsreglur um framkvæmd þessa ákvæðis, þ.m.t. miðlun stjórnargagna, sem skulu staðfestar af eftirlitsnefnd skv. 23. gr.

Áfram er gerður áskilnaður um að formaður stjórnar sé ávallt óháður samstæðunni. Er það talið nauðsynlegt til þess að tryggja trúverðugleika um stjórnunarlegan aðskilnað Mílu frá samstæðunni. Til þess liggja meðal annars þær ástæður og forsendur að forstjóri eða framkvæmdastjóri hvers hlutafélags er almennt í samskiptum við stjórnarformann um rekstur og starfsemi félagsins. Því er ekki heppilegt að formaður stjórnar Mílu sé háður tengdum félögum. Með þessu fyrirkomulagi er ætlunin að tryggja ákveðna fjarlægð Mílu frá móður- og systurfélögum hvað varðar daglegan rekstur án þess að eigendatengsl séu að fullu rofin. Þá er jafnframt tekið tillit til sjónarmiða umsagnaraðila hvað þetta varðar.

Til viðbótar framangreindu er girt fyrir að systurfélög Mílu geti haft óæskileg áhrif á starfsemi hennar í gegnum stjórnarsetu. Þannig mega stjórnarmenn hvorki vera starfsmenn né stjórnarmenn hjá Símanum eða fyrirtækjum sem Síminn á meira en 20% eignarhlut í. Í þessu felst að einungis utanaðkomandi aðilar geta setið í stjórn Mílu. Einum



stjórnarmanni í Mílu er þó eins og áður segir heimilt að sitja í stjórn Símans á sama tíma, teljist hann að öðru leyti óháður í skilningi 3. mgr. Til enn frekari áréttingar um aðskilnað Mílu frá öðrum aðilum samstæðunnar má starfsmaður Mílu ekki sitja í stjórn móður- og systurfélaga Mílu. Við val á stjórnarmönnum ber að hafa markmið þessara ákvæða að leiðarljósi.

Framangreint kemur hins vegar ekki í veg fyrir eða dregur úr þeirri skyldu stjórnar Mílu að gefa stjórn Símans allar þær upplýsingar sem nauðsynlegar eru varðandi mat á fjárhagsstöðu samstæðunnar og starfsemi hennar, sbr. 45. gr. laga um einkahlutafélög nr. 138/1994 og 69. gr. laga um hlutafélög nr. 2/1995. Geta skilyrði sáttarinnar þannig ekki komið í veg fyrir að samstæða Símans geti rækt hlutverk sitt á grundvelli laga um verðbréfavíðskipti, reglna kauphallar eða annarra viðeigandi laga er lúta að skráðum verðbréfum.

Markmið og tilgangur þessa fyrirkomulags er að skapa trúverðugleika á markaðnum um rekstrarlegt sjálfstæði Mílu bæði hvað varðar fjárfestingar og rekstur eins og lýst verður hér á eftir. Lögð er rík áhersla á að stjórnarmönnum í Mílu skuli kynnt efni sáttarinnar og að þeir undirriti yfirlýsingu þar sem þeir skuldbinda sig til þess að starfa eftir sáttinni. Félögunum er með öllu óheimilt að grípa til ráðstafana sem ætlað er að vinna gegn því að stjórnarmenn Mílu geti stuðlað að því að Míla starfi skv. sáttinni. Telji stjórnarmenn Mílu að unnið sé gegn markmiði eða skilyrðum hennar skulu þeir, hver í sínu lagi eða sameiginlega, vekja athygli eftirlitsnefndar á því.

#### *Um 5. gr. (Sjálfstæður rekstur)*

Í 5. gr. er fjallað um hvað felist í sjálfstæðum rekstri Mílu. Þar segir að viðskiptastefna Mílu skuli mótuð með sjálfstæðum hætti og megi ekki ráðast af sértækum hagsmunum Símans eða systurfélaga Mílu heldur skuli hún byggð á almennum rekstrarlegum forsendum hvað varðar þjónustu félagsins, aðgengi að henni, gæði og verðlagningu. Í þessu felst að rekstur Mílu, bæði til skamms og langs tíma, á ekki að vera með þeim hætti að lóðrétt samþætting samstæðunnar hafi skaðleg áhrif á samkeppni á fjarskiptamarkaði. Með þessu fyrirkomulagi er markmiðið að t.d. Síminn, bæði heildsala og smásala, njóti ekki eignatengsla við Mílu umfram keppinauta þeirra með nokkrum hætti.

#### Arðsemi

Líkt og í fyrri sátt er gerð krafa um eðlilega arðsemi af rekstri Mílu sem skal vera í samræmi við þá áhættu sem fylgir fjárfestingu í hlutafé félagsins á hverjum tíma og skal í því sambandi byggja á viðurkenndum fjármálafræðilegum aðferðum. Arðsemiskrafa sem byggir á viðurkenndum fjármálafræðilegum aðferðum þarf að vera í samræmi við þá áhættu sem fylgir fjárfestingu í hlutafé viðkomandi fyrirtækis. Liður í slíku mati gæti til að mynda byggst á því að taka mið af þeim fórnarkostnaði sem fjárfestingin felur í sér, þ.m.t. hversu mikilli arðsemi mætti að öðrum kosti ná með fjárfestingu í áhættulitlum eignum á borð við ríkisskuldabréf. Við mat á arðsemiskröfu þyrfti að bæta ofan á áhættulausa vexti viðeigandi áhættuþóknun sem m.a. tæki mið af þeirri áhættu sem starfsemi fyrirtækisins felur í sér. Vísast í þessu sambandi t.d. til þeirrar hugsunar sem liggur að baki CAPM líkaninu (Capital Asset Pricing Model). Þá má benda á í þessu sambandi að hægt er að draga ályktanir um það hvort mikil eða lítil áhætta sé tengd starfsemi mismunandi fyrirtækja út frá sveiflum í tekjum og rekstrarhagnaði (fyrir fjármagnsliði) þeirra. Einnig er m.a. almennt viðeigandi að taka mið af skuldsetningu fyrirtækis við mat á áhættunni sem



tengist fjárfestingu í hlutfé þess. Loks má benda á að arðsemiskrafa og áhætta sambærilegra erlendra fyrirtækja sem skráð eru á markaði geta veitt vísbendingu en fara þarf varlega við slíkan samanburð því rekstrarumhverfi fyrirtækja og sá fórnarkostnaður sem fjárfestar standa andspænis erlendis getur verið afar ólíkur því sem gerist hérlendis, a.m.k. meðan gjaldeyrishöft eru við lýði.

Undirstrikar þetta ákvæði einnig nauðsyn þess að arðsemi Mílu sé með þeim hætti að ekki dragi úr hvata félagsins til endurnýjunar á kerfum félagsins sem stuðlar að eðlilegri þróun í fjarskiptapjónustu. Þrátt fyrir þessi ákvæði er móðurfélaginu Símanum heimilt að vinna að stefnumótun samstæðunnar þar sem tekið er mið af heildarhagsmunum hennar. Slík stefnumótum Símans skal hins vegar ekki vinna gegn rekstrarlegu sjálfstæði Mílu.

### Húsnæði

Líkt og fyrri sátt er hinni nýju sátt áfram ætlað að tryggja umrætt sjálfstæði Mílu bæði í reynd og í ásýnd. Er það mikilvægur þáttur í því að nauðsynlegt traust og sátt ríki um starfsemi Mílu. Sameiginleg aðstaða og daglegur samgangur starfsmanna samstæðunnar vinnur gegn þessu og skapar hættu á að markmið sáttarinnar nái ekki fram að ganga. Var þess vegna skýrlega kveðið á um það í ákvæði 5. gr. í fyrri sátt að starfsemi Mílu skyldi vera í aðgreindu húsnæði frá starfsemi móður- og systurfélaga. Starfsmenn Mílu skyldu jafnframt ekki nota sameiginlega aðstöðu með starfsmönnum móður- og systurfélaga. Var Skiptum þó heimilt að reka sameiginlegt mötuneyti fyrir alla starfsmenn samstæðunnar, með þeim takmörkun að tryggt yrði að starfsmenn Mílu og starfsmenn Símans og Skipta notuðu ekki sama matsal eða sambærilega aðstöðu.

Með nýrri sátt er gengið lengra í aðskilnaði félaganna og þeim gert skylt að aðskilja starfsemi Mílu og Símans hið fyrsta þannig að lögheimili og starfsemi Mílu verði ekki í sama eða samliggjandi húsnæði og Síminn eða systurfélög Mílu hafa aðsetur eða lögheimili. Með þessu móti er enn frekar stuðlað að því að aðskilnaður félaganna sé bæði í reynd og ásýnd og að trúverðugleiki verði um rekstarlegt sjálfstæði Mílu. Ljóst er hins vegar að verkefni sem þetta er afar stórt að umfangi og því eðlilegt að félögunum sé gefið svigrúm til þess að skipuleggja og framkvæma aðskilnað félaganna. Mikilvægt er að tryggt verði eins og kostur er að komið sé í veg fyrir að aðskilnaður félaganna í húsnæði, eins og 5. gr. sáttarinnar kveður nú á um, hafi skaðleg áhrif á starfsemi þeirra og/eða viðskiptavinum þeirra, þ.m.t. keppinauta Símans sem eru háðir aðgangi að þjónustu og kerfum Mílu og/eða Símans. Með hliðsjón að framangreindu er samstæðunni gefin frestur til 1. janúar 2017 til að skilja starfsemi félaganna að í húsnæði í samræmi við skilyrði 4. mgr. 5. gr.

Til enn frekari áherslu um rekstrarlegt sjálfstæði Mílu er, eins og í fyrri sátt, í 5. mgr. kveðið á um að séu laun og önnur starfskjör starfsmanna Mílu tengd við afkomu í rekstri skuli sú tenging aðeins miðast við afkomu og árangur Mílu en ekki annarra félaga innan samstæðunnar. Er þessu ákvæði ætlað að skapa rétta hvata og stuðla að því að allir viðskiptavinir Mílu fái jafngóða þjónustu.

### Stoðþjónusta

Samkvæmt 6. mgr. fyrri sáttar var félögunum heimilt að samnýta tiltekna þætti í rekstri þeirra, að ákveðnum skilyrðum uppfylltum. Strax í upphafi viðræðna samstæðunnar og Samkeppniseftirlitsins um breytingar á sáttinni var hins vegar ljóst að gera þyrfti breytingar á þessu ákvæði með hliðsjón af breyttu skipulagi samstæðunnar. Samkvæmt fyrri sátt var



Skiptum heimilt að veita Mílu afmarkaða stoðþjónustu. Var í ákvæðinu tiltekið að heimil væri stoðþjónusta við reikningagerð, innheimtu, innkaup, birgðahald, mannauðsmál, skjalastjórnun og bifreiða- og fasteignaumsýslu. Jafnframt væri fjármálasviði Skipta heimilt að veita stoðþjónustu við fjárhags- og upplýsingakerfi svo fremi sem nauðsynleg aðgangsstýring tryggði að viðkvæmar viðskiptalegar upplýsingar bærust ekki frá Mílu til systurfélaga og öfugt. Var það hins vegar sérstaklega tiltekið að Mílu og Símanum væri óheimilt að samnýti lögfræðiþjónustu.

Líkt og fram kemur í kaflanum hér á undan um sjónarmið hagsmunaaðila var sú tillaga kynnt fyrir þeim að Mílu yrði heimilt að gera samninga um kaup á tiltekinni stoðþjónustu frá Símanum, s.s. er varðar sameiginlega fjármálastjórn, þ.e. fjárstýringu og starfsemi gjaldkera, mannsauðsmál, innkaup vegna starfsmannaþjónustu, bifreiða- og fasteignaumsýslu og við afmarkað birgðahald. Víðtækari kaup Mílu á stoðþjónustu frá Símanum, s.s. vegna fjárhagsbókhalds, áætlanagerðar, reikningagerðar, innheimtuþjónustu og innkaupa, yrði hins vegar ekki heimil nema í gegnum stofnun sérstaks stoðþjónustufélags sem stýrt yrði að hluta til af óháðum aðilum. Í sjónarmiðum umsagnaraðila komu fram talsverðar athugasemdir við þetta, einkum er varðar sameiginlega skjalastjórn, innkaup, áætlanagerð, reikningagerð, innheimtuþjónustu og fjárhagsbókhald. Mikilvægt væri að þær upplýsingar sem lesa mætti úr þessum gögnum rötudu ekki til starfsmanna eða stjórnenda Símans. Sameiginleg stoðþjónusta að þessu leyti væri til þess fallin að draga úr tiltrú viðskiptavina gagnvart Mílu.

Að mati Samkeppniseftirlitsins er eðlilegt, með hliðsjón af breyttu skipulagi samstæðunnar og þeirri staðreynd að Míla er nú dótturfélag Símans, að heimildir Mílu til að kaupa stoðþjónustu frá samstæðunni verði mun þrengri en áður var. Í nýrri sátt eru því settar skorður við því að Míla geti keypt stoðþjónustu frá Símanum auk þess sem sérstaklega er tekið fram að Mílu sé í sjálfvald sett hvort hún kaupir slíka þjónustu eða annast hana sjálf.

Samkvæmt nýju ákvæði 6. mgr. 5. gr. er Mílu heimilt að gera samninga við Símann um kaup á afmarkaðri stoðþjónustu. Er hér m.a. um að ræða sameiginlega fjármálastjórn, þ.e. fjárstýringu og starfsemi gjaldkera. Horft er til þess að fjármagnsskipan og fjármögnun Símasamstæðunnar grundvallast á sameiginlegri veðsetningu á öllum farskiptakerfum og -virkjum Mílu og Símans og eftir atvikum öðrum eignum félaganna. Í ljósi þess er málefnalegt að heimila þessa samnýtingu á stoðþjónustu. Önnur stoðþjónusta sem þetta getur tekið til er skönnun móttækinna reikninga sem ekki eru rafrænir, verkefni tengd mannauðsmálum, innkaup vegna starfsmannaþjónustu, bifreiða- og fasteignaumsýslu og við afmarkað birgðahald sem ekki varðar rekstrar- og fjárfestingavörur Mílu sem lúta að starfsemi Mílu tengt fjarskiptakerfum af öllu tagi. Er framangreind stoðþjónusta háð því skilyrði að hún samræmist markmiðum sáttarinnar. Þá skal tryggja með aðgangsstýringum að viðskiptalegar upplýsingar um starfsemi Mílu berist ekki til starfsmanna Símans utan stoðþjónustudeilda. Símanum og Mílu er auk þess heimilt í hagræðingarskyni að samnýta fjárhags- og upplýsingakerfi, þar með talið reikningagerðakerfi svo fremi sem nauðsynleg aðgangsstýring tryggi að viðkvæmar viðskiptalegar upplýsingar berist ekki á milli félaganna. Er gerð krafa um að öll meðhöndlun og vinna með tilheyrandi gögn fari fram hjá viðkomandi félagi, og nauðsynlegar aðgangsstýringar séu fyrir hendi.

Þá er í 7. mgr. sérstaklega tiltekið að þeim starfsmönnum hjá Símanum sem sinna samstæðumálefnum sé aðeins heimilt að hafa aðgang að gögnum Mílu sem eru nauðsynleg



til þess að sinna eftirtöldum verkefnum: Skattskilum og nauðsynlegum verkefnum tengdum uppgjöri og skilum á opinberum gjöldum samstæðunnar, samstæðuuppgjöri, samræmingu reikningsskilaaðferða, stefnumótun samstæðunnar, regluvörslu, samskiptum vegna skráðra verðbréfa, eftirlit með skilmálum í lánasamningum samstæðunnar og áhættustýringu. Við framangreinda upplýsingagjöf skal þess gætt að ekki sé miðlað viðskiptaupplýsingum um viðskiptavinum Mílu. Er auk þess sett það skilyrði að starfsmenn sem sinna samstæðumálefnum skulu ekki vera framkvæmdastjórar heildsölu- og smásölueininga Símans eða starfsmenn þessara eininga.

Við mótun framangreindrar afmörkunar á sameiginlegri stoðþjónustu var Skiptum/Símanum ítrekað gefið tækifæri til að sýna fram á fjárhagslegt mikilvægi samrekstrar umfram það sem kveðið er á um í 6. eða 7. mgr. Að mati Samkeppniseftirlitsins komu ekki fram skýr rök sem hnikuðu þeim forsendum sem lagðar eru til grundvallar hér að framan. Vera kann hins vegar að reynslan leiði í ljós að unnt sé að afmarka sameiginlega stoðþjónustu með öðrum hætti. Af þeim sökum er kveðið á um það í 8. mgr. að önnur samnýting stoðþjónustu en mælt er fyrir um í 6. eða 7. mgr. sé óheimil nema fyrir henni séu færð fullnægjandi rök og Samkeppniseftirlitið fallist á hana að fenginni umsögn eftirlitsnefndar. Verði frekari samnýting heimiluð er félögunum gert skylt að kynna hana opinberlega.

Þá er í lok ákvæðisins tekið fram að takmörkun á stoðþjónustu samkvæmt þessari málsgrein skuli taka gildi eigi síðar en 1. janúar 2016. Er þetta eðlilegur og raunhæfur frestur að mati Samkeppniseftirlitsins til þess að gera þær skipulagsbreytingar á starfsemi félaganna sem nauðsynlegar eru til að Míla geti sjálf sinnt þeim verkefnum sem henni er óheimilt að leita til Símans með eða annarra félaga innan samstæðunnar.

Að mati Samkeppniseftirlitsins er með framangreindum hætti komið til móts við athugasemdir hagsmunaaðila og PFS að þessu leyti. Um leið er félögum innan samstæðunnar gert kleift að hagræða í rekstri með því að samnýta takmarkaða stoðþjónustu í daglegum rekstri sem er málefnaleg að því gefnu að samnýtingin valdi með engum hætti samkeppnislegri röskun á markaðnum eða dragi úr sjálfstæði Mílu.

Í 9. mgr. ákvæðisins kveðið á um að heimild skv. 6. mgr. skuli ekki hafa áhrif á rétt Mílu til þess að sinna þjónustunni sjálf eða leita eftir stoðþjónustu hjá ótengdu félagi utan samstæðunnar. Á sama hátt sé Símanum heimilt að gera samninga um kaup á afmarkaðri stoðþjónustu frá Mílu, enda samræmist slíkir samningar markmiðum ákvörðunarinnar. Þá er það sértstaklega tiltekið, líkt og í fyrri sátt, að Símanum og Mílu sé óheimilt að samnýta lögfræðiþjónustu. Með því er áfram tryggt að stjórnendur Mílu njóti sjálfstæðrar ráðgjafar um túlkun á sáttinni og önnur atriði í samskiptum Mílu við systurfélög og viðskiptavinum, sem kunna að sæta túlkun eða ágreiningi. Tekur sú ráðgjöf einnig til samskipta Mílu við opinbera eftirlitsaðila eins og Samkeppniseftirlitið og PFS.

Það er mat Samkeppniseftirlitsins að ekki sé ásættanlegt að fyrirtæki sem samnýta t.d. tiltekna stoðþjónustu deili með sér tilheyrandi kostnaði í formi útdeilingar eða annarrar sambærilegrar kostnaðarpátttöku. Í samræmi við þetta er í 10. mgr. 5. gr. gerð krafa um að áður en þjónustan kemur til framkvæmda skuli gerðir þjónustusamningar fyrir alla þá stoðþjónustu sem Síminn og tengd félög veita Mílu vegna starfsemi fyrirtækisins og öfugt. Í samningum þessum skal með skýrum hætti gera grein fyrir eðli viðkomandi stoðþjónustu,





framkvæmd hennar, verðlagningu og e.a. aðgangsstýringu. Þá er kveðið á um það að samningar samkvæmt framangreindu skulu í öllum tilvikum bornir undir stjórn Mílu og eftirlitsnefnd skv. 23. gr. til samþykktar áður en þeir taka gildi. Sé aðgangsstýring nauðsynleg skuli eftirlitsnefnd jafnframt staðfesta að hún sé tryggð áður en þjónustan kemur til framkvæmda.

#### *Um 6. gr. (Hagræðing)*

Þetta ákvæði er óbreytt frá fyrri sátt. Líkt og í viðræðum um fyrri sátt hefur samstæðan í viðræðum um þessa sátt lagt á það áherslu að henni verði gert kleift að viðhalda, eftir því sem hægt er, þeirri hagræðingu sem hafi náðst með flutningi kerfa og verkefna frá Mílu til Símans á árinu 2012. Með hliðsjón af þessum sjónarmiðum hefur Samkeppniseftirlitið fallist á að aðgreining Símans og Mílu komi ekki í veg fyrir að rekstur netkerfa fyrirtækjanna verði með sem hagkvæmustum hætti hverju sinni. Símanum og Mílu er því heimilt í hagræðingarskyni að samþætta verkefni á milli félaganna sem lúta að samnýtingu kerfa og aðstöðu því tengda, svo sem sameiginleg sólarhringsvöktun á kerfum (NOC). Skal slíkur samrekstur þá vera á vegum Mílu með þjónustusamningi við Símann. Í slíkum samningi skal með skýrum hætti gera grein fyrir eðli viðkomandi þjónustu, framkvæmd og verðlagningu hennar. Þá er gert ráð fyrir að eftirlitsnefndin fylgist sérstaklega með þessu og ber félögunum því að tilkynna eftirlitsnefndinni um þjónustusamninga eigi síðar en viku eftir að þeir hafa verið gerðir. Þar sem hér er um að ræða heimild félaganna til að gera ákveðnar ráðstafanir til að hagræða í rekstri er ljóst að ákvæðið kemur ekki í veg fyrir að Síminn geti rekið eigið vöktunarkerfi eða fjárfest í öðrum tæknirekstri telji félagið það þjóna hagsmunum sínum. Athyglisvert er að samstæðan ákvað í kjölfar ákvörðunar nr. 6/2013 að aðskilja sólarhringsvöktun sem þá hafði verið sameinuð, þrátt fyrir að samstæðan hefði lagt á það ríka áherslu að viðhalda þessum samrekstri.

Í 2. mgr. kemur fram að við samrekstur kerfa og aðstöðu geti starfsmenn Mílu og/eða tæknisviðs Símans haft aðgang að upplýsingum frá hinu fyrirtækinu, en slíkur aðgangur verði að vera veittur með rekjanlegum hætti þannig að unnt sé að greina hvaða starfsmaður hafi viðkomandi aðgang og hvaða upplýsingum viðkomandi hafi aðgang að. Mílu er jafnframt heimilt að kaupa hvers konar upplýsingatæknipjónustu af öðrum félögum innan samstæðunnar en gera verður þjónustusamning um slíka þjónustu. Í því sambandi er vísað til 7. mgr. 5. gr. sem skýrð var hér á undan. Þá er að lokum kveðið á um að eftirlitsnefndin verði að staðfesta að nauðsynleg aðgangsstýring sé tryggð hverju sinni. Er þetta m.a. gert til að fyrirbyggja leka á trúnaðarupplýsingum og hagsmunaárekstra milli félaganna og koma í veg fyrir að upp komi tilvik eins og greint er frá í skýringum með 17. gr. hér á eftir.

Markmið 6. gr. er að rekstrar- og stjórnunarlegt sjálfstæði Mílu frá samstæðunni valdi sem minnstu óhagræði og að tryggja um leið að samkeppnisskilyrði og jafnræði ríki milli aðila á fjarskiptamarkaði. Með sama hætti er þetta til þess fallið að skapa aðstæður á fjarskiptamarkaði sem geti verið öllum fjarskiptafyrirtækum hagstæðar og gagnist bæði einstaklingum og atvinnulífinu.

#### *Um 7. gr. (Viðskipti milli Mílu og tengdra fyrirtækja)*

Í ákvæðinu, sem er óbreytt, er kveðið á um það að eigi sér stað viðskipti á milli Mílu og Símans eða fyrirtækja í eigu Símans skuli þau vera á viðskiptalegum forsendum eins og



um viðskipti milli ótengdra aðila væri að ræða. Til grundvallar þessu ákvæði liggja viðurkennd armslengdarsjónarmið (e. arms length principles), sem þekkt eru í viðskiptum.

### 1.3 Um III. kafla (Heildsöluviðskipti Mílu)

Í 8. gr. er fjallað um aðgang að kerfum og þjónustu Mílu. Er ákvæðið að mestu óbreytt frá því sem var í fyrri sátt. Í ákvæðunum koma fram þau grundvallargildi sem Míla á að hafa að leiðarljósi í starfsemi sinni. Þessi gildi eru jafnræði, hlutlægni og gagnsæi.

Samkvæmt ákvæðinu er Mílu skylt að gæta jafnræðis, hlutlægni og gagnsæis gagnvart þeim fjarskiptafyrirtækjum sem óska eftir tengingu við fjarskiptanet og -virki, aðgangi að aðstöðu og/eða þjónustu félagsins. Er framangreint skilgreint í einu lagi sem aðgangur. Í þessu felst m.a. að Míla skal tryggja að systurfélög Mílu og keppinautar þeirra fái aðgang og alla nauðsynlega tengda þjónustu með sambærilegum eftirfarandi hætti: Í fyrsta lagi er Mílu gert skylt að veita systurfélögum sínum og keppinautum þeirra jafnan aðgang að fjarskiptakerfum með sama afgreiðsluhraða, skilmálum og kjörum og verði. Í öðru lagi ber Mílu að veita systurfélögum sínum og keppinautum þeirra jafnan aðgang að fjarskiptakerfum, þjónustu og tæknilausnum með sömu gæðum og þjónustustigi. Í þriðja lagi eiga systurfélög Mílu og keppinautar að hafa sama aðgang að upplýsingum um tæknileg og önnur nauðsynleg atriði sem tengjast með eðlilegum hætti fyrirspurnum og beiðnum um aðgang. Á það við um hvers konar mikilvægar viðskiptalegar eða tæknilegar upplýsingar.

Hafa verður í huga í þessu sambandi að Míla starfar í meginatriðum á grundvelli kvaða sem PFS leggur á félagið með heimild í fjarskiptalögum og í samræmi við stöðu Mílu á hverjum tíma. Verðlagning Mílu er að því leyti háð kvöðum PFS. Í sjálfstæði Mílu, sem fjallað var um hér á undan í skýringum með 5. gr., felst m.a. að Símanum er gert að gera kröfu um eðlilega arðsemi í rekstri Mílu. Verðlagning Mílu verður því að taka mið af þeirri arðsemi. Með þetta í huga verður að skoða verðlagningu Mílu og meta hvort félagið skili eðlilegum hagnaði til samstæðunnar eða ekki. Gæta verður sérstaklega að því að ekki myndist víxlverkun í verðlagningu Mílu og móðurfélags eða systurfélaga sem er til þess fallin að raska samkeppni á markaðnum. Eitt af hlutverkum eftirlitsnefndar er að fylgjast með þessum þætti.

Í 2. mgr. ákvæðisins er sérstaklega áréttað að Mílu er óheimilt að mismuna viðskiptavinum sínum með nokkrum hætti nema til þess standi sannanlegar málefnalegar ástæður. Rétt er að benda á að málefnaleg ástæða fyrir mismunun getur t.d. verið í formi magnafsláttar sem er þá grundvallaður á raunverulegri rekstarlegri hagkvæmni Mílu við að veita tilgreinda þjónustu, enda er það almennt viðurkennt í samkeppnisrétti að afsláttarfyrirkomulag sem byggist á kostnaðarlegum og hlutlægum forsendum sem grundvallast á lægri kostnaði sé að öllu jöfnu ekki talið hafa skaðleg áhrif á samkeppni. Ber Mílu, í samræmi við skyldu um gagnsæi skv. þessari grein., að birta slíka afslætti í opinberri verðskrá og skilmálum. Skal Míla gæta sérstaklega að því að öll viðmið um afslætti, eins og t.d. um magn, séu í fullu samræmi við reglur samkeppnislaga og ekki sniðin að hagsmunum einstakra markaðsaðila.

Í 3. mgr. eru gerðar tilteknar ráðstafanir í þeim tilgangi að tryggja að trúnaðarupplýsingar um aðgang keppinauta fari ekki á milli félaga innan samstæðunnar. Eins og lýst er í ákvörðun nr. 6/2013 bera keppinautar, sérstaklega Símans, á smásölumarkaði takmarkað traust til félaga samstæðunnar, sem þeir þurfa þó að eiga viðskipti við, samhliða



Samkeppninni. Að mati Samkeppniseftirlitsins er sú staða á svo mikilvægum markaði óviðunandi. Með það að markmiði að tryggja bæði eðlilega samkeppni og ásættanlegt traust milli markaðsaðila er í ákvæðinu sérstaklega kveðið á um það að Mílu sé óheimilt að greina Símanum eða systurfélögum frá fyrirspurnum eða umsóknum um aðgang núverandi eða mögulegra keppnauta móður- og systurfélaganna að kerfum eða þjónustu Mílu. Hið sama gildir um hvers konar aðrar upplýsingar sem Míla býr yfir og geta gefið til kynna fyrirætlanir og starfsemi keppnauta einstakra félaga samstæðunnar. Hins vegar er talið eðlilegt að þessi skylda eigi ekki við um upplýsingamiðlun til þeirra deilda Símans sem heimilt er að veiti Mílu stoðþjónustu, sbr. 5. gr. sáttarinnar, ef það er nauðsynlegt í beinum tengslum við hlutaðeigandi þjónustu. Skal þá tryggt að nauðsynlegur trúnaður gildi um þær upplýsingar.

Með sama hætti og með sama markmiði er í 4. mgr. kveðið á um að Mílu sé óheimilt að greina öðrum aðilum frá fyrirspurnum eða umsóknum um aðgang frá Símanum eða dótturfélögum hans að kerfum eða þjónustu Mílu. Hið sama gildir um hvers konar aðrar upplýsingar sem Míla býr yfir og geta gefið til kynna fyrirætlanir og starfsemi Símans og dótturfélaga Símans.

Í 5. mgr. er kveðið á um að Mílu og tæknisviði Símans sé heimilt að hafa með sér upplýsingasamskipti, sem tæknilega eru nauðsynleg, vegna beiðna um aðgang að kerfum og þjónustu hjá Mílu. Telur Samkeppniseftirlitið þetta eðlilegt með hliðsjón af eðli og uppbyggingu á fjarskiptamarkaði. Er þá tekið fram að öll slík samskipti skuli vera með sambærilegum hætti og við önnur fjarskiptafyrirtæki gagnvart Mílu.

Í þessum mikilvægu ákvæðum sem hér hafa verið rakin og skýrð felast gildi Mílu sem eru jafnræði, hlutlægni og gagnsæi og ber félaginu að virða þau í samskiptum sínum við alla markaðsaðila eins og lýst hefur verið. Að mati Samkeppniseftirlitsins eru ákvæði þessarar greinar til þess fallin að efla og viðhalda nauðsynlegu trausti milli aðila á markaðnum og er það skýr tilgangur ákvæðanna.

*Um 9. gr. (Aðgangur fyrir bandbreiða þjónustu og endabúnaður)*

Í ákvæðinu, sem er efnislega óbreytt frá fyrri sátt, er kveðið á um aðgang að bandbreiðri þjónustu (bitastraumsaðgangur) og endabúnaði. Eins og segir í 2. gr. sáttarinnar skal Míla m.a. reka og annast allan sérgreindan búnað og verkefni sem tengjast heildsölu á xDSL þjónustu þ.m.t. DSLAM, GPON þjónustu á ljósleiðaraheimtaugum, hvort tveggja með möguleika á ýmis konar bandbreiðri þjónustu. Eins og fram kemur í 2. gr. er m.a. um að ræða bitastraumsaðgang með eftirfarandi hætti:

- i. Í DSLAM<sup>4</sup> eða jafngildum búnaði á þeim stað þar sem koparheimtaugar tengjast tengigrind símstöðvar og/eða tengigrind ljósleiðara í símstöð, götuskáp eða öðru tækjarými (aðgangssleið 1).
- ii. Eftir ATM<sup>5</sup>/IP flutning í stofnlínuneti Mílu, þ.e. Míla annast flutning á merkjunum frá DSLAM og/eða ljósleiðara til tengipunkts annars fjarskiptafyrirtækis við ATM/IP stofnlínunetið (aðgangssleið 2).

<sup>4</sup> DSLAM: (Digital Subscriber Line Access Multiplexer) DSLAM er netbúnaður sem er venjulega staðsettur í símstöðvum. Búnaðurinn móttekur merki frá mörgum viðskiptavinum (DSL línur) og með fjölrásartækni kemur þeim áfram á háhraða bakbeins (e. backbone) net.

<sup>5</sup> ATM-net: (Asynchronous Transfer Mode) ATM er skiptitækni sem skiptir gögnum niður í 53 bæta einingar og sendir þær yfir stafraenan miðil t.d. ljósleiðara. ATM-net Símans er landsdekkandi kerfi sem samanstendur af ATM



- iii. Eftir flutning með ATM/IP á stofnlínuneti Mílu að tengipunkti annars fjarskiptafyrirtækis við síðarnefnda netið (aðgang sleið 3).

Samkvæmt ákvæði 9. gr. skal Míla veita Símanum og keppinautum hans bitastraumsaðgang með sömu skilmálum og kveðið er á um í 8. gr. Þýðir þetta m.a. að reglan um jafnan aðgang með vísan til jafnræðis, hlutlægni og gagnsæis, sem kveðið er á um í 8. gr. á jafnframt við um þennan aðgang. Þá segir í ákvæðinu að aðgangur að bitastraumi skuli veittur með þeim hætti að viðskiptavinir Mílu, hvort sem það eru Síminn eða keppinautur Símans, geti notað aðganginn til þess að veita ýmis konar bandbreiða þjónustu, þ.m.t. Internetþjónustu, talþjónustu (VoIP) og sjónvarpsþjónustu (IPTV). Sama skal gilda óski Síminn eða önnur fjarskiptafyrirtæki eftir aðgangi með margvarpi (multicast)<sup>6</sup>. Nánar er fjallað um sjónvarpsþjónustuna í 15. gr.

Aðgangur skv. 9. gr. er m.a. hugsaður fyrir aðila sem veita Internet- og sjónvarpsþjónustu á smásölumarkaði. Smærri keppinautar á fjarskiptamarkaði sem ekki hafa yfir að ráða grunnfjarskiptakerfi eru háðir Símanum og Mílu um aðgang að þeirra kerfum til þess að geta veitt þjónustu á smásölumarkaði.

Í skýringum við ákvæði þetta í ákvörðun nr. 6/2013 er fjallað um verðþrýsting í skilningi samkeppnisréttar. Vísast hér til þeirrar umfjöllunar. Er fyrirmælum sáttarinnar áfram ætlað að vinna gegn hættu á verðþrýstingi. Ákvæði um skýran aðskilnað Mílu og Símans (4. gr.), sjálfstæði Mílu (5. gr.), reglur um jafnan aðgang (8. gr.) og sú staðreynd að Mílu er óheimilt að starfa á smásölumarkaði (3. gr.) eiga þannig að koma í veg fyrir hættu á verðþrýstingi og aðgangshindrunum að bandbreiðri þjónustu.

Til þess að tryggja enn frekar jafnræði fjarskiptafyrirtækja sem veita bandbreiða þjónustu á aðgangsneti Mílu og að auki frelsi neytenda um val á þjónustuaðilum er sérstaklega kveðið á um það í 2. mgr. 9. gr. að Míla skuli birta á heimasíðu sinni upplýsingar um öll fjarskiptafélög sem veita bandbreiða þjónustu á fjarskiptanetum Mílu, þ.m.t. Internetþjónustu og sjónvarpsþjónustu, með áberandi hætti og þannig leitast við að tryggja að notendur geti valið um þjónustuaðila.

#### *Um 10. gr. (Fyrirhugaðar breytingar á kerfum eða þjónustu Mílu)*

Í ákvæðinu er fjallað þær reglur sem gilda um aðgang viðskiptavina Mílu að upplýsingum um fyrirhugaðar breytingar á kerfum og þjónustu félagsins. Er ákvæðið óbreytt frá því sem var í fyrri sátt.

Samkvæmt ákvæðinu skal Míla upplýsa alla viðskiptavini sína um nýjar eða fyrirhugaðar vörur eða þjónustu, breytingar eða áætlanir tengdar núverandi eða fyrirhugaðri þjónustu, á sama tíma og með sama hætti. Tekur þetta m.a. til áforma um uppbyggingu, endurnýjun, viðhald og verulegar viðgerðir á búnaði eða kerfum Mílu. Skulu framangreindar upplýsingar vera aðgengilegar þessum aðilum á sama tíma og með sama hætti. Tilgangur þessa ákvæðis er að draga úr mögulegum aðstöðumun keppinauta á fjarskiptamarkaði gagnvart

---

skiptum á helstu þéttbýlistöðum landsins. Stofnlínur í netinu eru yfirleitt STM-1 (155 Mb/s) og upp í STM-4 (622 Mb/s).

<sup>6</sup> Til nánari skýringa á margvarpstækni og notkun hennar í fjarskiptastarfsemi vísast til kafla 4.5.1 í ákvörðun PFS nr. [38/2012](#), dags. 14. des. 2012, um aðgang sleið 1 hjá Símanum.



Símanum. Með ákvæðinu er tryggt að meginreglan um jafnan aðgang gildi um þessa þætti jafnt sem aðra þætti í starfsemi Mílu.

Samkvæmt 2. mgr. skal að jafnaði miða við að upplýsingar sem nauðsynlegt er fyrir viðskiptavinum Mílu að hafa aðgang að, séu rekjanlegar og aðgengilegar á þjónustuvef, heimasíðu eða sendar með tölvupósti.

Í 3. mgr. er að finna undantekningu frá reglunni um jafnan aðgang að umræddum upplýsingum. Samkvæmt ákvæðinu tekur upplýsingaskylda Mílu skv. 1. mgr. ekki til nýjunga sem koma til að frumkvæði viðskiptavina Mílu og eru þróaðar í samstarfi við einstaka viðskiptavinum fyrir en eftir að hin nýja vara/þjónusta er orðin hluti af almennu vöru- og/eða þjónustuframboði Mílu. Er þessi undantekning mikilvæg m.t.t. þess að draga ekki úr hvata fjarskiptafyrirtækja til fjárfestinga í uppbyggingu, þróun og endurnýjun í fjarskiptum. Þannig er reynt að tryggja að upplýsingaskylda Mílu skv. 1. mgr. komi ekki niður á vilja fjarskiptafélaga til að þróa nýjungar á sínu þjónustuframboði og dragi ekki úr framförum á fjarskiptamarkaði. Upplýsingaskyldan raknar hins vegar við þegar hin nýja vara/þjónusta er orðin hluti af vöru-/eða þjónustuframboði Mílu. Aðalatriðið hér er að allir viðskiptavinir Mílu sitja við sama borð að þessu leyti. Trúnaður um þróun Mílu á nýjung fyrir tiltekið fjarskiptafyrirtæki er hinn sami hvort sem Síminn eða keppinautar hans eiga í hlut.

Þá er það áréttað í 4. mgr. að 10. gr. sáttarinnar raskar ekki álögðum kvöðum skv. fjarskiptalögum.

#### *Um 11. gr. (Vernd trúnaðarupplýsinga o.fl.)*

Í ákvæðinu er fjallað um þær reglur sem gilda um vernd trúnaðarupplýsinga í starfsemi Mílu. Er ákvæðið óbreytt frá því sem var í fyrri sátt. Samkvæmt ákvæðinu skal Míla tryggja með nauðsynlegum aðgerðum að trúnaðarupplýsingar sem starfsmenn hennar búa yfir um einstaka viðskiptavinum félagsins berist ekki til Símans, systurfélaga Mílu eða annarra viðskiptavina hennar. Regla þessi gildir hins vegar ekki um þær deildir Símans eða systurfélaga Mílu sem heimilt er að veita Mílu stoðþjónustu, sbr. 5. gr. Er það þá jafnframt gert að skilyrði að miðlun upplýsinganna sé nauðsynleg og í beinum tengslum við hlutaðeigandi stoðþjónustu. Skal þá tryggt að nauðsynlegur trúnaður gildi um þær upplýsingar. Í 2. mgr. ákvæðisins kemur fram að það er á ábyrgð framkvæmdastjórnar félagsins að ganga frá trúnaðaryfirlýsingu gagnvart þeim starfsmönnum sem aðgang hafa að viðkvæmum upplýsingum.

#### 1.4 Um IV. kafla (Heildsala Símans)

Í 12. gr. sáttarinnar er fjallað um verksvið heildsölu Símans. Er ákvæðið óbreytt frá fyrri sátt. Á þetta ákvæði m.a. við um þær heildsöluafurðir sem nú þegar eru í vöru- og þjónustuframboði félagsins í heildsölu og aðrar hugsanlegar heildsöluafurðir sem geta fallið undir ákvæði þetta, auk þeirra vara sem tilgreindar eru í viðauka við sáttina og gerð er grein fyrir í skýringum með 14. gr. hér á eftir.

Samkvæmt ákvæðinu selur heildsala Símans fyrirtækjum sem skilgreind eru sem fjarskiptafyrirtæki tengingar, aðgang að fjarskiptanetum fyrirtækisins og tengda þjónustu í heildsölu. Um er að ræða m.a. talsímakerfi, farsímakerfi, gagnaflutningskerfi þ.m.t. Internet og sjónvarp yfir IP (IPTV), og heildsölubjónustu sem þeim fylgja. Heildsala Símans



selur jafnframt þjónustu til fjölmiðla (efnisveitna) sem felur í sér dreifingu á efni um sjónvarpskerfi Símans.

Líkt og greint var frá hér á undan í umfjöllun um 9. gr. geta óskýr mörk viðskipta á heildsölustigi á nauðsynlegum aðföngum til annars vegar almennra fyrirtækja og hins vegar fjarskiptafyrirtækja dregið úr gagnsæi og skapað hættu á verðþrýstingi á smásölumarkaði. Til að koma í veg fyrir framangreint er í ákvæðinu sérstaklega tilgreint að heildsala Símans skuli ekki starfa á smásölumarkaði. Undir smásöluviðskipti fellur sala til einstaklinga og almennra fyrirtækja sem ekki eru skilgreind sem fjarskiptafélög samkvæmt fjarskiptalögum. Nánar er fjallað um rekstrarlegan aðskilnað milli smásölu og heildsölu Símans og nauðsynlega kínamúra þar á milli í skýringum við næstu grein.

*Um 13. gr. (Rekstrarlegur aðskilnaður)*

Í ákvæðinu er gerð grein fyrir rekstrarlegum aðskilnaði heildsölu Símans frá annarri starfsemi félagsins. Er ákvæðið óbreytt frá fyrri sátt.

Líkt og ákvæðið ber með sér eru ekki gerðar eins strangar kröfur um aðgreiningu og starfsemi heildsölu Símans eins og í starfsemi Mílu. Gerð er sú krafa að heildsala Símans sé rekin sem sérstök eining innan Símans, sem skal vera aðskilin frá smásölu Símans, og að sérstakur yfirmaður stýri heildsölu. Þá er sett það skilyrði að starfsmenn smásölu mega ekki sinna verkefnum heildsölu og öfugt. Auk þess skal reikningshald heildsölu Símans vera sjálfstætt og reikningskil í samræmi við meginreglur laga um ársreikninga. Það er hins vegar ekki gerð krafa um stjórnunarlegan aðskilnað, sjálfstæði, óhæði í stjórn o.fl. líkt og gildir um starfsemi Mílu. Er í því sambandi horft til þess að mikilvægir heildsölupættir eru fluttir til Mílu. Heildsala Símans er hins vegar enn hluti af Símanum og áfram mikilvægur þjónustuaðili og keppinautur á heildsölumarkaði.

Í 2. mgr. er síðan kveðið á um það að Símanum sé heimilt að sameina heildsölu- og tæknirekstur sem nú er rekinn undir tæknisviði. Að mati Samkeppniseftirlitsins raskar slík sameining ekki rekstrarlegum aðskilnaði sem hér um ræðir enda er það sett að skilyrði að verði það gert þá gilda ákvæði um heildsölu Símans skv. ákvörðun þessari um starfsemi hins sameinaða sviðs sem fer með málefni heildsölu.

Í 3. mgr. er nánar kveðið á um aðskilnað annars vegar heildsölu Símans og hins vegar smásölu Símans. Samkvæmt ákvæðinu skulu þessi svið (eða deildir) vera aðskilin með þeim hætti að hvort um sig sé sjálfstætt og aðskilið í daglegri stjórnun og með aðgangsstýringu að húsnæði og upplýsingakerfum fyrir hvort svið/einingu um sig. Þá skal gæta þess að smásala og heildsala séu bókhaldslega aðskilin og að viðskipti milli heildsölu og smásölu Símans séu á grundvelli verðskrár, sbr. a-lið 14. gr. Tilgangur þessa er að koma í veg fyrir að starfsemi heildsölu Símans stjórnist af hagsmunum smásölu Símans og er liður í að tryggja jafnræði keppinauta á smásölumarkaði sem þurfa að leita til heildsölu Símans um aðgang og þjónustu, sbr. nánar í 14. gr.

Í þeim tilgangi að tryggja vernd trúnaðarupplýsinga í starfsemi heildsölu er kveðið á um það að komi til þess að starfsmenn flytjist frá heildsölu til smásölu Símans skuli þeir undirrita trúnaðaryfirlýsingu um að þeir muni gæta trúnaðar um upplýsingar um alla viðskiptavini heildsölu.





Þrátt fyrir að aðgreining heildsölu Símans frá annarri starfsemi Símans og systurfélaga sé ekki eins afgerandi og aðgreining Mílu innan samstæðunnar þá gildir eftir sem áður sama meginregla um jafnan aðgang að kerfum og þjónustu heildsölu Símans og sömu gildi um jafnræði, hlutlægni og gagnsæi, sbr. nánar hér á eftir.

*Um 14. gr. (Aðgangur að kerfum og þjónustu hjá heildsölu Símans)*

Í ákvæði þessu er fjallað um aðgang að kerfum og þjónustu heildsölu Símans. Ákvæðið er efnislega óbreytt frá fyrri sátt.

Eins og fram hefur komið gilda um þennan aðgang sömu reglur og gilda um aðgang að kerfum og þjónustu Mílu. Í ákvæðinu koma fram þau sömu grundvallargildi og Míla á að hafa að leiðarljósi í starfsemi sinni. Þessi gildi eru jafnræði, hlutlægni og gagnsæi.

Samkvæmt ákvæðinu er heildsölu Símans skylt að gæta jafnræðis, hlutlægni og gagnsæis gagnvart þeim fjarskiptafyrirtækjum sem óska eftir tengingu við fjarskiptanet og -virki, tæknilausnum, aðgangi að aðstöðu og/eða þjónustu félagsins. Er framangreint skilgreint í einu lagi sem aðgangur. Í þessu felst m.a. að heildsala Símans skal tryggja að tengd félög, smásala Símans og keppinautar hennar fái aðgang og alla nauðsynlega tengda þjónustu með sömu verkferlum, gæðum og kjörum. Tekið er fram að heildsölu Símans sé óheimilt að mismuna viðskiptavinum sínum nema að til þess standi sannanlegar málefnalegar ástæður. Ef mismunun felst í t.d. stigvaxandi magnafsláttum þá þarf sannanlegt kostnaðarlegt hagræði að liggja þar að baki sem réttlætir umfang og útfærslu þeirra. Ef heildsala Símans veitir smásölu Símans magnafslætti umfram það sem aðrir fá þá þarf viðkomandi smásöluverð Símans að vera með þeim hætti að það valdi ekki verðþrýstingi gagnvart keppinautum Símans á smásölumarkaði. Til nánari skýringa er vísað til umfjöllunar hér á undan um 8. gr. eftir því sem við á.

Gildir þessi aðgangur um þau kerfi og þjónustu heildsölu Símans sem um er getið í sáttinni og viðauka við hana. Í viðauka þessum eru tilgreindar ákveðnar heildsöluafurðir Símans sem aðgangur þessi tekur til. Er þar um að ræða heildsöluaðgang að talsíma, farsíma, gagnaflutningi (aðgangssleið 4), sjónvarpsþjónustu og Internetþjónustu.

Undir aðgang að talsíma fellur nánar tiltekið lúkning í fastlínu, fast forval og fast forval einn reikningur<sup>7</sup> og endursala á talsímaþjónustu.<sup>8</sup> Undir heildsöluaðgang að farsíma fellur lúkning í farsímaneti.

Undir aðgang að gagnaflutningi hjá heildsölu Símans fellur aðgangssleið 4 (aðgangssleiðir 1-3 eru á vegum Mílu). Um er að ræða t.d. dæmigerða endursölu á Internetáskriftum. Er Internettengingin sem Síminn selur kaupanda í heildsölu (endursöluaðila) ekki hin sama og seld er almennum viðskiptavinum í smásölu ef kaupandinn er fjarskiptafélag og nýtir viðkomandi tengingu til endursölu á fjarskiptaþjónustu á smásölumarkaði. Endursöluaðilinn

---

<sup>7</sup> Fast forval er skilgreint sem „(m)öguleiki sem áskrifendum í talsímaþjónustu er boðinn og gefur þeim kost á að velja að ákveðnum flokkum símtala sé beint til ákveðins þjónustuveitanda, sem valinn er fyrir fram, án þess að nota þurfi forskeyti viðkomandi þjónustuveitanda.“, sbr. 10. tl. 3. gr. fjarskiptalaga nr. 81/2003.

<sup>8</sup> Nánari upplýsingar um talsíamarkaðinn má finna í [ákvörðun PFS nr. 30/2008](#), dags. 5. desember 2008, og í frumdrögum PFS að markaðsgreiningu á smásölumörkuðum fyrir talsíma, sem birt voru á vef PFS þann 30. nóvember 2012 ([Frumdrög að greiningu á smásölumarkaði fyrir aðgang að fasta almenna talsímanetinu fyrir heimili og fyrirtæki](#)).



rekur í slíkum tilvikum engan hluta netsins og sér aðeins um sölu þjónustunnar í óbreyttu formi.

*Um 15. gr. (Aðgangur að sjónvarpsþjónustu Símans (IPTV))*

Í ákvæði þessu er fjallað um hvað felist í heildsöluaðgangi að sjónvarpsþjónustu Símans (IPTV) og hvaða skyldur hvíla á Símanum í því sambandi. Er ákvæðið óbreytt frá því sem var í fyrri sátt. Samkvæmt ákvæðinu skal heildsöluaðgangur að sjónvarpsþjónustu Símans (Sjónvarp Símans) veittur tengdum félögum, smásölu Símans og keppinautum hennar með sömu skilmálum og kveðið er á um í 14. gr. Þýðir þetta m.a. að reglan um jafnan aðgang með vísan til jafnræðis, hlutlægni og gagnsæis á jafnframt við um þennan aðgang.

Með heildsöluaðgangi að Sjónvarpi Símans skv. ákvæðinu er átt við aðgang fjarskiptafyrirtækja að Sjónvarpi Símans yfir aðgangskerfi Símans og aðgangsnét Mílu. Með aðgangskerfi er átt við virkan (active) búnað eins og xDSL eða GPON. Með aðgangsneti er átt við óvirkan (passive) hluta fjarskiptanets s.s. tengivirki, koparstrengi og ljósleiðara.

Í 4. mgr. ákvæðisins er kveðið á um að Síminn skuli jafnframt bjóða heildsöluaðgang að Sjónvarpi Símans yfir önnur aðgangskerfi á aðgangsneti Mílu. Þýðir það að fjarskiptafyrirtæki sem reka sitt eigið aðgangskerfi á aðgangsneti Mílu, þ.e. eru með sinn eigin virkan búnað eins og xDSL á neti Mílu, gefst kostur á að dreifa Sjónvarpi Símans á eigin kerfi. Skyldur Símans skv. 14. gr. gilda þá jafnframt en með ákveðnum takmörkunum, hvað varðar ábyrgð á þjónustunni o.fl., sbr. nánar hér á eftir.

Í undanfara fyrri sáttar kom fram í sjónarmiðum smærri fjarskiptafyrirtækja sem veita Internetþjónustu í samkeppni við Símann á smásölumarkaði (þ.e. Hringiðan o.fl. félög í Inter) að nauðsynlegt sé fyrir þá að geta veitt Sjónvarp Símans, samhliða Internetþjónustu, til sinna viðskiptavina í samkeppni við Símann. Hafa þessir aðilar staðhæft að erfiðlega hafi gengið að fá viðunandi aðgang hjá Símanum til þess að veita Sjónvarp Símans líkt og smásala Símans hefur átt kost á. Þessi staða hafi jafnvel leitt til þess að þeir hafi misst viðskiptavinum í Internetþjónustu til Símans. Sjónvarp Símans veiti Símanum því ákveðið forskot í samkeppni á markaði fyrir Internetþjónustu. Einnig hefur verið bent á að ekki hafi fengist leyfi til þess að veita Sjónvarp Símans nema um ADSL tengingar (aðgangskerfi) Símans. Internetþjónustuaðilar sem reka staðbundin fjarskiptanet og eru í samkeppni við Símann á smásölumarkaði fyrir Internetþjónustu hafa óskað eftir því að fá að dreifa Sjónvarpi Símans um sitt eigið aðgangskerfi þar sem það er fyrir hendi en Síminn hafi ekki orðið við þessum óskum til þessa.

Í viðræðum Samkeppniseftirlitsins við Símann vegna þessa nefndi félagið ýmsar ástæður fyrir því að Sjónvarpi Símans væri aðeins dreift á aðgangskerfum Símans (þ.e. á virkum búnaði, eins og xDSL eða GPON, á forræði Símans) en ekki á önnur aðgangskerfi sem ekki væru á forræði Símans. Það væri m.a. háð ýmsum tæknilegum erfiðleikum, mjög kostnaðarsamt og ósanngjarnt m.t.t. að sambærileg skylda hvíldi ekki á Vodafone sem væri að mati Símans markaðsráðandi aðilinn á þessum markaði. Helsta ástæðan væri þó tæknilegs eðlis. IPTV-kerfi væru mjög viðkvæm fyrir aðgangskerfum, t.d. hvað varðar tafir, bilanir, hraða og ýmsa aðra hnökra. Síminn gæti því ekki tryggt gæði þjónustunnar og staðið við þjónustukröfur fyrir Sjónvarp Símans, líkt og skyldur skv. 14. gr. fela m.a. í sér, ef því væri dreift um aðgangskerfi sem Síminn hafi ekki fullan aðgang að og stjórn á. IPTV-kerfi Símans væri ekki staðlað kerfi heldur í stöðugri þróun í takt við tækniframfarir og



samhliða aðgangskerfi Símans. Það væri því afar kostnaðarsamt að aðlaga kerfið að öðrum aðgangskerfum.

Að mati Samkeppniseftirlitsins verður að horfa til framangreindra sjónarmiða í þessu efni. Hins vegar er ekki rétt að leggja þær skyldur á Símann að ábyrgjast afhendingu og gæði á aðgangskerfum sem þeir ekki eiga og stýra sjálfir. Með framangreint í huga er í sáttinni kveðið á um skyldu til þess að veita aðgang að Sjónvarpi Símans til dreifingar á aðgangskerfi annarra, sem þó eru á aðgangsneti Mílu. Skyldur Símans skv. 14. gr. gilda þá jafnframt með þeim takmörkunum að Síminn skal ábyrgjast virkni þjónustunnar að skilpunkti þar sem þjónustan er afhent þjónustukaupanda (t.d. Internetþjónustuaðila sem óskar eftir að fá Sjónvarp Símans til dreifingar), en þjónustukaupandi ber ábyrgð á þjónustunni frá þessum skilpunkti til sinna viðskiptavina. Símanum er einungis skylt að setja upp skilpunkt á þeim sírstöðvum þar sem Sjónvarp Símans er til staðar á hverjum tíma.

Til þess að tryggja jafnræði, hlutlægni og gagnsæi hvað aðgang að sjónvarpsþjónustu Símans varðar er kveðið á um það í 6. mgr. ákvæðisins að Síminn skuli birta viðmiðunartilboð um þau aðgangsform sem í boði eru að Sjónvarpi Símans þar sem kostnaður þjónustukaupanda og aðrir skilmálar skulu birtir. Samkvæmt þessu er gert ráð fyrir því að í birtum viðmiðunartilboðum séu allar nauðsynlegar upplýsingar, hvort sem um er að ræða tæknilegar, kostnaðarlegar eða annars konar upplýsingar, sem hugsanlegir viðsemjendur Símans þurfa á að halda í tengslum við aðgang að sjónvarpsþjónustu Símans. Ljóst er að Síminn hefur reglulega á grundvelli álagðra kvaða PFS birt viðmiðunartilboð fyrir þjónustu fyrirtækisins á ýmsum undirmörkuðum fjarskiptamarkaðarins. Er því komin nokkur reynsla á það hvaða upplýsingar er nauðsynlegt að birta í viðmiðunartilboðum sem þessum. Tekið er mið af þessu í ákvæðinu og tekið fram að viðmiðunartilboð Símans fyrir aðgang að sjónvarpsþjónustu félagsins skulu vera í samræmi við skyldur skv. 14. gr. og byggð upp líkt og önnur viðmiðunartilboð heildsölu Símans sem samþykkt hafa verið af PFS.

Til að fylgja þessu eftir er auk þess kveðið á um það að eftirlitsnefndin fái til umsagnar öll viðmiðunartilboð og samninga skv. þessu ákvæði. Þá er að lokum kveðið á um það að telji þjónustukaupandi að hlutlægni eða jafnræðis skv. 14. gr. hafi ekki verið gætt við afgreiðslu á beiðni um aðgang eða í skilmálum og kjörum skv. þessu ákvæði, sé honum heimilt að senda eftirlitsnefndinni erindi þar að lútandi. Skal nefndin þá taka erindið til meðferðar í samræmi við 24. gr. og verklagsreglur nefndarinnar.

Í 5. mgr. kemur fram að Símanum er ekki skylt að afhenda Sjónvarp Símans til dreifingar yfir önnur aðgangsnet en aðgangsnet Mílu. Símanum er þó eðlilega frjálst að gera það verði taldar forsendur til þess af hálfu fyrirtækisins og hugsanlegs þjónustukaupanda. Í skýringum með þessu ákvæði í ákvörðun nr. 6/2013 er fjallað nánar um forsendur þess að ekki er unnt að skylda Símann til þess að dreifa sjónvarpi sínu yfir dreifikerfi annarra á þeirri forsendu að þeir njóti ráðandi stöðu í dreifingu sjónvarpsefnis. Vísast hér til þeirrar umfjöllunar. Rétt er þó að áréttta að Samkeppniseftirlitið lítur svo á að slíkur aðgangur er æskilegur til framtíðar litið, ekki síst með það að markmiði að skapa fjarskiptafyrirtækjum sem ekki byggja starfsemi sína á eigin netkerfum betri samkeppnisaðstæður. Augljóslega væri æskilegt að að slíkur aðgangur sé byggður á viðskiptalegum hvötum og forsendum allra viðskiptaaðila.



*Um 16. gr. (Fyrirhugaðar breytingar á kerfum eða þjónustu heilðsölu Símans)*

Í ákvæði þessu er kveðið á um skyldur Símans þegar kemur að því að upplýsa um fyrirhugaðar breytingar á kerfum eða þjónustu hjá heilðsölu félagsins. Ákvæðið sem er óbreytt frá fyrri sátt er að mestu leyti samhljóða ákvæði 10. gr. þar sem kveðið er á um þær reglur sem gilda um aðgang viðskiptavina Mílu að upplýsingum um fyrirhugaðar breytingar á kerfum og þjónustu félagsins.

Miklu skiptir fyrir minni fjarskiptafyrirtæki, sem eru háð aðgangi að fjarskiptakerfum Símans, að fá tímanlegar og greinargóðar upplýsingar um uppfærslu á kerfum eða breytingu á þeim. Skortur á slíkum upplýsingum kemur niður á getu minni fjarskiptafyrirtækja til þess að þjónusta viðskiptavini sína á smásölumarkaði í samkeppni við Símann. Hafa minni fjarskiptafyrirtæki reifað áhyggjur sínar þessu tengdu við Samkeppniseftirlitið.

Til að bregðast við framangreindu er tekið fram í 16. gr. að heilðsala Símans skuli upplýsa alla viðskiptavini sína um nýjar eða fyrirhugaðar vörur eða þjónustu, breytingar eða áætlanir tengdar núverandi eða fyrirhugaðri þjónustu, á sama tíma og með sama hætti þegar um er að ræða aðgang að þjónustu heilðsölu Símans sem kveðið er á um í ákvörðun þessari og viðauka við hana. Tekur þetta m.a. til áforma um uppbyggingu, endurnýjun og breytingu fjarskiptatenginga, viðhald og verulegar viðgerðir á búnaði eða kerfum Símans. Skulu framangreindar upplýsingar vera aðgengilegar þessum aðilum á sama tíma og með sama hætti.

Til þess að upplýsingaskyldan dragi ekki úr hvata til fjárfestinga á fjarskiptamarkaði og komi ekki niður á vilja til nýbreytni og þróunar á fjarskiptamarkaði er, líkt og hvað varðar sömu skyldu sem lögð er á Mílu í 10. gr., tekið fram að sú skylda nái ekki til nýjunga sem koma til að frumkvæði viðskiptavina heilðsölu Símans og eru þróaðar í samstarfi við einstaka viðskiptavini, fyrr en eftir að hin nýja vara/þjónusta er orðin hluti af almennu vöru- og/eða þjónustuframboði heilðsölu Símans. Til nánari skýringa er því vísað til umfjöllunar hér á undan um 10. gr. eftir því sem við á.

*Um 17. gr. (Vernd trúnaðarupplýsinga og aðgangsstýringar milli smásölu Símans og heilðsölu Símans)*

Í 17. gr. er kveðið á um vernd trúnaðarupplýsinga og aðgangsstýringar milli smásölu Símans og heilðsölu Símans. Er ákvæðið óbreytt frá því sem var í fyrri sátt.

Eru þessar ráðstafanir gerðar m.a. til að tryggja raunverulegan aðskilnað í starfsemi félagsins. Samkvæmt ákvæðinu skal Síminn tryggja með nauðsynlegum aðgerðum að trúnaðarupplýsingar sem heilðsala Símans býr yfir um einstaka viðskiptavini hennar berist ekki til smásölu Símans eða annarra viðskiptavina heilðsölunnar. Þá skal Síminn jafnframt gera nauðsynlegar ráðstafanir til að koma í veg fyrir hagsmunaárekstra sem geta skaðað hagsmuni viðskiptavina heilðsölu Símans. Í því skyni skal Síminn gæta þess að fullnægjandi aðgangsstýringar séu fyrir hendi sem tryggja að starfsstöðvar deildanna séu aðskildar þannig að starfsmenn smásölu hafi ekki aðgang að starfsstöðvum heilðsölu. Ennfremur skal aðgangur að tölvukerfum heilðsölu vera aðgangsstýrður. Virkt eftirlit skal haft með notkun kerfa og gagna hjá heilðsölu Símans.



Ekki er þörf á að fjalla um 18. gr. sáttarinnar sem er efnislega óbreytt.

1.5 Um V. kafla (Aðrar aðgerðir til þess að efla samkeppni)

Í 19. til 22. gr. er fjallað um um aðrar aðgerðir til að efla samkeppni á fjarskiptamarkaði. Eru ákvæðin að efnislega óbreytt frá því sem var í fyrri sátt.

Rétt er að taka fram að ákvæði þessi raska með engum hætti þeim skyldum sem þegar hvíla á félögunum á grundvelli 11. gr. samkeppnislaga á þeim mörkuðum þar sem þau kunna að vera í markaðsráðandi stöðu.

Í 19. gr. er kveðið á um skyldu Símans og Mílu til að tryggja að ólíkir þjónustupættir séu nægjanlega aðgreindir í rekstri félaganna, þ.m.t. í kostnaðarútreikningum, kynningu, sölu, verði og skilmálum. Þá ber félögunum jafnframt að taka tillit til þessa í samningum og reikningagerð til viðskiptavina á öllum mörkuðum þannig að ólíkir þjónustupættir séu nægilega aðgreindir og óháðir hver öðrum í verði og öðrum skilmálum. Tilgangur þessa ákvæðis er m.a. sá að tryggja ákveðið gagnsæi í rekstri félaganna, auk þess að koma í veg fyrir að félögin beiti samvinnun í viðskiptum, sem er til þess fallin að raska samkeppni, á þeim mörkuðum sem þau eru í markaðsráðandi stöðu á hverju sinni.<sup>9</sup>

Samvinnun viðskipta getur t.d. haft skaðleg áhrif á hagsmuni neytenda vegna þess að hún kann að leiða til þess að valkostum þeirra fækkar þar sem þeir geta ekki keypt tiltekna þjónustu eða vöru nema þeir jafnframt kaupir aðra þjónustu eða vöru. Jafnframt getur samvinnun með beinum hætti dregið úr samkeppni á tilteknum markaði. Samvinnun viðskipta getur einnig átt sér stað með verðlagningu þannig að stuðlað sé að því að neytendur kaupir tvær eða fleiri vörur saman sökum þess hvernig verðlagningu varanna er háttað. Með þessu ákvæði er það áréttað að félögunum er óheimilt að beita háttsemi sem þessari á þeim mörkuðum sem þau eru í markaðsráðandi stöðu á.

Tekið skal fram að meta þarf hvert tilvik fyrir sig með hliðsjón af aðstæðum hverju sinni. Í einhverjum tilvikum geta verið málefnalegar og hugsanlega tæknilegar ástæður fyrir því að ekki sé hægt að veita tiltekna þjónustu nema önnur þjónusta sé jafnframt keypt. Á þá samt sem áður að vera tryggt, líkt og kveðið er á um í ákvæðinu, að umræddir þjónustupættir séu nægilega aðgreindir og óháðir hver öðrum í verði og öðrum skilmálum.

*Um 20. gr. (Bann við samkeppnishamlandi samningum)*

Í ákvæðinu er kveðið á um bann við samkeppnishamlandi samningum. Samkvæmt ákvæðinu skal Síminn tryggja að í samningum um sölu á fjarskiptaþjónustu til almennra fyrirtækja sé ekki að finna einkakaupaákvæði eða tryggðarkjör. Sé slík ákvæði að finna í samningum skulu þau felld úr gildi án tafar og viðkomandi fyrirtæki upplýst sérstaklega að það sé ekki bundið af þeim. Þá er Símanum jafnframt gert að tryggja að samningar félagsins við viðskiptavini sem í gildi eru, hvort sem um er að ræða einstaklinga eða fyrirtæki, kveði ekki á um lengri binditíma en sex mánuði. Eftir þann tíma skal

<sup>9</sup> Sjá t.d. ákvörðun samkeppnisráðs nr. 21/2005 *Erindi Og fjarskipta hf. vegna misnotkunar Landssíma Íslands hf. á markaðsráðandi stöðu við kynningu og markaðssetningu á tilboði fyrirtækisins undir heitinu „Allt saman hjá Símanum“*. Í málinu var um það að ræða að veittur var nokkur afsláttur ef vörur af mismunandi mörkuðum voru keyptar saman. Kaupin voru eigi að síður ekki skylda auk þess sem keppinauturinn (og kærandinn) gat boðið sömu þjónustu. Komist var að þeirri niðurstöðu að Landssíminn hefði brotið gegn 11. gr. samkeppnislega með hliðsjón af heildrænu mati á háttsemi Landssímans.



viðskiptavinum Símans á einstaklingsmarkaði heimilt að segja upp samningi með eins mánaðar fyrirvara<sup>10</sup> en á fyrirtækjamarkaði skal uppsagnarfrestur ekki vera lengri en sex mánuðir.

Samkvæmt þessu ákvæði í fyrri sátt skuldbatt Síminn sig til þess að yfirfara alla viðskiptasamninga sína við fyrirtæki til þess að tryggja að í þeim væri ekki að finna ákvæði sem með óeðlilegum hætti takmarka möguleika keppinauta til að efla stöðu sína í sölu á fjarskiptaþjónustu til fyrirtækja, sbr. 5. mgr. Átti þetta skilyrði m.a. rætur að rekja til ábendingar Nova um að fyrirtækjasamningar Símans gætu falið í sér aðgangshindrun.

Í 20. gr. er jafnframt kveðið á um að félögin skuli tryggja að þjónustuflutningur af hálfu fyrirtækjanna gangi greiðlega fyrir sig ákveði viðskiptavinur að færa öll eða hluta viðskipta sinna til annars fjarskiptafyrirtækis. Skal þá jafnframt tryggt, í samræmi við þá skyldu sem lögð er á félögin á grundvelli 19. gr., að þjónustuflutningur hafi ekki áhrif á önnur kjör viðskiptavinarins hjá Símanum. Þá ber félögunum jafnframt að tryggja með sama hætti að heildsöluviðskiptavinir sem þess óska geti með auðveldum hætti fært hluta eða öll viðskipti sín frá félögunum til annars netrekanda í samkeppni við Símann/Mílu.

#### *Um 21. gr. (Þjónustuver Símans)*

Ákvæði þetta er óbreytt frá því sem varí fyrri sátt. Skylda Símans til þess að setja verklagsreglur um starfsemi þjónustuvers Símans líkt og kveðið er á um í 21. gr. er m.a. liður í því að tryggja skýran aðskilnað milli heildsölu og smásölu félagsins, auk þess að vinna gegn hagsmunaárekstrum og skapa nauðsynlegt viðskiptatraust. Reglunum er m.a. ætlað að tryggja að starfsmenn þjónustuvers Símans gæti jafnræðis og hlutlægni að því er varðar ráðgjöf og þjónustu við viðskiptavinum sem eru jafnframt viðskiptavinir keppinauta Símans í viðskiptum við heildsölu Símans eða Mílu.

Að mati Samkeppniseftirlitsins er til bóta að umræddar reglur verði settar og styðja þær við meginmarkmið sáttarinnar. Reglunum um þjónustuverið er m.a. ætlað að tryggja að starfsemi þjónustuversins raski ekki samkeppnisstöðu fjarskiptafyrirtækja sem, ásamt því að keppa við Síminn á smásölustigi, kaupa fjarskiptaþjónustu í heildsölu af Símanum eða Mílu. Fellur það í hlut eftirlitsnefndarinnar að meta hvort umræddar verklagsreglur, eða eftirfylgni með þeim, séu fullnægjandi. Komi því upp sú staða að fjarskiptafyriræki telur að hlutlægni eða jafnræðis hafi ekki verið gætt í starfsemi þjónustuversins er gert ráð fyrir því í 2. mgr. ákvæðisins að eftirlitsnefndin taki slík mál til skoðunar, sé þess óskað.

Ákvæði 22. gr. þarfnast ekki skýringar.

#### 1.6 Um VI. kafla (Eftirlit með fyrirmælum sáttarinnar)

Í 23. gr. ákvörðunar nr. 6/2013 er mælt fyrir um skipan sérstakrar eftirlitsnefndar sem starfar innan samstæðunnar. Með hliðsjón af tilefni nýrrar sáttar og þessarar ákvörðunar, þ.e. breyttu skipulagi samstæðunnar, þykir nauðsynlegt að styrkja sjálfstæði eftirlitsnefndarinnar. Samkvæmt fyrri sátt sat í nefndinni starfsmaður móðurfélags Mílu. Með þessari sátt verður það hins vegar óheimilt.

---

<sup>10</sup> Er þetta í samræmi við ákvæði fjarskiptalaga um viðskiptaskilmála á einstaklingsmarkaði, sbr. 2. mgr. 37. gr. fjarskiptalaga nr. 81/2003, með síðari breytingum.





Eftirlitsnefndinni er áfram falið það mikilvæga hlutverk að gæta þess að fyrirmælum sáttarinnar sé hlýtt. Þá er það einnig verkefni nefndarinnar að leggja mat á kvartanir um ætluð brot á sáttinni sem keppinautar samstæðunnar kunna að senda nefndinni, sbr. nánar 24. gr. Að mati Samkeppniseftirlitsins er það samkeppni mjög til bóta að aðilar á markaði treysti því að Míla og Síminn starfi að fullu í samræmi við t.d. skilyrði sáttarinnar um heildsöluviðskipti. Reynslan erlendis sýnir að slíkt traust hefur jákvæð áhrif á þróun fjarskiptamarkaða. Er til þess ætlast af Samkeppniseftirlitinu að eftirlitsnefndin geri sitt ítrasta til að stuðla að því að slíkt traust skapist og markmið sáttarinnar nái fram að ganga.

Samkvæmt ákvæði 2. mgr. skal nefndin skipuð þremur mönnum sem skulu allir vera óháðir Símanum, sbr. 3. mgr. 4. gr. sáttarinnar. Þó er heimilt að skipa í nefndina einn starfsmann Mílu, sem ekki er í forsvari fyrr þjónustu og samskipti við viðskiptavinum. Formaður nefndarinnar skal ávallt vera óháður. Nefndarmenn eru tilnefndir af Símanum en tilnefning þeirra er háð samþykki Samkeppniseftirlitsins og PFS. Er það m.a. gert til þess að tryggja hæfi nefndarmanna, að þeir hafi nauðsynlega þekkingu og að nefndin njóti trausts til þess að sinna hlutverki sínu og skyldum. Við val á nefndinni verður að öðru leyti að hafa hliðsjón af markmiðum sáttarinnar, þ.á m. um að skapa viðunandi traust á starfsemi samstæðinnar. Lýtur það bæði að þekkingu nefndarmanna og stöðu þeirra þeirra og störfum. Nefndarmenn skulu skipaðir til tveggja ára í senn. Símanum er hins vegar heimilt, að fengnu samþykki stofnananna, að afturkalla umboð hvers nefndarmanns enda séu málefnalegar ástæður fyrir því.

Til að tryggja að eftirlitsnefndin geti sinnt hlutverki sínu er sérstaklega kveðið á um það að Símanum ber að tryggja að eftirlitsnefndin geti starfað með eðlilegum hætti og skal standa straum af kostnaði við starf hennar, auk þess sem áréttað er að óheimilt sé að grípa til ráðstafana sem ætlað er að vinna gegn því að eftirlitsnefndin geti sinnt hlutverki sínu. Þá er nefndarmönnum gert skylt að vekja athygli Samkeppniseftirlitsins á því telji þeir að unnið sé gegn markmiði ákvörðunar þessarar eða skilyrðum hennar.

#### *Um 24. gr. (Hlutverk og starfsemi eftirlitsnefndarinnar)*

Í ákvæði þessu er hlutverk og starfsemi eftirlitsnefndarinnar nánar útfært. Er ákvæðið að mestu óbreytt frá því sem var í fyrri sátt. Samkvæmt ákvæðinu ber nefndinni m.a. að fylgjast með innleiðingu sáttarinnar, taka við kvörtunum aðila á markaði, hafa eftirlit með því að fyrirmælum í skilyrðum sé fylgt, upplýsa og tilkynna Símanum um það hvernig farið er að skilyrðum, koma með tillögu til Símans eða viðkomandi dótturfélaga um að grípa til tiltekinna aðgerða eða láta af tiltekinni háttsemi og leggja mat á hvort félögin hafi gripið til fullnægjandi ráðstafana vegna þeirra. Í starfi sínu er nefndinni heimilt að veita Mílu og viðskiptavinum hennar fyrirfram leiðsögn um túlkun skilyrðanna að því marki sem það er framkvæmanlegt. Þá skal nefndin greina Samkeppniseftirlitinu frá því ef nefndin verður vör við að skilyrði sáttar þessarar kunni að hafa verið brotin og gera skýrslu um framkvæmd og eftirlit sem og lausn á ágreiningsmálum á hverju ári.

Til þess að taka af allan vafa þá fela ákvæði um eftirlitsnefnd í ákvörðun þessari ekki með neinum hætti í sér framsal á valdi og skyldum Samkeppniseftirlitsins eða annarra eftirlitsaðila. Geta aðilar á markaði því eftir sem áður beint ábendingum og kvörtunum til Samkeppniseftirlitsins, PFS eða annarra stjórnvalda.



Til þess að tryggja aðilum á markaði leið til að fá skjótari úrlausn sinna mála, þar sem því verður við komið, er eftirlitsnefndinni m.a. falið það hlutverk að taka við kvörtunum og/eða ábendingum frá fjarskiptafyrirtækjum. Er þarna um að ræða valkost fyrir aðila á markaði til þess að fá mögulega skjóta lausn á ýmsum málum. Öll málsmeðferð er eðlilega einfaldari hjá eftirlitsnefndinni heldur en í hefðbundnu stjórnslumáli þar sem fyrirmæli stjórnslulaga gilda. Eftirlitsnefnd skal reyna að komast að einróma niðurstöðu en sé það ómögulegt þá skal afl atkvæða ráða niðurstöðu. Uni viðkomandi ekki úrlausn eftirlitsnefndarinnar ber nefndinni að upplýsa hann um möguleikann á því að bera ágreining undir viðeigandi stjórnvald eða dómstóla.

Rétt er að taka fram að framangreint kemur ekki í veg fyrir að Samkeppniseftirlitið fái upplýsingar um öll mál sem nefndin tekur til meðferðar, óháð því hver niðurstaða nefndarinnar er í hverju máli. Þannig er málsmeðferð eftirlitsnefndarinnar háð þeim skilyrðum og verklagsreglum sem kveðið er á um í sátt málsins. Ber nefndinni m.a. að greina Samkeppniseftirlitinu frá því ef nefndin verður vör við að skilyrði sáttar þessarar kunni að hafa verið brotin í einstaka málum. Auk þess, og til að tryggja að Samkeppniseftirlitið fái upplýsingar um öll mál sem nefndin tekur til meðferðar skv. framangreindu, ber nefndinni að gera skýrslu um framkvæmd og eftirlit sem og lausn á ágreiningsmálum á hverju ári. Skýrsluna skal leggja fyrir stjórn Símans og senda Samkeppniseftirlitinu og PFS en skal lúta trúnaði. Í því felst að skýrslan er ekki gerð opinber og aðgengileg gagnvart þriðja aðila. Til þess að tryggja að mikilvægar trúnaðarupplýsingar í skýrslunni fari ekki á milli félaga innan samstæðunnar í andstöðu við markmið og skilyrði ákvörðunar þessara er sérstaklega kveðið á um það að stjórnir Símans og Mílu fái einungis aðgang að þeim hluta skýrslunnar sem fjallar um starfsemi þeirra félaga.

Eftirlitsnefndin telst hluti af starfsemi Símans og sætir sem slík eftirliti Samkeppniseftirlitsins.

#### 1.7 Um VII. kafla (Endurskoðun o.fl.)

Í ákvæði 25 er fjallað um lok rannsókna. Fjallað var um framangreint í ákvörðun nr. 6/2013 og vísast til þess.

#### *Um 26. gr. (Endurskoðun)*

Samkvæmt 1. mgr. 27. gr. fyrri sáttar var samstæðunni heimilt að óska eftir endurskoðun á skilyrðum sáttarinnar í fyrsta lagi tveimur árum eftir gildistöku hennar. Þessi heimild er hins vegar því ekki til fyrirstöðu að ákvörðunin sem sáttin er tekin upp í verði tekin til endurskoðunar á grundvelli 7. mgr. sömu greinar sem heimilar samstæðunni í hagræðingarskyni að færa starfsemi Skipta til Símans og Mílu eftir því sem við á. Líkt og fram hefur komið tilkynntu Skipti Samkeppniseftirlitinu í byrjun árs 2014 um fyrirætlan sína um að sameina rekstur Skipta Símanum. Þá var opinber tilkynning þessa efnis sett fram af hálfu Skipta þann 12. febrúar 2014.

Með þessari sátt er viðhaldið þeim íþyngjandi kvöðum sem lagðar voru á samstæðuna með ákvörðun nr. 6/2013. Líkt og fram kemur í ákvörðuninni þóttu þessar kvaðir nauðsynleg viðbrögð við samkeppnishömlum sem þar var lýst í þeim tilgangi að efla samkeppni og bæta þar með virkni fjarskiptamarkaðarins. Ný sátt sem staðfest er með ákvörðun þessari þjónar áfram sama tilgangi.



Kvaðir skv. ákvörðun þessari byggja á mati á núverandi stöðu samstæðunnar. Ljóst er að ef verða t.d. sannanlega verulegar breytingar á stöðu hennar á markaðnum getur verið nauðsynlegt að breyta sátt þessari. Ef aðstæður á einhverjum hluta fjarskiptamarkaðarins hafa breyst með þeim hætti að samstæðan býr ekki lengur yfir markaðsstyrk getur verið samkeppnishamlandi að viðhalda tilteknum fyrirmælum sáttarinnar. Sökum þessa alls er, líkt og í fyrri sátt, nauðsynlegt að hafa skýr endurskoðunarákvæði og verða þau að veita samstæðunni tiltekna vissu. Við mat á því hvað sé hæfilegt tímamark í þessu sambandi, þ.e. hvenær beiðni af hálfu samstæðunnar um endurskoðun á skilyrðum sáttarinnar, geti í fyrsta lagi verið sett fram, verður að hafa hliðsjón af reynslu fyrri sáttar og þeim tíma sem liðið hafði frá því skilyrði hennar höfðu í raun verið innleidd að fullu í starfsemi félaganna.

Fyrri sátt var undirrituð þann 8. mars 2013 og birt 26. sama mánaðar með ákvörðun Samkeppniseftirlitsins nr. 6/2013. Með sáttinni tóku Skipti og tilgreind dótturfélög á sig víðtækar skyldur um breytingu á fyrirkomulagi innan samstæðunnar. Var félögunum veittur sex mánaða frestur til að koma þeim skyldum í framkvæmd með innleiðingu á sáttinni í starfsemi sína. Með bréfi Skipta, dags. 3. september 2013, gerði félagið Samkeppniseftirlitinu grein fyrir stöðu máls er varðaði aðgangsstýringar í upplýsingakerfi Símans og óskaði eftir þriggja vikna fresti til þess að framkvæma að fullu nauðsynlegar tæknilegar breytingar í því sambandi í samræmi við 6. gr. sáttarinnar. Var sá frestur veittur. Með bréfi Skipta, dags. 9. september 2013, var Samkeppniseftirlitinu tilkynnt um að sáttin hafi að fullu verið innleidd í starfsemi félaganna sem hún náði til. Í þessu sambandi var það nefnt í dæmaskyni að 1. september s.á. hafði flutningur á xDSL og GPON heildsölu, þjónustu og rekstri, frá Símanum til Mílu verið framkvæmdur og ákvæði 2. gr. c. í sáttinni þá komið til framkvæmda.

Samkvæmt framangreindu liggur fyrir að tilkynning af hálfu Skipta um sameiningu félagsins og Símans var sett fram rétt tæpu ári eftir að fyrri sátt var undirrituð og rétt rúmum fjórum mánuðum eftir að Samkeppniseftirlitinu hafði verið tilkynnt með fyrrgreindu bréfi að sáttin hafði að fullu verið innleidd í starfsemi félaganna. Með hliðsjón af þessu er ljóst að þrátt fyrir að framkvæmdar hefðu verið miklar breytingar á rekstri samstæðunnar í samræmi við skilyrði sáttarinnar þá er of snemmt að leggja mat á raunveruleg áhrif hennar á markaði örfáum mánuðum eftir að hún hefur verið að fullu innleidd. Í ljósi þeirra breytinga á skipulagi samstæðunnar sem eru tilefni þessarar ákvörðunar og þeirrar staðreyndar að ekki er komin fullnægjandi reynsla á framkvæmd skilyrða sáttarinnar er að mati Samkeppniseftirlitsins eðlilegt að frestur samstæðunnar til þess að óska eftir endurskoðum á skilyrðum nýrrar sáttar verði sá sami og fyrri sátt kvað á um, þ.e. tvö ár. Er með þessu móti jafnframt komið til móts við sjónarmið þeirra aðila, þ.á m. Vodafone og PFS, sem komu á framfæri athugasemdum sínum um framangreint.

Samkvæmt 1. mgr. 26. gr. er gert ráð fyrir að skilyrði sáttarinnar haldist óbreytt í rétt tæp tvö ár að lágmarki frá því sátt við félögin var undirrituð þann 23. janúar 2015. Að þeim tíma liðnum geta félögin sent erindi til Samkeppniseftirlitsins og óskað eftir endurskoðun á tilteknum skilyrðum sáttarinnar. Skal Samkeppniseftirlitið þá taka rökstudda afstöðu til þess hvort nauðsynlegt sé að viðhalda því skilyrði eða skilyrðum sem óskað er eftir endurskoðun á. Þá er Samkeppniseftirlitinu gert að taka afstöðu til erindisins innan 115 virkra daga frá því að það berst. Er það sami hámarksfrestur og samrunareglur samkeppnislaga fela í sér. Líkt og í samrunamálum telst erindið samþykkt ef Samkeppniseftirlitið tekur ekki afstöðu til erindis innan frestsins og er skilyrðið þá jafnframt



úr gildi fallið. Þá er nánar kveðið á um það í 2. mgr. hvenær fresturinn byrji að líða o.fl. Einungis erindi sem eru studd fullnægjandi rökum og gögnum geta haft þau áhrif að umræddur frestur byrji að líða.

Undantekningu frá framangreindri tveggja ára reglu er að finna í 3. mgr. 26. gr. en samkvæmt ákvæðinu er félögunum heimilt að krefjast þess að tiltekin skilyrði verði felld úr gildi ef það verða sannanlega verulegar breytingar á einhverjum af þeim mörkuðum sem aðgangur í þessari ákvörðun nær til. Ber þá í erindi þar að lútandi að sýna fram á, eins og unnt er, að slíkar mikilsverðar breytingar hafi átt sér stað. Nefnd eru sem dæmi breytingar vegna samruna keppinauta eða með sameiningu eða samnýtingu í tæknirekstri. Fleiri tilvik geta þó átt við og verður því að meta aðstæður og atvik hverju sinni. Samkeppniseftirlitið skal þá innan 95 virkra daga taka afstöðu til erindis. Höfnun á slíkri kröfu skal vera rökstudd og kæranleg til áfrýjunarnefndar samkeppnismála. Þá er nánar kveðið á um það í 4. mgr. hvenær fresturinn byrjar að líða o.fl. Í 5. mgr. er síðan gerður sá fyrirvari að telji félögin að sannanlegar verulegar breytingar skv. 3. mgr. stafi af samruna sem er tilkynningarskyldur til Samkeppniseftirlitsins er óheimilt að beina erindi skv. 3. mgr. til Samkeppniseftirlitsins fyrr en eftirlitið, og eftir atvikum áfrýjunarnefnd samkeppnismála eða dómstólar, hafa lokið meðferð sinni á viðkomandi samruna. Er þetta gert til þess að tryggja það að skilyrði verða ekki felld niður með vísan til breytinga á markaðnum sem svo ganga hugsanlega til baka ef ákvörðun eftirlitsins um samruna er t.d. ógild eða tekur breytingum.

*Um 27. gr. (Mat á markaðsráðandi stöðu Símans eða Mílu)*

Í ákvæðinu er fjallað um mat á markaðsráðandi stöðu Símans eða Mílu. Er ákvæðið að mestu óbreytt frá því sem var í samhljóða ákvæði 28 gr. fyrri sáttar. Síminn og Míla teljast ein efnahagsleg eining í skilningi samkeppnislaga. Hefur það áhrif á mat á efnahagslegum styrk á einstaka mörkuðum. Með fyrri sátt voru gerðar umtalsverðar breytingar á fyrirkomulagi og atferli samstæðunnar en í þessari sátt felst breyting á skipulagi samstæðunnar. Leiðir af sjálfu sér að í mögulegum nýjum málum gagnvart Símanum eða Mílu verður að meta samkeppnisleg áhrif þessa við skoðun á því hvort fyrirtækin séu markaðsráðandi. Er hnykkð á þessu í 27. gr. sáttarinnar.

Önnur ákvæði sáttarinnar þarfnast ekki skýringar.

Efni nýrrar sáttar er hér birt í ákvörðunarorði.



## **VI. ÁKVÖRÐUNARORÐ:**

### **I. kafli. Almenn ákvæði**

#### **1. gr.**

##### **Markmið ráðstafana**

Síminn hf. og Míla ehf. (hér eftir í einu lagi „félögin“) skuldbinda sig til að grípa til ráðstafana þeirra sem tilgreindar eru í sátt þessari. Markmið þeirra er að verja og efla samkeppni í fjarskiptum hér á landi með því að vinna gegn samkeppnishömlum sem að mati Samkeppniseftirlitsins hafa stafað af aðgerðum og stöðu félaganna á fjarskiptamörkuðum og tengdum mörkuðum. Til að ná þessu markmiði hafa þau fyrirmæli sem fram koma í sátt þessari eftirfarandi megintilgang:

- a. Vinna gegn því að staða félaganna í grunnfjarskiptum sé nýtt til þess að skapa óeðlilegt samkeppnisforskot gagnvart keppinautum.
- b. Tryggja fullt jafnræði kaupenda að öllum heildsöluafurðum sem Míla selur og þeim heildsöluafurðum sem Síminn selur og tilgreindar eru í sátt þessari og viðauka við hana. Í þessu felst að keppinautar félaganna skulu fá sama aðgang að þeim fjarskiptavirkjum og -þjónustu með sömu kjörum, skilmálum og gæðum og smásala og heildsala Símans njóta á hverjum tíma.
- c. Tryggja skýran aðskilnað milli Símans og Mílu, sem og einnig milli reksturs heildsölu og smásölu Símans til að vinna gegn hagsmunaárekstrum innan félaganna og samstæðunnar og skapa nauðsynlegt viðskiptatraust milli félaganna og annarra fjarskiptafyrirtækja sem bæði eru keppinautar félaganna og háð þeim um viðskipti.
- d. Tryggja að í samningum og öðrum aðgerðum félaganna sé ekki gripið til ráðstafana sem eru til þess fallnar að raska samkeppni.
- e. Koma á fót virku innra eftirliti til að tryggja að félögin starfi í samræmi við markmið og fyrirmæli þessarar sáttar og í samræmi við ákvæði samkeppnislaga.

Fyrirmæli sáttar þessarar taka jafnframt til þeirra aðila sem taka við starfsemi félaganna að öllu eða einhverju leyti.

### **II. kafli. Sjálfstæði og verksvið Mílu**

#### **2. gr.**

##### **Sjálfstæði Mílu**

Í því skyni að stuðla að aukinni samkeppni, jafnræði, gagnsæi og trúverðugleika á fjarskiptamörkuðum skulu félögin áfram tryggja að fullu aðskilnað fjarskiptaneta og -virkja samstæðunnar frá annarri starfsemi samstæðunnar eins og lagt var upp með við stofnun Mílu árið 2007 og kveðið er á um í ákvörðun



**Samkeppniseftirlitsins nr. 6/2013. Samkvæmt þessu skal Míla a.m.k. reka og annast eftirfarandi starfsemi, fjarskiptakerfi og búnað:**

- a. Öll þau kerfi, verkefni og sölustarfsemi og samskipti við viðskiptavinum sem Míla hafði með höndum í byrjun nóvember 2012. Um er að ræða koparlínur, ljósleiðarastrengi, passívan bylgjulengdarbúnað og DWDM landskerfi, auk notendaörbylgja og notendafjölsíma. Jafnframt leigir Míla út aðstöðu í sírstöðvum, tækjarýmum og möstrum félagsins.
- b. Öll þau kerfi, verkefni og sölustarfsemi og samskipti við viðskiptavinum sem færð voru frá Mílu til Símans á árinu 2012. Um er að ræða m.a. SDH/PDH búnað, Ethernet búnað, örbylgjubúnað í stofnneti, búnað vegna sjónvarps og hljóðvarps (þ.m.t. MPEG búnað), búnað vegna Ethernet yfir kopar, SHDSL búnað vegna leigulína í aðgangsneti, gígabitatengingar um ljósleiðara (þ.m.t. virkur Hraðbrautarbúnaður), búnað vegna krosstenginga og múxunar og þjónustu sem tengist framangreindum búnaði.
- c. Allan sérgreindan búnað og verkefni sem tengjast heildsölu á xDSL þjónustu þ.m.t. DSLAM, GPON þjónustu á ljósleiðaraheimtaugum, hvort tveggja með möguleika á ýmis konar bandbreiðri þjónustu, þ.m.t. margvarpi (e. multicast) og VoIP, auk sölu og afhendingar þeirrar þjónustu og samskipti við viðskiptavinum, að núverandi IP/MPLS kerfi Símans undanskildu. Skal Míla setja upp sambærilegt kerfi, eða hafa aðgang að kerfi Símans, til þess að bjóða bitastraumsaðgang með eftirfarandi hætti:
  - iv. Í DSLAM eða jafngildum búnaði á þeim stað þar sem koparheimtaugar tengjast tengigrind sírstöðvar og/eða tengigrind ljósleiðara í sírstöð, götuskáp eða öðru tækjarými (aðgangssleið 1).
  - v. Eftir ATM/IP flutning í stofnlínuneti Mílu, þ.e. Míla annast flutning á merkjunum frá DSLAM og/eða ljósleiðara til tengipunkts annars fjarskiptafyrirtækis við ATM/IP stofnlínunetið (aðgangssleið 2).
  - vi. Eftir flutning með ATM/IP á stofnlínuneti Mílu að tengipunkti annars fjarskiptafyrirtækis við síðarnefnda netið (aðgangssleið 3).

Samkvæmt framangreindu er Mílu ekki skylt að setja upp eigið MPLS kerfi og skal vera heimilt að nýta núverandi IP/MPLS kerfi Símans eða önnur kerfi og tengdan búnað til þess að veita bitastraumsaðgang, ef þörf krefur, til þess að uppfylla skyldu um samfellda þjónustu eins og tilgreint er hér að framan. Skal þá tryggt að viðskiptavinir Mílu séu eins settir hvað varðar grundvöll verðlagningar aðgangs eins og núverandi verðlagning byggir á og að nauðsynlegar aðgangsstýringar séu fyrir hendi þannig að tryggt sé viðskiptavinur sé eins settur gagnvart keppinautum og ef um sjálfstæða þjónustu Mílu væri að ræða. Þá skal gera þjónustusamning um slíka þjónustu. Eftirlitsnefnd skv. 23. gr. skal staðfesta að nauðsynleg aðgangsstýring sé tryggð hverju sinni.

Um veitingu á þjónustu sem byggir á framangreindum kerfum og netum gilda ákvæði 8. gr. og 14. gr. um aðgang að kerfum og þjónustu félaganna auk viðauka.





### **3. gr.**

#### **Verksvið Mílu**

Míla annast rekstur, uppbyggingu, þróun og viðhald á fjarskiptavirkjum og fjarskiptanetum fyrirtækisins, þ.e. vegna aðgangs- og stofnnets, svo og aðstöðu fyrir fjarskiptabúnað. Míla selur fyrirtækjum sem skilgreind eru sem fjarskiptafyrirtæki skv. lögum nr. 81/2003 fjarskiptatengingar, aðgang að fjarskiptavirkjum og fjarskiptanetum fyrirtækisins og tengda þjónustu í heildsölu. Míla skal ekki starfa á smásölustigi.

Mílu skal þrátt fyrir framangreint vera heimilt að bjóða gagnahýsingu, hýsingu tölvubúnaðar sem og leigu húsnæðis fyrir slíkan rekstur, hvort sem það telst vera heildsölu- eða smásöluþjónusta. Sama gildir um útselda þjónustu sem ekki fellur undir fjarskiptaþjónustu.

Sátt þessi gildir ekki um þjónustu sem fellur undir 2. mgr.

### **4. gr.**

#### **Stjórnunarlegur aðskilnaður**

Míla skal rekin sem sérstök lögpersóna og vera stjórnunarlega og rekstrarlega aðskilin frá móður- og systurfélögum.

Stjórnarmenn í Mílu skulu vera óháðir í skilningi 3. mgr. Þó er heimilt að ákveða að einn stjórnarmanna Mílu sitji jafnframt í stjórn Símans, enda teljist hann að öðru leyti óháður í skilningi 3. mgr. þessarar greinar. Í fimm manna stjórn Mílu getur undantekning 2. málslíðar átt við um tvo stjórnarmenn. Óháður stjórnarmaður skal gegna formennsku.

Stjórnarmaður telst óháður ef hann er ekki starfsmaður eða stjórnarmaður hjá Símanum, eða fyrirtækjum sem Síminn á meira en 20% eignarhlut í, er ekki maki stjórnarmanns eða í framkvæmdastjórn hjá ofangreindum aðilum, skyldur þeim í beinan legg eða fyrsta legg til hliðar. Þá telst stjórnarmaður óháður ef hann er ekki starfsmaður eða stjórnarmaður hjá fyrirtæki sem hefur yfirráð yfir Símanum eða hefur verulegra fjárhagslegra hagsmuna að gæta vegna starfsemi Símans og dótturfélaga. Þeir sem sinna reglubundið hagsmunagæslu og/eða ráðgjafarstörfum fyrir framangreinda aðila teljast ekki óháðir.

Sitji stjórnarmaður Mílu jafnframt í stjórn Símans, skal hann skilyrðislaust víkja sæti í allri umfjöllun stjórnar Mílu um viðskipti og viðskiptahagsmuni Mílu gagnvart viðskiptavinum sínum, þ.m.t. umfjöllun um samninga, þjónustustig eða önnur samskipti við slíka viðskiptavini. Gildir einu hvort framangreind umfjöllun varðar Símann eða keppinauta hans. Stjórnarmanninum er hins vegar heimilt að taka þátt í umfjöllun um almennan rekstur og fjármögnun Mílu sem varðar heildarhagsmuni Símasamstæðunnar, s.s. stefnumörkun, ákvörðun um verulegar fjárfestingar, eftirfylgni við arðsemismarkmið og atriði sem fyrirtæki með skráð verðbréf er skylt að upplýsa um. Stjórn Mílu skal setja sér verklagsreglur um framkvæmd þessa ákvæðis, þ.m.t. miðlun stjórnargagna. Skulu reglurnar staðfestar af eftirlitsnefnd skv. 23. gr.



**Starfsmaður Mílu skal ekki sitja í stjórn móður- og systurfélaga Mílu.**

**Stjórnarmönnum í Mílu skal kynnt efni sáttar þessarar. Skulu þeir undirrita yfirlýsingu þar sem þeir skuldbinda sig til þess að starfa eftir sáttinni. Félögunum er óheimilt að grípa til neinna ráðstafana sem ætlað er að vinna gegn því að stjórnarmenn Mílu geti stuðlað að því að Míla starfi skv. sátt þessari. Telji stjórnarmenn Mílu að unnið sé gegn markmiði þessarar sáttar eða skilyrðum hennar skulu þeir vekja athygli eftirlitsnefndar skv. 23. gr. á því.**

**Framangreint kemur ekki í veg fyrir eða dregur úr skyldu stjórnar Mílu að gefa stjórn Símans allar þær upplýsingar sem nauðsynlegar eru varðandi mat á fjárhagsstöðu samstæðunnar og starfsemi hennar, sbr. 45. gr. laga um einkahlutafélög nr. 138/1994 og 69. gr. laga um hlutafélög nr. 2/1995. Skilyrði sáttar þessarar eiga ekki að koma í veg fyrir að samstæða Símans geti rækt hlutverk sitt á grundvelli laga um verðbréfavíðskipti, reglna kauphallar eða annarra viðeigandi laga er lúta að skráðum verðbréfum.**

#### **5. gr.**

##### **Sjálfstæður rekstur**

**Viðskiptastefna Mílu skal mótuð með sjálfstæðum hætti og skal hún ekki ráðast af sértækum hagsmunum Símans eða systurfélaga Mílu og skal hún byggð á almennum rekstrarlegum forsendum hvað varðar þjónustu félagsins, aðgengi að henni, gæði og verðlagningu.**

**Síminn skal gera eðlilega arðsemiskröfu til Mílu. Eðlileg arðsemiskrafa skal vera í samræmi við þá áhættu sem fylgir fjárfestingu í hlutafé félagsins og skal í því sambandi byggja á viðurkenndum fjármálafræðilegum aðferðum.**

**Þrátt fyrir ákvæði 1. og 2. mgr. hér að framan er móðurfélaginu Símanum heimilt að vinna að stefnumótun samstæðunnar þar sem tekið er mið af heildarhagsmunum hennar. Slík stefnumótun Símans skal ekki fara gegn 1. og 2. mgr.**

**Starfsemi Mílu skal vera í aðgreindu húsnæði frá starfsemi móður- og systurfélaga. Starfsmenn Mílu skulu ekki nota sameiginlega aðstöðu með starfsmönnum móður- og systurfélaga. Þá skal starfsemi Mílu og Símans hið fyrsta og eigi síðar en 1. janúar 2017 vera aðskilin að fullu. Í því felst að lögheimili og starfsemi Mílu skal ekki vera í sama eða samliggjandi húsnæði og Síminn og/eða systurfélög Mílu hafa aðsetur eða lögheimili. Fram til þess tíma er heimilt að reka sameiginlegt mötuneyti fyrir alla starfsmenn samstæðunnar, þó þannig að tryggt sé að annars vegar starfsmenn Mílu og hins vegar starfsmenn Símans og systurfélaga noti ekki sama matsal.**

**Séu laun og önnur starfskjör starfsmanna Mílu tengd við afkomu skal sú tenging aðeins miðast við afkomu og árangur Mílu.**



Þrátt fyrir ákvæði um rekstrarlegan og stjórnunarlegan aðskilnað er Mílu heimilt að gera samninga við Símann um kaup á afmarkaðri stoðþjónustu við eftirtalda þjónustubætti; sameiginlega fjármálastjórn, þ.e. fjárstýringu og starfsemi gjaldkera, skönnun móttækinnna reikninga sem ekki eru rafrænir, mannauðsmál, innkaup vegna starfsmannþjónustu, bifreiða- og fasteignauskýslu og við afmarkað birgðahald sem ekki varðar rekstrar- og fjárfestingavörur Mílu sem lúta að starfsemi Mílu tengt fjarskiptakerfum af öllu tagi. Er framangreind stoðþjónusta háð því skilyrði að hún samræmist markmiðum sáttar þessarar. Þá skal tryggja með aðgangsstýringum að viðskiptalegar upplýsingar um starfsemi Mílu berist ekki til starfsmanna Símans utan stoðþjónustudeilda. Símanum og Mílu er heimilt í hagræðingarskyni að samnýta fjárhags- og upplýsingakerfi þar með talið reikningagerðakerfi svo fremi sem nauðsynleg aðgangsstýring tryggi að viðkvæmar viðskiptalegar upplýsingar berist ekki á milli félaganna, þ.e. að aðeins sé unnið með gögnin hjá viðkomandi félagi, og nauðsynlegar aðgangsstýringar séu fyrir hendi.

Þeim starfsmönnum hjá Símanum sem sinna samstæðumálefnum er heimilt að hafa aðgang að gögnum Mílu, sem eru nauðsynleg til þess að sinna eftirtöldum verkefnum: skattskilum og nauðsynlegum verkefnum tengdum uppgjöri og skilum á opinberum gjöldum samstæðunnar, samstæðuuppgjöri, samræmingu reikningsskilaaðferða, stefnumótun samstæðunnar, regluvörslu, samskiptum vegna skráðra verðbréfa, eftirlit með skilmálum í lánasamningum samstæðunnar og áhættustýringu. Við framangreinda upplýsingagjöf skal þess gætt að ekki sé miðlað viðskiptaupplýsingum um viðskiptavinum Mílu. Starfsmenn sem sinna samstæðumálefnum skulu ekki vera framkvæmdastjórar heildsölu- og smásölueininga Símans eða starfsmenn þessara eininga.

Önnur samnýting stoðþjónustu en mælt er fyrir í 6. eða 7. mgr. er óheimil nema fyrir henni séu færð fullnægjandi rök og Samkeppniseftirlitið fallist á hana að fenginni umsögn eftirlitsnefndar. Slíka samnýtingu skal jafnframt kynna opinberlega. Takmörkun samkvæmt þessari málsgrein skal taka gildi eigi síðar en 1. janúar 2016.

Heimild skv. 6. mgr. skal ekki hafa áhrif á rétt Mílu til þess að sinna þjónustunni sjálf eða leita eftir stoðþjónustu hjá ótengdu félagi utan samstæðunnar. Á sama hátt er Símanum heimilt að gera samninga um kaup á afmarkaðri stoðþjónustu frá Mílu, enda samræmist slíkir samningar markmiðum ákvörðunarinnar. Símanum og Mílu er óheimilt að samnýta lögfræðiþjónustu.

Gera skal þjónustusamninga fyrir alla þá stoðþjónustu sem Síminn og tengd félög veita Mílu vegna starfsemi fyrirtækisins og öfugt áður en þjónustan kemur til framkvæmda. Í samningum þessum skal með skýrum hætti gera grein fyrir eðli viðkomandi stoðþjónustu, framkvæmd hennar og verðlagningu og e.a. aðgangsstýringu. Samningar samkvæmt framangreindu skulu í öllum tilvikum bornir undir stjórn Mílu og eftirlitsnefnd skv. 23. gr. til samþykktar áður en þeir taka gildi. Sé aðgangsstýring nauðsynleg skal eftirlitsnefnd jafnframt staðfesta að hún sé tryggð áður en þjónustan kemur til framkvæmda.



## **6. gr.**

### **Hagræðing**

Leitast skal við að tryggja að aðgreining Símans og Mílu komi ekki í veg fyrir að rekstur netkerfa fyrirtækjanna verði með sem hagkvæmustum hætti hverju sinni. Símanum og Mílu er heimilt í hagræðingarskyni að samþætta verkefni á milli félaganna sem lúta að samnýtingu kerfa og aðstöðu því tengda, svo sem sameiginleg sólarhringsvöktun á kerfum (NOC). Slíkur samrekstur skal vera á vegum Mílu, með þjónustusamningi við Símann. Í samningi þessum skal með skýrum hætti gera grein fyrir eðli viðkomandi þjónustu, framkvæmd og verðlagningu hennar. Tilkynna skal eftirlitsnefnd skv. 23. gr. um þjónustusamninga eigi síðar en viku eftir að þeir hafa verið gerðir. Ákvæði þetta kemur ekki í veg fyrir að Síminn geti rekið eigið vöktunarkerfi eða fjárfest í öðrum tæknirekstri telji félagið það þjóna hagsmunum sínum.

Við samrekstur kerfa og aðstöðu geta starfsmenn Mílu og/eða tæknisviðs Símans haft aðgang að upplýsingum frá hinu fyrirtækinu og skal slíkur aðgangur vera veittur með rekjanlegum hætti þannig að unnt sé að greina hvaða starfsmaður hefur viðkomandi aðgang og hvaða upplýsingum viðkomandi hefur aðgang að. Mílu er heimilt að kaupa hvers konar upplýsingatækniþjónustu af öðrum félögum innan Símasamstæðunnar. Gera skal þjónustusamning um slíka þjónustu, sbr. 7. mgr. 5. gr. Eftirlitsnefnd skv. 23. gr. skal staðfesta að nauðsynleg aðgangsstýring sé tryggð hverju sinni.

## **7. gr.**

### **Viðskipti milli Mílu og tengdra fyrirtækja**

Eigi sér stað viðskipti á milli Mílu og Símans eða annarra fyrirtækja í eigu Símans skulu þau vera á viðskiptalegum forsendum eins og um viðskipti milli ótengdra aðila væri að ræða.

## **III. kafli. Heildsöluviðskipti Mílu**

## **8. gr.**

### **Aðgangur að kerfum og þjónustu Mílu**

Mílu er skylt að gæta jafnræðis, hlutlægni og gagnsæis gagnvart þeim fjarskiptafyrirtækjum sem óska eftir tengingu við fjarskiptanet og -virki, aðgangi að aðstöðu og/eða þjónustu félagsins (nefnt í einu lagi aðgangur). Í þessu felst m.a. að Míla skal tryggja að Síminn og systurfélög Mílu og keppinautar þeirra/hans fái aðgang og alla nauðsynlega tengda þjónustu með eftirfarandi hætti:

- a. Veita skal Símanum og systurfélögum Mílu og keppinautum þeirra jafnan aðgang að fjarskiptakerfum með sama afgangi, skilmálum og kjörum, þ.m.t. verði.
- b. Veita skal Símanum og systurfélögum Mílu og keppinautum þeirra jafnan aðgang að fjarskiptakerfum, þjónustu og tæknilausnum með sömu gæðum og þjónustustigi.



- c. Síminn og systurfélög Mílu og keppinautar skulu hafa sama aðgang að upplýsingum um tæknileg og önnur nauðsynleg atriði sem tengjast með eðlilegum hætti fyrirspurnum og beiðnum um aðgang. Á það við um hvers konar mikilvægar viðskiptalegar eða tæknilegar upplýsingar.

Mílu er óheimilt að mismuna viðskiptavinum sínum nema til þess standi sannanlegar málefnalegar ástæður.

Mílu er óheimilt að greina Símanum eða systurfélögum frá fyrirspurnum eða umsóknum um aðgang núverandi eða mögulegra keppinauta systurfélaganna að kerfum eða þjónustu Mílu. Hið sama gildir um hvers konar aðrar upplýsingar sem Míla býr yfir og geta gefið til kynna fyrirætlanir og starfsemi keppinauta systurfélaga Mílu, sbr. einnig 10. gr. sáttar þessarar. Ákvæði þetta á ekki við um upplýsingamiðlum til þeirra deilda sem heimilt er að veiti Mílu stoðþjónustu, sbr. 5. gr. ef það er nauðsynlegt í beinum tengslum við hlutaðeigandi þjónustu. Skal þá tryggt að nauðsynlegur trúnaður gildi um þær upplýsingar.

Mílu er óheimilt að greina þriðju aðilum frá fyrirspurnum eða umsóknum um aðgang frá Símanum eða dótturfélögum hans að kerfum eða þjónustu Mílu. Hið sama gildir um hvers konar aðrar upplýsingar sem Míla býr yfir og geta gefið til kynna fyrirætlanir og starfsemi dótturfélaga Símans, sbr. einnig 10. gr. sáttar þessarar.

Mílu og tæknisviði Símans er heimilt að hafa með sér upplýsingasamskipti, sem tæknilega eru nauðsynleg, vegna beiðna um aðgang að kerfum og þjónustu hjá Mílu. Slík samskipti skulu vera með sambærilegum hætti og við önnur fjarskiptafyrirtæki gagnvart Mílu.

#### 9. gr.

##### Aðgangur fyrir bandbreiða þjónustu og endabúnaður

Míla skal veita Símanum og keppinautum hans bitastraumsaðgang með sömu skilmálum og kveðið er á um í 8. gr. sáttar þessarar. Aðgangur að bitastraum skal veittur með þeim hætti að viðskiptavinir Mílu, hvort sem það er Síminn eða keppinautur Símans, geti notað aðganginn til þess að veita ýmis konar bandbreiða þjónustu, þ.m.t. Internetþjónustu, talþjónustu (VoIP) og sjónvarpsþjónustu (IPTV). Sama skal gilda óski Síminn eða önnur fjarskiptafyrirtæki eftir aðgangi með margvarpi (multicast).

Míla skal birta á heimasíðu sinni upplýsingar um öll fjarskiptafélög sem veita bandbreiða þjónustu á fjarskiptanetum Mílu, þ.m.t. Internetþjónustu og sjónvarpsþjónustu, með áberandi hætti og þannig leitast við að tryggja að notendur geti valið um þjónustuaðila.



#### **10. gr.**

##### **Fyrirhugaðar breytingar á kerfum eða þjónustu Mílu**

Míla skal upplýsa alla viðskiptavinum sína um nýjar eða fyrirhugaðar vörur eða þjónustu, breytingar eða áætlanir tengdar núverandi eða fyrirhugaðri þjónustu, á sama tíma og með sama hætti. Tekur þetta m.a. til áforma um uppbyggingu, endurnýjun, viðhald og verulegar viðgerðir á búnaði eða kerfum Mílu. Skulu framangreindar upplýsingar vera aðgengilegar þessum aðilum á sama tíma og með sama hætti.

Að jafnaði skal miða við að upplýsingar sem nauðsynlegt er fyrir viðskiptavinum Mílu að hafa aðgang að, séu rekjanlegar og aðgengilegar á þjónustuvef, heimasíðu eða sendar með tölvupósti.

Upplýsingaskylda Mílu skv. 1. mgr. tekur ekki til nýjunga sem koma til að frumkvæði viðskiptavina Mílu og eru þróaðar í samstarfi við einstaka viðskiptavinum, fyrr en eftir að hin nýja vara/þjónusta er orðin hluti af vöru- og/eða þjónustuframboði Mílu.

Þessi grein raskar ekki álögðum kvöðum skv. fjarskiptalögum.

#### **11. gr.**

##### **Vernd trúnaðarupplýsinga o.fl.**

Míla skal tryggja með nauðsynlegum aðgerðum að trúnaðarupplýsingar sem starfsmenn hennar búa yfir um einstaka viðskiptavinum félagsins berist ekki til Símans, systurfélaga Mílu eða annarra viðskiptavina hennar, að frátöldum þeim deildum sem heimilt er að veiti Mílu stoðþjónustu, sbr. 5. gr. ef það er nauðsynlegt í beinum tengslum við hlutaðeigandi stoðþjónustu. Skal þá tryggt að nauðsynlegur trúnaður gildi um þær upplýsingar.

Það er á ábyrgð framkvæmdastjórnar félagsins að ganga frá trúnaðaryfirlýsingu gagnvart þeim starfsmönnum sem aðgang hafa að viðkvæmum upplýsingum.

#### **IV. kafli. Heildsala Símans**

#### **12. gr.**

##### **Verksvið heildsölu Símans**

Heildsala Símans selur fyrirtækjum sem skilgreind eru sem fjarskiptafyrirtæki skv. lögum nr. 81/2003 tengingar, aðgang að fjarskiptanetum fyrirtækisins og tengda þjónustu í heildsölu. Um er að ræða m.a. talsímakerfi, farsímakerfi, gagnaflutningskerfi þ.m.t. Internet og sjónvarp yfir IP, og heildsöluþjónustu sem þeim fylgja. Heildsala Símans selur jafnframt þjónustu til fjölmiðla (efnisveitna) sem felur í sér dreifingu á efni um sjónvarpskerfi Símans. Heildsala Símans skal ekki starfa á smásölustigi.





### **13. gr.**

#### **Rekstrarlegur aðskilnaður**

**Tryggt skal að heildsala Símans sé rekin sem sérstök eining innan Símans sem skal vera aðskilin frá smásölu Símans. Sérstakur yfirmaður skal stýra heildsölonni og starfsmenn smásölu skulu ekki sinna verkefnum heildsölu og öfugt.**

**Símanum er heimilt að sameina heildsölu- og tæknirekstur sem nú er rekinn undir tæknisviði. Taka þá ákvæði þessarar sáttar sem nú gilda um heildsölu Símans til þeirrar starfsemi hins sameinaða sviðs sem fer með málefni heildsölu.**

**Smásala og heildsala Símans skulu vera aðskilin með þeim hætti að hvort svið/eining um sig sé sjálfstætt og aðskilið í daglegri stjórnun og með aðgangsstýringu að húsnæði og upplýsingakerfum fyrir hvort svið/einingu um sig. Þá skal gæta þess að smásala og heildsala séu bókhaldslega aðskilin og að viðskipti milli heildsölu og smásölu Símans séu á grundvelli verðskrár, sbr. a-lið 14. gr. Flytji starfsmenn frá heildsölu til smásölu skulu þeir undirrita trúnaðaryfirlýsingu um að þeir muni gæta trúnaðar um upplýsingar um alla viðskiptavinum heildsölu.**

**Reikningshald heildsölonnar skal vera sjálfstætt og reikningsskil í samræmi við meginreglur laga um ársreikninga.**

### **14. gr.**

#### **Aðgangur að kerfum og þjónustu hjá heildsölu Símans**

**Heildsölu Símans er skylt að gæta jafnræðis, hlutlægni og gagnsæis gagnvart þeim fjarskiptafyrirtækjum sem óska eftir tengingu við fjarskiptanet og -virki, tæknilausnum, aðgangi að aðstöðu og/eða þjónustu félagsins (nefnt í einu lagi aðgangur), þegar um er að ræða aðgang að þjónustu sem tilgreind er kafla IV. í sátt þessari og viðauka við hana. Í þessu felst m.a. að heildsala Símans skal tryggja að tengd félög, smásala Símans og keppinautar hennar fái aðgang og alla nauðsynlega tengda þjónustu með eftirfarandi hætti:**

- a. Aðgangur skal veittur smásölu Símans og keppinautum hennar með sömu afgreiðsluferlum og -hraða, skilmálum og kjörum, þ.m.t. verði.**
- b. Aðgangur að fjarskiptakerfum, tæknilausnum og þjónustu skal veittur smásölu Símans og keppinautum hennar með sömu gæðum og þjónustustigi.**
- c. Smásala Símans og keppinautar hennar skulu hafa sama aðgang að upplýsingum um tæknileg og önnur nauðsynleg atriði sem tengjast með eðlilegum hætti fyrirspurnum og beiðnum um aðgang að þjónustu hjá heildsölu Símans. Á það við um hvers konar mikilvægar viðskiptalegar eða tæknilegar upplýsingar.**

**Heildsölu Símans er óheimilt að mismuna viðskiptavinum sínum nema til þess standi sannanlegar málefnalegar ástæður.**

**Heildsölu Símans er óheimilt að greina smásölu Símans eða systurfélögum Símans frá fyrirspurnum eða umsóknum um aðgang núverandi eða mögulegra keppinauta smásölu Símans að kerfum Símans eða þjónustu heildsölu Símans.**



Hið sama gildir um hvers konar aðrar upplýsingar sem heildsala Símans býr yfir og geta gefið til kynna fyrirætlanir og starfsemi keppinauta smásölu Símans, sbr. einnig 17. gr. sáttar þessarar. Ákvæði þetta á ekki við um upplýsingamiðlum til þeirra deilda sem heimilt er að veiti Símanum stoðþjónustu, sbr. 5. gr. ef það er nauðsynlegt í beinum tengslum við hlutaðeigandi þjónustu. Skal þá tryggt að nauðsynlegur trúnaður gildi um þær upplýsingar.

Framangreint kemur ekki í veg fyrir að heildsala Símans eigi í samstarfi við önnur svið innan Símans eða dótturfélaga hans um þróun eða framboð á þjónustu eða vöru sem ekki fellur undir aðgang samkvæmt sátt þessari.

#### **15. gr.**

##### **Aðgangur að sjónvarpsþjónustu Símans (IPTV)**

Heildsöluaðgangur að sjónvarpsþjónustu Símans, hér eftir nefnt Sjónvarp Símans eða þjónustan, skal veittur tengdum félögum, smásölu Símans og keppinautum hennar með sömu skilmálum og kveðið er á um í 14. gr. sáttar þessarar.

Með heildsöluaðgangi að Sjónvarpi Símans skv. framangreindu er átt við aðgang fjarskiptafyrirtækja að Sjónvarpi Símans yfir aðgangskerfi Símans og aðgangsnet Mílu.

Með aðgangskerfi er átt við virkan (active) búnað eins og xDSL eða GPON. Með aðgangsneti er átt við óvirkan (passive) hluta fjarskiptanets s.s. tengivirki, koparstrengi og ljósleiðara.

Síminn skal jafnframt bjóða heildsöluaðgang að Sjónvarpi Símans yfir önnur aðgangskerfi á aðgangsneti Mílu. Skyldur Símans skv. 14. gr. gilda þá jafnframt með þeim takmörkunum að Síminn skal ábyrgjast virkni þjónustunnar að skilpunkti þar sem þjónustan er afhent þjónustukaupendum, en þjónustukaupandi ber ábyrgð á þjónustunni frá skilpunkti til sinna viðskiptavina. Einungis er skylt að setja upp skilpunkt á þeim sírstöðvum þar sem Sjónvarp Símans er til staðar á hverjum tíma.

Símanum er ekki skylt að afhenda Sjónvarp Símans yfir önnur aðgangsnet en aðgangsnet Mílu.

Síminn skal birta viðmiðunartilboð/samninga um þau aðgangsform sem í boði eru að Sjónvarpi Símans, þar sem kostnaður þjónustukaupanda og aðrir skilmálar skulu birtir. Skulu þau vera í samræmi við skyldur skv. 14. gr. og byggð upp líkt og önnur viðmiðunartilboð heildsölu Símans sem samþykkt hafa verið af Póst- og fjarskiptastofnun. Eftirlitsnefnd skv. 23. gr. skal fá til umsagnar öll viðmiðunartilboð og samninga skv. þessu ákvæði.

Telji þjónustukaupandi að hlutlægni eða jafnræðis skv. 14. gr. hafi ekki verið gætt við afgreiðslu á beiðni um aðgang eða í skilmálum og kjörum skv. þessu ákvæði er honum heimilt að senda eftirlitsnefnd skv. 23. gr. erindi þar að lútandi. Skal nefndin þá taka erindið til meðferðar í samræmi við 24. gr. og verklagsreglur nefndarinnar.



#### **16. gr.**

**Fyrirhugaðar breytingar á kerfum eða þjónustu heildsölu Símans**  
Heildsala Símans skal upplýsa alla viðskiptavinum sína um nýjar eða fyrirhugaðar vörur eða þjónustu, breytingar eða áætlanir tengdar núverandi eða fyrirhugaðri þjónustu, á sama tíma og með sama hætti þegar um er að ræða aðgang að þjónustu skv. sátt þessari og viðauka við hana. Tekur þetta m.a. til áforma um uppbyggingu, endurnýjun og breytingu fjarskiptatenginga, viðhald og verulegar viðgerðir á búnaði eða kerfum í beinni eigu Símans. Skulu framangreindar upplýsingar vera aðgengilegar þessum aðilum á sama tíma og með sama hætti.

Að jafnaði skal miða við að upplýsingar sem nauðsynlegt er fyrir viðskiptavinum heildsölu Símans að hafa aðgang að, séu aðgengilegar á þjónustuvef, heimasíðu eða sendar með tölvupósti.

Upplýsingaskylda skv. 1. mgr. tekur ekki til nýjunga sem koma til að frumkvæði viðskiptavina heildsölu Símans og eru þróaðar í samstarfi við einstaka viðskiptavinum, fyrr en eftir að hin nýja vara/þjónusta er orðin hluti af almennu vöru- og/eða þjónustuframboði heildsölu Símans.

Þessi grein raskar ekki álögdum kvöðum skv. fjarskiptalögum.

#### **17. gr.**

##### **Vernd trúnaðarupplýsinga og aðgangsstýringar milli smásölu Símans og heildsölu Símans**

Síminn skal tryggja með nauðsynlegum aðgerðum að trúnaðarupplýsingar sem heildsala Símans býr yfir um einstaka viðskiptavinum hennar berist ekki til smásölu Símans eða annarra viðskiptavina heildsölnnar.

Síminn skal gera nauðsynlegar ráðstafanir til að koma í veg fyrir hagsmunaárekstra sem geta skaðað hagsmunum viðskiptavina heildsölu Símans. Í því skyni skal Síminn gæta þess að fullnægjandi aðgangsstýringar séu fyrir hendi m.a. með því að tryggja að starfsstöðvar deildanna séu aðskildar með þeim hætti að aðgangur að heildsölu sé aðgangsstýrður þannig að starfsmenn smásölu hafi ekki aðgang að starfsstöðvum heildsölu. Ennfremur skal aðgangur að tölvukerfum heildsölu vera aðgangsstýrður. Virkt eftirlit skal haft með notkun kerfa og gagna hjá heildsölu Símans.

Aðgangur að upplýsingum hjá heildsölu Símans, sem varða rekstur eða viðskipti hennar sem og aðrar upplýsingar sem rétt og eðlilegt er að leynt fari, skal vera starfsmönnum smásölu Símans með öllu lokaður. Starfsmenn tæknisviðs Símans geta eftir atvikum þurft aðgang að upplýsingum bæði smásölu og heildsölu og skal slíkur aðgangur vera veittur með rekjanlegum hætti þannig að unnt sé að greina hvaða starfsmaður hefur viðkomandi aðgang og hvaða upplýsingar viðkomandi hefur aðgang að.

#### **18. gr.**

##### **Viðskipti milli Símans og tengdra fyrirtækja**



Eigi sér stað viðskipti á milli Símans og fyrirtækja í eigu Símans skulu þau vera á viðskiptalegum forsendum eins og um viðskipti milli ótengdra aðila væri að ræða.

## V. kafli. Aðrar aðgerðir til að efla samkeppni

### 19. gr.

#### Aðgreining þjónustupáttanna

Síminn og Míla skulu tryggja að ólíkir þjónustupáttir séu nægjanlega aðgreindir í rekstri félaganna, þ.m.t. í kostnaðarútreikningum, kynningu, sölu, verði og skilmálum. Tekið skal tillit til þessa í samningum og reikningagerð til viðskiptavina á öllum mörkuðum þannig að ólíkir þjónustupáttir séu nægilega aðgreindir og óháðir hverjir öðrum í verði og öðrum skilmálum.

### 20. gr.

#### Bann við samkeppnishamlandi samningum

Símanum ber að tryggja að í samningum um sölu á fjarskiptaþjónustu til almennra fyrirtækja, sé ekki að finna einkakaupaákvæði eða tryggðarkjör.

Einkakaupaákvæði teljast ákvæði sem skuldbinda viðkomandi fyrirtæki til að kaupa tiltekna tegund fjarskiptaþjónustu af Símanum, að öllu leyti eða verulegum hluta. Með verulegum hluta er átt við 70% eða meira af þörf fyrirtækis fyrir viðkomandi fjarskiptaþjónustu. Með tryggðarkjörum er átt við hverskonar afslátt eða ívilnun sem veitt er gegn því að viðkomandi fyrirtæki kaupi a.m.k. verulegan hluta af tiltekinni fjarskiptaþjónustu.

Síminn skal áfram tryggja að samningar félagsins við viðskiptavinum sem í gildi eru, hvort sem um er að ræða einstaklinga eða fyrirtæki, kveði ekki á um lengri binditíma en sex mánuði. Eftir þann tíma skal viðskiptavinum Símans á einstaklingsmarkaði heimilt að segja upp samningi með eins mánaðar fyrirvara en á fyrirtækjamarkaði skal uppsagnarfrestur ekki vera lengri en sex mánuðir. Ákveði viðskiptavinur að færa öll viðskipti sín til annars fjarskiptafyrirtækis skal Síminn og Míla tryggja að þjónustuflutningur af hálfu fyrirtækjanna gangi greiðlega fyrir sig. Sama skal gilda ákveði viðskiptavinur að færa hluta viðskipta sinna til annars fjarskiptafyrirtækis. Skal þá jafnframt tryggt að þjónustuflutningur hafi ekki áhrif á önnur kjör viðskiptavinarins hjá Símanum.

Síminn og Míla skulu tryggja, eins og unnt er, að heildsöluviðskiptavinir sem þess óska geti með auðveldum hætti fært hluta eða öll viðskipti sín frá félögunum til annars netrekanda í samkeppni við Símann/Mílu.

Símanum bar, innan 6 mánaða frá undirritun sáttar sem birt var með ákvörðun nr. 6/2013, að yfirfara alla gildandi samninga til að tryggja að í þeim væri ekki að finna ákvæði sem nefnd eru í 1. mgr. Skyldu slík ákvæði felld úr gildi án tafar og viðkomandi fyrirtæki upplýst sérstaklega að það sé ekki bundið af þeim.

### 21. gr.



### **Þjónustuver Símans**

Síminn skal setja verklagsreglur um starfsemi þjónustuvers Símans. Reglunum er ætlað að tryggja að starfsemi þjónustuversins raski ekki samkeppnisstöðu fjarskiptafyrirtækja sem, ásamt því að keppa við Símann á smásölustigi, kaupa fjarskiptaþjónustu í heildsölu af Símanum eða Mílu. Í reglunum skal að lágmarki mælt fyrir um eftirfarandi:

- a. Að við móttöku á fyrirspurnum, bilanatilkynningum og pöntunum og veitingu aðstoðar með vörur og lausnir á fjarskiptamarkaði skuli leitast við að gæta jafnræðis og hlutlægni að því er varðar ráðgjöf og þjónustu við viðskiptavinum sem eru jafnframt viðskiptavinir keppinauta Símans í viðskiptum við heildsölu Símans og/eða Mílu.
- b. Lúti fyrirspurn viðskiptavinar að þjónustu sem viðkomandi kaupir í gegnum þjónustuveitanda á kerfi Símans eða eftir atvikum kerfi Mílu skuli leitast við að vísa honum á eigin þjónustuveitanda.

Telji fjarskiptafyrirtæki að hlutlægni eða jafnræðis hafi ekki verið gætt í starfsemi þjónustuversins er því heimilt að senda eftirlitsnefnd erindi þar að lútandi. Skal nefndin þá meta hvort umræddar verklagsreglur, eða eftirfylgni með þeim, séu fullnægjandi. Óski eftirlitsnefnd eftir því að fá í hendur upptökur að þjónustusímtölum skal Síminn láta henni þær í té, ásamt öðrum gögnum sem nefndin telur nauðsynleg.

### **22. gr.**

#### **Samkeppnisréttaráætlun**

Síminn skal tryggja að allir stjórnarmenn, stjórnendur og aðrir starfsmenn heildsölu Símans, tæknisviðs Símans, smásölu Símans og Mílu séu að fullu upplýstir um þær kröfur sem samkeppnisreglur gera til starfsemi fyrirtækja á samkeppnismarkaði. Þá skal eftirfarandi m.a. tryggt í þessu sambandi:

- a. Að innleidd verði samkeppnisréttaráætlun fyrir Símann og eftirfarandi dótturfélög þess:
  - i. Míla ehf.
  - ii. Skjárinn ehf.
  - iii. Önnur dótturfélög sem kunna að taka við verkefnum framangreindra félaga.
- b. Að samkeppnisréttaráætlun sé haldið við og starfsmenn félaganna séu upplýstir um hana.
- c. Að samkeppnisréttaráætlun taki m.a. til þess að tryggja að viðkomandi starfsmenn og stjórnendur fari að fyrirmælum sem fram koma í sátt þessari og í eldri úrlausnum samkeppnisyfirvalda. Jafnframt að tryggt verði eftir föngum að viðkomandi stjórnendur og starfsmenn grípi ekki til samskonar aðgerða og talin hafa verið samkeppnishamlandi í eldri málum.
- d. Að útbúnir verði verkferlar sem tryggja stöðuga framkvæmd samkeppnisréttaráætlunar.
- e. Að skipulögð fræðsla um samkeppnisreglur fari fram reglulega hjá félögum fyrir helstu starfsmenn þeirra.

### **VI. kafli. Eftirlit með fyrirmælum sáttarinnar**



### **23. gr.**

#### **Eftirlitsnefnd**

Á vettvangi Símasamstæðunnar skal starfa sérstök eftirlitsnefnd (EJAF) um jafnan aðgang fjarskiptafyrirtækja að kerfum, tæknilausnum og þjónustu heildsölu Mílu og heildsölu Símans, sem tilgreindar eru í ákvörðuninni og viðauka við hana, sbr. nánar 24. gr.

Nefndin skal skipuð þremur mönnum sem skulu vera óháðir Símanum, sbr. 3. mgr. 4. gr. sáttarinnar. Þó er heimilt að skipa í nefndina einn starfsmann Mílu, sem ekki er í forsvari fyrr þjónustu og samskipti við viðskiptavinum. Formaður nefndarinnar skal ávallt vera óháður Símanum. Síminn tilnefnir nefndarmenn, en bera skal tilnefningu þeirra undir Samkeppniseftirlitið og Póst- og fjarskiptastofnun, til samþykktar eða synjunar, innan eins mánaðar frá tilnefningunni. Nefndarmenn skulu skipaðir til tveggja ára í senn. Símanum skal vera heimilt, að fengnu samþykki stofnananna, að afturkalla umboð hvers nefndarmanns enda séu málefnalegar ástæður fyrir því.

Nefndin skal halda fundi að lágmarki einu sinni í mánuði fyrsta starfsár nefndarinnar en eftir það skal formaður nefndar kalla sama fundi eftir því sem þörf krefur.

Síminn skal tryggja að eftirlitsnefndin geti starfað með eðlilegum hætti og skal standa straum af kostnaði við starf hennar.

Meðlimir eftirlitsnefndar skulu undirrita yfirlýsingu þar sem þeir skuldbinda sig til þess að starfa eftir sátt þessari. Í yfirlýsingunni skal einnig felast skuldbinding um að þeir muni gæta trúnaðar um viðkvæmar upplýsingar sem þeim eru látnar í té. Trúnaðarskyldan tekur ekki til upplýsingagjafar til Samkeppniseftirlitsins eða PFS.

Óheimilt er að grípa til ráðstafana sem ætlað er að vinna gegn því að eftirlitsnefndin geti sinnt hlutverki sínu skv. sátt þessari. Telji eftirlitsnefndin eða einstakir meðlimir hennar að unnið sé gegn markmiði þessarar sáttar eða skilyrðum hennar skulu þeir vekja athygli Samkeppniseftirlitsins á því mati sínu.

### **24. gr.**

#### **Hlutverk og starfsemi eftirlitsnefndar**

Hlutverk eftirlitsnefndarinnar er að:

- a. Fylgjast með innleiðingu sáttarinnar.
- b. Taka við kvörtunum og/eða ábendingum frá fjarskiptafyrirtækjum sem telja að ekki hafi verið farið að sátt þessari og kjósa að senda eftirlitsnefndinni erindi þar að lútandi.
- c. Hafa eftirlit með því að fyrirmælum í skilyrðum þessum sé fylgt. Er nefndinni í því sambandi heimilt að veita Mílu og viðskiptavinum hennar fyrirfram leiðsögn um túlkun skilyrðanna að því marki sem það er framkvæmanlegt.





- d. Upplýsa og tilkynna Símanum um það hvernig farið er að skilyrðum sáttar þessarar með sérstaka áherslu á jafnræðiskvaðir Mílu og heildsölu Símans.
- e. Koma með tillögu til Símans eða viðkomandi dótturfélaga um að grípa til tiltekinna aðgerða eða láta af tiltekinni háttsemi. Til að taka af allan vafa hefur nefndin ekki vald til að mæla fyrir um eða hafa áhrif á viðskiptalegar eða stjórnunarlegar ákvarðanir Símans eða dótturfélaga hans. Leggja mat á hvort félögin hafi gripið til fullnægjandi ráðstafana í því skyni að tryggja að markmið og skilyrði þessarar sáttar nái fram að ganga.
- f. Greina Samkeppniseftirlitinu frá því ef nefndin verður vör við að skilyrði sáttar þessarar kunni að hafa verið brotin.
- g. Gera skýrslu um framkvæmd og eftirlit sem og lausn á ágreiningsmálum á hverju ári sem skal vera aðgengileg á sama eða svipuðum tíma og ársreikningar Símans. Skýrslan skal lögð fyrir stjórn Símans og send Samkeppniseftirlitinu og PFS en skal lúta trúnaði. Í því felst að skýrslan sé ekki gerð opinber og aðgengileg gagnvart þriðja aðila. Stjórnir Símans og Mílu skulu einungis fá aðgang að þeim hluta skýrslunnar sem fjallar um starfsemi þeirra félaga.
- h. Regla g. liðar um trúnað kemur ekki í veg fyrir að Samkeppniseftirlitið styðjist við skýrslu eftirlitsnefndar við rannsókn ætlaðra brota. Gilda þá almennar reglur um trúnað og aðgang að gögnum í stjórnsýslumálum.
- i. Nefndin skal ávallt gæta þess að Síminn og Míla fái hæfilegan frest til að tjá sig um það ef hún telur að skilyrði sáttar þessarar kunni að hafa verið brotin áður en það yrði kynnt fyrir Samkeppniseftirlitinu.

Eftirlitsnefnd skal reyna að komast að einróma niðurstöðu en sé það ómögulegt þá skal afl atkvæða ráða niðurstöðu.

Eftirlitsnefnd skal upplýsa kvartanda, Símann eða viðkomandi dótturfélag Símans um möguleikann á því að bera ágreining undir viðeigandi stjórnvald eða dómstóla, uni viðkomandi ekki úrlausn eftirlitsnefndar.

Eftirlitsnefndin skal setja sér verklagsreglur sem skulu vera samþykktar af Símanum og Samkeppniseftirlitinu að höfðu samráði við PFS.

Innri endurskoðandi Símans skal annast upplýsingaöflun og veita eftirlitsnefndinni aðra nauðsynlega aðstoð þannig að hún geti sinnt hlutverki sínu. Nánar skal mælt fyrir um verkefni innri endurskoðanda í verklagsreglum skv. 4. mgr. Síminn skal tryggja að innri endurskoðandi sinni verkefnum sínum skv. verklagsreglunum.

## VII. kafli. Endurskoðun o.fl.

### 25. gr.

#### Lok rannsókna

Í því skyni að efla varnaðaráhrif og stuðla að eflingu samkeppni greiddu Skipti og Síminn stjórnvaldssekt að fjárhæð 300 milljónir króna, sbr. sátt þá sem birt var



með ákvörðun nr. 6/2013. Jafnframt lauk eftirfarandi rannsóknnum Samkeppniseftirlitsins:

- a. Rannsókn á misnotkun Símans hf. á markaðsráðandi stöðu á fjarskiptamarkaði, sbr. andmælaskjal dags. 23. febrúar 2012.
- b. Rannsókn á brotum Símans hf. á 11. gr. samkeppnislaga nr. 44/2005 og ákvörðun samkeppnisráðs nr. 10/2005, Samruni Landssíma Íslands hf. og Íslenska sjónvarpsfélagsins hf., sbr. andmælaskjal dags., 30. apríl 2012.
- c. Rannsókn á sértækum samkeppnishamlandi aðgerðum Símans hf. gegn Nova ehf., sbr. andmælaskjal dags. 11. júní 2012.
- d. Rannsókn Samkeppniseftirlitsins vegna markaðshegðunar Símans á markaði fyrir farsímaþjónustu í tengslum við markaðssetningu félagsins á þjónustuleiðinni "Núllið", sbr. erindi frá Nova ehf., dags. 15. september 2008.
- e. Erindi frá Fjarskiptum ehf. (Vodafone), dags. 2. apríl 2012, um meinta misnotkun Símans á markaði fyrir heimasíma.
- f. Erindi frá Fjarskiptum ehf. (Vodafone), dags. 1. júní 2012, um meint brot Símans hf. og IP fjarskipta ehf. á heildsölumarkaði fyrir farsímaþjónustu.
- g. Erindi frá IP fjarskiptum ehf. (Tali), dags. 14. nóvember 2012, vegna takmarkana Símans á aðgangi að heildsölumarkaði fyrir sjónvarpsdreifingu um ADSL eða ljósleiðara.

#### 26. gr.

##### Endurskoðun

Að fengnu erindi frá Símanum eða Mílu skal Samkeppniseftirlitið taka rökstudda afstöðu til þess hvort nauðsynlegt sé að viðhalda hvaða skilyrði sem er í sátt þessari. Slíkt erindi frá félögum skal berast í fyrsta lagi 1. janúar 2017 og skal Samkeppniseftirlitið taka afstöðu til erindisins innan 115 virkra daga frá því að það berst. Nú tekur Samkeppniseftirlitið ekki afstöðu til erindis innan þess frest og telst erindið þá samþykkt og skilyrðið úr gildi fallið.

Frestur Samkeppniseftirlitsins skv. 1. mgr. byrjar að líða þegar eftirlitið hefur staðfest að því hafi borist rökstutt erindi. Skal í því með skýrum og nákvæmum hætti gera grein fyrir þeim atriðum sem félögin telja réttæti breytingu eða niðurfellingu á skilyrðum sáttarinnar. Erindinu skulu einnig fylgja öll þau gögn sem eru viðkomandi félagi tiltæk og að mati þess til þess fallin að skýra málið og auðvelda Samkeppniseftirlitinu að taka afstöðu til erindisins. Í erindinu skal með skýrum hætti vísa til sáttar þessarar og taka fram í því að tilgangur þess að sé að óska endurskoðunar skv. 1. mgr.

Nú verða sannanlega verulegar breytingar á einhverjum af þeim mörkuðum sem aðgangur í þessari ákvörðun nær til, svo sem með samruna samkeppisaðila að hluta eða öllu leyti eða með sameiningu eða samnýtingu í tæknirekstri fyrir það tímamark sem getið er um í 1. mgr. þessarar greinar og skal þá Mílu eða Símanum vera heimilt að krefjast þess að tiltekin skilyrði í sátt þessari verði felld úr gildi. Samkeppniseftirlitið skal innan 95 virkra daga taka afstöðu til erindis. Höfnun á slíkri kröfu skal vera rökstudd og kæránleg til áfrýjunarnefndar samkeppnismála.



Frestur Samkeppniseftirlitsins skv. 3. mgr. byrjar að líða þegar eftirlitið hefur staðfest að því hafi borist rökstutt erindi. Skal í því með skýrum og nákvæmum hætti gera grein fyrir þeim verulegu breytingum sem félögin telja að hafi orðið á viðkomandi markaði og áhrifum þeirra. Erindinu skulu einnig fylgja öll þau gögn sem eru viðkomandi félagi tiltæk og að mati þess til þess fallin að skýra málið og auðvelda Samkeppniseftirlitinu að taka afstöðu til erindisins. Í erindinu skal með skýrum hætti vísa til sáttar þessarar og taka fram í því að tilgangur þess að sé að óska endurskoðunar skv. 3. mgr.

Telji félögin að sannanlegar verulegar breytingar skv. 3. mgr. stafi af samruna sem er tilkynningarskyldur til Samkeppniseftirlitsins er óheimilt að beina erindi skv. 3. mgr. til Samkeppniseftirlitsins fyrr en eftirlitið, og eftir atvikum áfrýjunarnefnd samkeppnismála eða dómstólar, hafa lokið meðferð sinni á viðkomandi samruna.

Við mat á erindum skv. 1. og 3. mgr. skal taka afstöðu til þess hvort verulegar breytingar hafi orðið á viðkomandi fjarskiptamörkuðum hér á landi. Samkeppniseftirlitið skal leita álits PFS áður en afstaða er tekin til þessara erinda.

Um endurupptöku sáttar þessarar gilda að öðru leyti ákvæði 24. gr. stjórnarsýslulaga nr. 37/1993.

#### **27. gr.**

##### **Mat á markaðsráðandi stöðu Símans eða Mílu**

Við mat á mögulegri markaðsráðandi stöðu Símans eða Mílu í málum sem kunna að verða tekin til rannsóknar hjá Samkeppniseftirlitinu skal hafa hliðsjón af sannanlegum áhrifum þessarar sáttar við mat á efnahagslegum styrkleika Símans eða Mílu auk þess sem litið skal til þess að sátt þessari er ætlað að tryggja að rekstur Mílu sé sjálfstæður gagnvart rekstri Símans.

#### **28. gr.**

##### **Kynning o.fl.**

Þau fyrirmæli sem felast í skilyrðum þessum skulu vera kynnt fyrir starfsmönnum Mílu og Símans, hluthöfum og hlutaðeigandi stjórnarmönnum.

Forstjórar Símans og Mílu og stjórnarmenn félaganna skulu undirrita yfirlýsingu um að þeir hafi kynnt sér sátt þessa og skilyrði hennar og skuldbindi sig til þess að framfylgja þeim. Þar skal jafnframt koma fram almenn lýsing á því hvernig skyldum stjórnarmanna verði fylgt. Þá skulu helstu stjórnendur félaganna, þ.m.t. framkvæmdastjórar heildsölu, smásölu, markaðssviðs og tæknisviðs félaganna og aðrir viðeigandi starfsmenn undirrita yfirlýsingu sama efnis. Þessar yfirlýsingar eru til viðbótar þeim sem þegar hafa verið tilgreindar í sátt þessari.

Þau skilyrði sem félögin gangast undir vegna þessarar sáttar skulu innleidd í samkeppnisréttaráætlun Símans og eftir atvikum Mílu og þannig kynntar starfsmönnum samstæðunnar.



**29. gr.**

**Fyrirvari**

**Sátt þessi hefur engin áhrif á lögsögu Póst- og fjarskiptastofnunar skv. lögum nr. 69/2003 um þau atriði er heyra undir fjarskiptalög nr. 81/2003 og afleiddar reglur og ákvarðanir á grundvelli fjarskiptalaga.**

**30. gr.**

**Viðurlög o.fl.**

**Brot á þeim fyrirmælum sem fram koma í sátt þessari geta varðað viðurlögum skv. IX. kafla samkeppnislaga.**

**Sátt þessi tekur til fyrirtækjanna sem tilgreind eru í 1. gr. hennar. Sáttin gildir einnig um þau fyrirtæki sem að hluta til eða öllu leyti kunna að taka við þeirri atvinnustarfsemi sem fyrirtækin skv. 1. gr. sinna í dag. Allar breytingar þar að lútandi skulu kynntar fyrir Samkeppniseftirlitinu.**

**Sátt þessi raskar ekki gildandi skilyrðum fyrri ákvarðana, annarra en ákvörðunar nr. 6/2013, og úrskurða samkeppnisyfirvalda.**

Samkeppniseftirlitið

Páll Gunnar Pálsson



## **Viðauki – Aðgangur að heildsöluþjónustu Símans**

Heildsöluþjónustu Símans felur m.a. í sér aðgang að eftirtöldum vörum og þjónustu Símans, sbr. einnig það sem fram kemur í kafla IV í meðfylgjandi sátt:

### **Talsími**

- Lúkning í fastlínu
- Fast forval og fast forval einn reikningur
- Endursala á talsímaþjónustu

### **Gagnaflutningur**

- Aðgangsleið 4

### **Farsími**

- Lúkning í farsímaneti

### **Sjónvarp yfir IP**

- Sjónvarpsþjónusta í heildsölu, sbr. 15. gr.

### **Internet**

- Internetþjónusta í heildsölu